

**NN HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ  
KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE  
İŞLENMESİ POLİTİKASI**

<b>A.</b>	<b>Giriş</b> .....	<b>3</b>
<b>B.</b>	<b>Politika Hakkında</b> .....	<b>3</b>
<b>C.</b>	<b>Tanımlar</b> .....	<b>3</b>
<b>D.</b>	<b>Toplanan Kişisel Verileriniz</b> .....	<b>4</b>
<b>E.</b>	<b>Kişisel Veri İşleme Amaçlarımız</b> .....	<b>5</b>
<b>F.</b>	<b>Kişisel Verilerin Aktarılması</b> .....	<b>7</b>
<b>G.</b>	<b>Kişisel Verilerin Saklanması</b> .....	<b>7</b>
<b>H.</b>	<b>Veri Gizliliğine İlişkin İlkeler</b> .....	<b>7</b>
<b>I.</b>	<b>Cookie (Çerez) Kullanımı</b> .....	<b>8</b>
<b>J.</b>	<b>CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) Kullanımı</b> .....	<b>8</b>
<b>K.</b>	<b>Veri Sahiplerinin hakları</b> .....	<b>8</b>
<b>L.</b>	<b>Veri Sahipleri Tarafından Hakların Kullanılması</b> .....	<b>9</b>

## A. Giriş

NN Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi (aşağıda “**NN Hayat ve Emeklilik**” ya da “**Şirket**” olarak anılacaktır), müşterilerinin, paydaşlarının, çalışan adaylarının ve Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında temas içinde bulunduğu gerçek kişilerin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesini son derece önemsemektedir.

Bu nedenle, diğer birçok çalışmanın yanında, Şirket’imiz işbu NN Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nı (“**Politika**”) hazırlayarak kişisel verilerin, başta Kişisel Verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuat ile uyumluluğu hedeflemektedir.

NN Hayat ve Emeklilik, ticari faaliyetlerini yürütürken temasta olduğu herkesin kişisel verilerinin korunması konusunda azami gayreti göstermektedir. Şirket’imiz bu doğrultuda, kişisel verisi işlenen herkesin,

- Kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesini ve bu verilerin hukuka aykırı şekilde kaydedilmesi ya da paylaşılmasını engellemeyi,
- Kendisine ait hangi kişisel verilerin hangi işlendiği konusunda şeffaf şekilde bilgilendirilmesini,
- Kendisine ait kişisel veriler üzerinde Kanun’un müsaade ettiği çerçevede kontrol hakkını kullanabilmesini,

temin etmeyi hedeflemektedir.

## B. Politika Hakkında

İşbu Politika, Şirket tarafından kişisel verilerin Kanun kapsamında işlenmesine ilişkin Şirket’in beyan ve açıklamalarını içermektedir.

Şirketimiz, Kişisel Verilerin korunması hakkındaki uygulamalar ve yasal düzenlemeler hakkında güncel bilgiler sunmak amacıyla Politikada değişiklikler yapma hakkını saklı tutmaktadır.

Bu Politika, NN Hayat ve Emeklilik’in ticari faaliyetlerini sürdürürken hangi kişisel verileri işlediği, bu verileri hangi amaçla işlediği ve bu verilerin hangi amaçlarla hangi üçüncü taraflara aktarılabilceği konularında bilgi sunulması amacıyla hazırlanmıştır. Bu politika, aşağıdaki kanallar vasıtasıyla toplanan kişisel verileri kapsamaktadır:

- Bireysel emeklilik ve sigorta faaliyetleri kapsamında yetkili acentelerimiz (acentemiz olan bankalar dahil) aracılığı ile düzenlenen sözleşme ve poliçeler üzerinden Şirket’imize ilettiğiniz bilgiler,
- NN Hayat ve Emeklilik’e ait ve/veya Şirketimiz ile hizmet ve/veya ortaklık ilişkisi içerisinde bulunan iş ortaklarına ait web siteleri Bilgisayar ya da akıllı cihazlar üzerinden kullanıma sunulan yazılım ve uygulamalar (“**Uygulama**”);
- NN Hayat ve Emeklilik bünyesinde yer alan ya da NN Hayat ve Emeklilik nam ve hesabına hareket eden üçüncü taraf çağrı merkezi (“**Çağrı Merkezi**”);
- NN Hayat ve Emeklilik adına hizmet sunmaya yetkili kişiler tarafından idare edilen sosyal medya hesapları (“**Sosyal Medya**”);

## C. Tanımlar

- “**Açık rıza**”: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve Veri Sahipleri tarafından özgür iradeyle açıklanan rıza beyanını ifade etmektedir.

- **“Anonim hâle getirme”**: Kişisel Verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade etmektedir.
- **“İlgili kişi/ Veri sahibi”**: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- **Kişisel veri**: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir.
- **“Özel nitelikli kişisel veri”**: İfşa edilmeleri, kaybolmaları gibi durumlarda Veri Sahibinin mağdur olmasına veya ayrımcılığa maruz kalmasına neden olabilecek nitelikteki Kanun kapsamında daha sıkı koruma rejimine tabi tutulmuş olan verileri ifade etmektedir.
- **“Kişisel verilerin işlenmesi”**: Kişisel Verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir Veri Kayıt Sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.
- **“Veri kayıt sistemi”**: Kişisel Verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade etmektedir.
- **“Veri sorumlusu”**: Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, Veri Kayıt Sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

#### D. Toplanan Kişisel Verileriniz

Şirketimiz tarafından toplanan Kişisel Verileriniz, Şirket’imiz ile kurmuş olduğunuz hukuki ilişkinin niteliğine göre (sigortalı, sigorta ettiren, lehtar, katılımcı, ödeyen ya da iş başvurusunda bulunan aday vb.) değişiklik gösterebilmektedir. Buna göre, Şirket’imiz tarafından tüm kanallar vasıtasıyla toplanan Kişisel Verileriniz kategorik olarak aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgisi** (T.C. kimlik numarası, poliçe numarası, ad, soyadı, pasaport numarası, nüfus cüzdanı seri numarası, fotoğraf, cinsiyet, doğum yeri, doğum tarihi, yaş, meslek, nüfusa kayıtlı olduğu yer, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği vb.)
- **İletişim Bilgisi** (E-mail adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, sosyal medya iletişim bilgileri, adres vb.)
- **Lokasyon Verisi** (kişiyile ilişkilendirilen hizmetlerimiz kullanılırken, özellikle mobil uygulamalarda veya Şirketimizin araçları kullanılırken elde edilen lokasyon bilgisi vb.)
- **Müşteri Bilgisi** (Kişiyile ilişkilendirilen müşteri numarası, müşteri gelir bilgisi, müşteri meslek bilgisi, araç plakası, araçla ilgili bilgiler, eğitim bilgisi vb.)
- **Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi** (Veri Sahibinin çocukları, eşleri ile ilgili kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve profesyonel, eğitim bilgileri vb.)
- **Müşteri İşlem Bilgisi** (kişiyile ilişkilendirilen bir talimat ve talebe bağlı CDR (call detail record), çağrı merkezi kayıtları, kredi kartı ekstresi, gişe dekontları, müşteri talimatları, buna yönelik kanallarda kaydedilen kayıtlar vb.)
- **Çalışan Adayı Bilgisi** (özgeçmiş, mülakat notları, kişilik testleri sonuçları vb.)
- **İşlem Güvenliği Bilgisi** (internet sitesi şifre ve parola bilgileri vb.)
- **Risk Yönetimi Bilgisi** (kişisel Veri Sahibiyle ilişkilendirilen ve kamu kurumları tarafından sunulan çeşitli sorgu sonuçları ve kayıtları, adres kayıt sistemi kayıtları, IP adresi izleme kayıtları vb.)
- **Finansal Bilgi** (kredi/banka kartı bilgisi, bana hesabı bilgisi, IBAN bilgisi, prim ödemesi bilgileri, bakiye bilgileri, alacak bakiyesi ve diğer finansal bilgileri)

- **Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi** (Şirket'e veya Şirket'in acentelerine ait ortamlara giriş/çıkış kayıtları, ziyaret bilgileri, kamera kayıtları vb.)
- **Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi** (adli ve idari mercilerden intikal eden bilgi talepleri ya da kararlarda yer alan veriler vb.)
- **Denetim ve Teftiş Bilgisi** (Veri Sahibiyle ilişkilendirilen yasal takip ve haklarımızı ileri sürmemize ilişkin her türlü kayıt ve işleme ilişkin bilgiler vb.)
- **Özel Nitelikli Kişisel Veri** (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inanç, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyelik bilgisi, sağlık ve cinsel hayat ile ilgili veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik veriler, genetik veriler vb.)
- **Pazarlama Bilgisi** (Veri Sahibiyle ilişkilendirilen ve pazarlama amacıyla kullanılacak kişinin alışkanlıkları, beğenilerini gösteren raporlar ve değerlendirmeler, hedefleme bilgileri, cookie kayıtları, veri zenginleştirme faaliyetleri sayesinde türetilen bilgiler, kişiyle yapılan anketler, memnuniyet anketleri, kampanyalar ve doğrudan pazarlama çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler vb.)
- **Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi** (kişiyle ilişkilendirilen ürün ve hizmetlerimizle ilgili Şirketimize yaptığı talep ve şikayetlerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar ile bunların sonuçlarının ilgili iş birimleri tarafından değerlendirildiği raporlara yönelik bilgiler vb.)
- **Görsel ve İşitsel Veri** (fotoğraflar, kamera kayıtları, ses kayıtları vb.)

#### E. Kişisel Veri İşleme Amaçlarımız

Elde edilen Kişisel Verileriniz, Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme şartları kapsamında ve aşağıda sayılan amaçlar dahilinde işlenebilecektir:

- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:
  - **Poliçelendirme ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası,**
  - **Sözleşmelerin tanzimi (bireysel emeklilik sigortası),**
  - **Poliçelendirme yapılması (hayat sigortası),**
  - **Riskin gerçekleşmesi (vefat veya kaza) halinde hasar değerlendirmelerinin yapılması (hayat sigortası),**
  - **Şirket faaliyetlerinin planlanması ve icrası, etkinlik/verimlilik ve/veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi,**
  - **Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi,**
  - **Prim tahsilatlarının yapılması (hayat sigortası),**
  - **Tahsilat süreçlerinin yönetimi,**
  - **Bireysel emeklilik başvurularının ve katılımcı ve/veya ödeyen bilgilerinin alınması (bireysel emeklilik sigortası),**
  - **Sigorta başvurularının ve sigortalı ve/veya sigorta ettiren bilgilerinin alınması (hayat sigortası),**
  - **Poliçelerin Sigortalıya Gönderilmesi (Hayat Sigortası),**
  - **Tahsilatların yapılması ve Fon'a yönlendirilmesi (bireysel emeklilik sigortası),**
  - **Takasbank'ta katılımcı adına hesap açılması (bireysel emeklilik sigortası),**
  - **Çıkış, iptal, cayma işlemlerinin yapılması (bireysel emeklilik sigortası),**
  - **Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
  - **Bireysel emeklilik sözleşmesinin katılımcıya gönderilmesi (bireysel emeklilik sigortası),**
  - **Poliçelerin sigortalıya gönderilmesi (hayat sigortası),**

- **Şirket faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
- **Etkinlik Yönetimi,**
- **Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,**
- **Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi,**
- **İş ortakları, tedarikçilerin ve yetkili kurumların bilgiye erişiminin yönetilmesi,**
- Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin Şirketimiz ile iş ilişkisi kurmuş veya iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin verilerinin Korunması kapsamında hukuki ve ticari güvenliğinin mevzuata uyumunun sağlanması kapsamında;
  - **Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,**
  - **Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,**
  - **Şirket faaliyetlerinin Şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
  - **Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
  - **Hukuk işlerinin takibi,**
  - **Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,**
  - **Ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi,**
- Şirket'in insan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanmasının ve icra edilmesi kapsamında;
  - **Personel alım süreçlerinin yürütülmesi,**
  - **Stajyer ve/veya öğrenci temin, yerleştirilmesi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası,**
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi kapsamında;
  - **Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi,**
  - **Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası,**
  - **Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası,**
  - **Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,**
- Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası kapsamında;
  - **İş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi,**
  - **Acente ve araçlar ile olan ilişkilerin yönetimi,**
  - **Şirket içi kurumsal süreçlerin yönetimi**
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası kapsamında;
  - **Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,**
  - **Şirketin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması (tutundurma faaliyetleri) ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası**
  - **Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası.**

## F. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel Verileriniz, Şirketimize veya Şirketimiz adına ürün veya hizmet sağlayan taraflar ile sizleri ürün ve hizmetlerden faydalandırmak için iş birliği içinde olduğumuz taraflar dahil olmak üzere Şirketimizle olan ilişkinizin kurulması, yürütülmesi ve sona erdirilmesi hususlarında destek aldığımız tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, Şirket iç politikası gereği Şirket'in bağlı olduğu yurt içi ve yurt dışındaki grup şirketlerine ve onlarla ortak kullanılan veri tabanları ile paylaşılabilir. Kişisel Verilerinizin kanunen yetkili kamu kurumları ile özel kişilerle de yetkileri kapsamında paylaşılabilir. Kişisel Verilerinizin paylaşıldığı bu durumlarda Şirketimiz, verilerin paylaşıldığı tarafın bu Politikada yer alan kurallara ve mevzuatta yer alan hükümlere uygun şekilde işleme ve aktarım faaliyetinde bulunması için gerekli önlemleri almaktadır.

Kişisel Veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde grup şirketlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkili özel kurumlar ile paylaşılabilir, bu amaçlarla sınırlı olarak Kanun m.9'da işaret edilen usul esaslar ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde yurt dışına aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizin yurt dışına aktarımı ise ancak;

- Açık Rızanızın bulunması, veya
- Açık Rızanızın temin edilmediği ancak Kanun'da belirtilen diğer veri işleme şartlarından bir veya birkaçının karşılandığı hallerde;
  - Verilerin aktarıldığı ülkede Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararı uyarınca yeterli koruma bulunması ve
  - Verilerin aktarıldığı ülkede yeterli koruma bulunmaması durumunda Şirketimizin ilgili yabancı ülkedeki Veri Sorumlusu ile birlikte yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin alınması kaydı ile

halinde gerçekleştirilebilir.

## G. Kişisel Verilerin Saklanması

Şirketimiz, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlemekle yükümlü olup bu süreleri belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve sürece konu olan verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak tespit yapmaktadır. Bu kapsamda, Kişisel Veri İşleme faaliyetine ilişkin yasal yükümlülükler ile ilgili zamanaşımı süreleri söz konusuysa mutlaka dikkate alınmaktadır. Kişisel Veri İşleme amacının ortadan kalkması halinde ise, Kişisel Verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## H. Veri Gizliliğine İlişkin İlkeler

Şirketimiz tüm Kişisel Veri İşleme faaliyetleri kapsamında aşağıda açıklanan genel ilkelere uygun şekilde hareket etmektedir.

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket etme: Şirketimiz her türlü Kişisel Veri İşleme sürecinde, yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekilde hareket etmekte ve dürüstlük kurallarına uymaktadır.
- Doğruluk ve güncellik: Şirketimiz, Veri Sahiplerine Kişisel Verilerini güncellemesi için olanak sağlamak ve verilerin veri tabanlarına doğru bir şekilde aktarımını temin için gerekli önlemleri almaktadır.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme: Şirketimiz, Kişisel Veri İşleme faaliyetlerini belirli ve meşru amaçlarla sınırlı tutmakta ve söz konusu amaçlara ilişkin olarak Veri Sahiplerini aydınlatma metinleri aracılığıyla açık bir şekilde bilgilendirmektedir.

- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma: Şirketimiz tarafından Kişisel Veriler, temin edildikleri sırada Veri Sahibine bildirilen amaç için gerektiği ölçüde, bu amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme: Şirketimiz Kişisel Verileri yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında belli bir süre belirlendiği takdirde bu süre boyunca muhafaza etmektedir. Mevzuatta bu şekilde bir süre belirlenmediği takdirde ise veri kullanım amacı ve Şirketimiz prosedürleri göz önünde tutularak makul saklama süreleri belirlenmekte ve veriler bu süre ile sınırlı şekilde saklanmaktadır. Bahsi geçen sürelerin sona ermesini takiben ise veriler, Şirketimiz prosedürleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### **I. Cookie (Çerez) Kullanımı**

Cookie'ler ziyaret ettiğiniz internet sitemizde gezinmek amacıyla kullandığınız donanım aygıtınıza yerleştirilen küçük veri dosyalarıdır. İnternet sitemizi ziyaretleriniz hakkında bilgi toplamak ve sonraki ziyaretleriniz için kullanım alışkanlıklarınızı hatırlamak amacıyla cookie kullanılmaktadır. Cookie kullanımımıza ilişkin detaylı bilgiye, [www.nnhayatemeklilik.com.tr](http://www.nnhayatemeklilik.com.tr) adresinde yer alan İnternet Sitesi Gizlilik Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

### **J. CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) Kullanımı**

Şirketimizi ziyaret etmeniz halinde, kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla görsel ve işitsel verileriniz elde edilebilecek ve yalnızca aşağıda sayılan amaçlar için gerekli süre boyunca saklanabilecektir. Kapalı devre kamera sistemi kullanımı ile anti sosyal davranışların ve suç teşkil eden davranışların önlenmesi ve takip edilmesi, Şirketimiz yerleşkelerinin ve Şirketimizde yer alan araç ve gereçlerinin güvenliğinin tesisi, Şirketimizi ziyaret eden ziyaretçilerin ve çalışanların sağlığının ve güvenliğinin korunması amaçlanmaktadır. Kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla elde edilen verilerinizin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari önlem ise Şirketimiz tarafından alınacaktır.

### **K. Veri Sahiplerinin hakları**

Kanun'un 11. maddesine göre Veri Sahipleri, Veri Sorumlusuna karşı aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kendisi ile ilgili Kişisel Veri işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kendisi ile ilgili Kişisel Veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Düzeltme, silme ve yok etme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.



## **L. Veri Sahipleri Tarafından Hakların Kullanılması**

Yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için başvurularınızı yazılı olarak veya [www.nnhayat.com.tr](http://www.nnhayat.com.tr) internet sitesinden veya Maslak Mah. Sümer Sok. Maslak Office Building No: 4/92 34485 Sarıyer/İstanbul adresinden temin edebileceğiniz “İlgili Kişi Başvuru Formu” ile bizzat veya kimlik teyidinizin yapılması sağlayarak “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”nde belirtilen usullere uygun olarak tarafımıza iletebilirsiniz.

Başvurular, kimliğinizin belirlenmesini sağlayacak belgelerle birlikte, aşağıdaki yöntemlerden biri ile gerçekleştirilebilmektedir:

- Formun doldurularak ıslak imzalı kopyasının elden veya noter aracılığı ile şirketimiz genel müdürlük adresine iletilmesi,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen başkaca bir yöntemin izlenmesi.

Şirketimiz, Kanun’da öngörölmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun’da öngörölen şekilde azami otuz gün içerisinde cevap vermektedir. Sizler adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için sizler tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Başvurularınız kural olarak ücretsiz olarak işleme alınmakla birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörölen ücret tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılabilecektir.

Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin Veri Sahibi olup olmadığını tespit etmek adına İlgili Kişiden bilgi talep edebilecek, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, Veri Sahibine başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilecektir.

### **Versiyon 2.0**

**Son güncelleme tarihi: 03/07/2019**