

Biz en değerli notları
müşterilerimizden
alıyoruz.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I - SUNUŞ

- 02 Kurumsal Politikamız, Misyonumuz, Vizyonumuz ve İlkelerimiz
- 04 Bir Bakışta ING Emeklilik
- 06 Ortaklık Yapısı
- 08 Finansal Göstergeler
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 12 Genel Müdür'ün Mesajı
- 14 2012 Yılında Dünya ve Türkiye Ekonomisine Bakış
 - 14 2012 Yılında Dünya Ekonomisi
 - 16 2012 Yılında Türkiye Ekonomisi
- 17 Bireysel Emeklilik Sektörü
 - 17 2012 Yılında Sektördeki Gelişmeler
- 18 Emeklilik Yatırım Fonlarının Başarı Ölçütleri ve Fon Performansı
- 22 Müşteri İletişim Merkezi
 - 22 Müşteri İletişim Merkezi Faaliyetleri
 - 22 Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Şikayetleri Politikası
- 23 Yeni Hizmet ve Faaliyetlere İlişkin Ar-Ge ve 2013 Yılı Öngörüler
 - 23 Yeni Hizmet ve Faaliyetlere İlişkin Ar-Ge
 - 23 2013 Yılı Öngörüler
- 25 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 26 Yönetime İlişkin Bilgiler
 - 26 Yönetim Kurulu Üyeleri
 - 28 Denetçiler
 - 28 İç Denetim
 - 29 Üst Yönetim
 - 30 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler
- 31 Organizasyon Şeması
- 32 İnsan Kaynakları Faaliyetleri ve Politikaları
 - 32 ING İnsan Kaynakları Politikası
 - 33 Ücret ve Sosyal Haklar

BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- 34 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 35 Denetçiler Raporu
- 36 İç Denetim Birimi 2012 Faaliyet Dönemi Değerlendirmesi
- 37 2012 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 38 Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 39 Mali Bütneye İlişkin Bilgiler
- 40 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
 - 40 Risk Yönetim Politikaları
 - 41 Operasyonel Risk
 - 41 Uyum Riski
 - 42 Karapara Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Engellenmesi Konusunda Çalışmalar

BÖLÜM IV - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE FİNANSAL TABLOLAR

- 43 Bağımsız Denetim Raporu ve Finansal Tablolar
- 116 İletişim Bilgileri

ING Emeklilik, büyümesine güç katmak için müşteri merkezli Net Tavsiye Skoru [NTS] Programı'nı uyguluyor.

ING Emeklilik, **Net Tavsiye Skoru [NTS] Programı** kanalıyla müşterisine kulak veriyor ve günlük sorunlara en doğru ve etkili çözümleri bulabilmek için hizmet kalitesini farklılaştırıyor.

Küresel şirketler için dünya standardı kabul edilen bir sistemle sürekli olarak müşteri memnuniyetini ölçen ING Emeklilik, NTS'yi ekonomik göstergelerini ve büyümesini geliştirmenin etkili bir yolu olarak kullanıyor. Müşterilere sunulan yeni ürünler yükselen hizmet kalitesi ve genişleyen dağıtım ağı sayesinde fon büyüklüğü 1 milyar TL'yi, müşteri sayısı 650 bini aşan ING Emeklilik, Türkiye'nin lider servet yönetimi ve koruma şirketi olmayı hedeflemektedir.

KURUMSAL POLİTİKAMIZ

ING Emeklilik katılımcıları için ortalamanın üzerinde bir getiri sağlamayı hedefler.

MİSYONUMUZ

Müşterilerimize finansal geleceklerini yönetmeleri amacı ile yardımcı olurken yaşam standartlarını belirlemektir.

VİZYONUMUZ

Katılımcılarına karşı sözlerini yerine getiren, toplumun geneline karşı sosyal sorumluluklarının bilincinde, çalışanlarına karşı tercih edilen ve teşvik eden, bir şirket olmaktır.

İLKELERİMİZ

Dürüstüz.

Katılımcılarımız için ortalamanın üzerinde bir getiri sağlamayı hedefleriz.

Açık sözlü ve şeffafız.

Sürdürülebilir büyümeyi destekleriz ve insan haklarına saygı duyarız.

Birbirimize ve tüm topluma saygı gösteririz.

Faaliyette bulunduğumuz ülkelerin bir parçası oluruz.

**ING Emeklilik'in
birikimlerine ve
bana gösterdiği
özene yüksek not
veriyorum.**

Biz nasıl mesleğimizi en iyi şekilde icra etmeye çalışıyorsak, ING Emeklilik çalışanları da işlerini en iyi şekilde yapıyor. ING Emeklilik'i gönül rahatlığıyla herkese tavsiye ederim.

8

Salim ŞEN
Avukat

BİR BAKIŞTA ING EMEKLİLİK

ING Grubu, bankacılık, yatırım yönetimi ve hayat sigortacılığı ile emeklilik iş kollarında, bireysel ve kurumsal müşterilere geniş kapsamlı ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

ING Emeklilik, 23 Ocak 2003 tarihinde Oyak Emeklilik A.Ş. adıyla kurulmuş ve 07 Temmuz 2003 tarihinde faaliyet ruhsatını almıştır. 27 Ekim 2003 tarihi itibarıyla faaliyete geçen ING Emeklilik, sadece bireysel emeklilik konusunda uzmanlaşmış ilk şirket olma özelliğini 2010'a kadar sürdürmüştür.

19 Haziran 2008 tarihinde ING Grubu ile Oyak Grubu, Oyak Emeklilik'in %100 hissesinin ING Grubu'na satışı konusunda anlaşmaya varmış, 25 Kasım 2008 tarihinde satış ile ilgili Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü onayı alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanmıştır. Böylece, Oyak Emeklilik ING Grubu çatısı altına girmiştir. Şirket, 27 Ocak 2009 tarihinden itibaren ING Emeklilik A.Ş. adı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2009 yılı boyunca hazırlıklarını tamamlayarak hayat branşı ruhsatları almak üzere Aralık 2009'da Hazine Müsteşarlığı'na başvuran Şirket, Mart 2010 itibarıyla hayat sigortası, 16 Ağustos 2010 itibarıyla ise ferdi kaza sigortası satışına başlamıştır.

ING Emeklilik, Aralık 2012 itibarıyla İstanbul'daki Genel Müdürlüğü'nün yanı sıra yedi irtibat ofisinde yaklaşık 300 çalışanı ile hizmet vermektedir.

Dünyanın lider finansal hizmetler gruplarından biri olan ING Grubu, bankacılık, yatırım yönetimi ve hayat sigortacılığı ile emeklilik iş kollarında, bireysel ve kurumsal müşterilere geniş kapsamlı ürünler ve hizmetler sunmaktadır. ING Grubu, iş performansını geliştirirken, kaliteli ürünler sunmaya, müşterileri için

sunduğu hizmetlerini sürdürmeye ve geliştirmeye odaklanmaktadır. Asya'dan Amerika'ya, Avrupa'dan Avustralya'ya kadar uzanan 40'ı aşkın ülkede, 61 milyon müşterisi ve 82 bin çalışanı olan Hollanda kökenli ING Grubu; hızla büyüyen ekonomisi, genç ve dinamik nüfusu ile fırsatlarla dolu Türkiye finansal hizmetler sektöründe da yenilikçi finansal hizmetler sunmaktadır.

2003

Şirket kuruluşu
Emeklilik satışı

2008

ING'nin Şirket'i devralması

2009

Şirket unvanının ING Emeklilik olarak değişmesi

2010

Kredi hayat sigortaları satışı
Ferdî kaza sigortaları satışı

2011

Yıllık hayat sigortaları satışı

2012

Müşteri odaklı büyüme stratejisi belirlendi.
Fon büyüklüğü 1 milyar TL'yi aştı.

**ING Emeklilik'in
bana verdiği güvene
tam puan veriyorum.**

Uzun zamandır ING Emeklilik'le çalışıyorum. Çok güveniyorum onlara. Hizmet kalitesi ve ilgi alakası nedeniyle hiç düşünmeden ING Emeklilik'i herkese öneririm.

10

Veysel KSE
Firma Yöneticisi

ORTAKLIK YAPISI

ING Emeklilik güçlü ortaklık yapısı ve ING Grubu'nun deneyim ve dinamizmiyle desteklenen hizmetlerine devam etmektedir.

Oyak Emeklilik Anonim Şirketi, 25 Kasım 2008 tarihinde Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nden onay alınması ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanarak Ordu Yardımlaşma Kurumu bünyesinden ayrılarak ING Continental Europe Holdings B.V.'ye devrolmuştur. Şirket'in ticari unvanının 26 Ocak 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda Ana Sözleşmesi tadil edilerek ING Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme tadil metni 27 Ocak 2009 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.*

Hissedar	Hisse Adedi	Hisse Miktarı
ING Continental Europe Holdings B.V.	83.999.996	83.999.996 TL
ING Verzekeringen Intertrust II B.V.	1	1 TL
ING Verzekeringen Intertrust III B.V.	1	1 TL
ING Verzekeringen Intertrust IV B.V.	1	1 TL
ING Verzekeringen Intertrust V B.V.	1	1 TL

*Şirket'in tescilli beklenen sermaye hesabında 23.000.000 TL bulunmaktadır.

**ING Emeklilik
verdiği güvenle
yüksek notu hak
ediyor.**

Yaptığım iş gereği güvenin ne kadar önemli olduğunu biliyorum. ING Emeklilik, yaptığı işte güvenilir bir performans ortaya koyuyor. Bu güvenilir işleyişi herkese rahatlıkla önerebilirim.

9

Figen Akyoler
Satış Direktörü

FİNANSAL GÖSTERGELER

ING Emeklilik fon büyüklüğü 2012 yılında %40,3'lük bir büyüme ile 1.092.683.552 TL'ye ulaşmıştır.

Bin TL	2012	2011	2010
Fon Büyüklüğü	1.092.684	778.361	639.760
Ödenmiş Sermaye	108.160	50.160	46.160
Özsermaye	54.865	23.721	27.616
Toplam Aktifler	1.233.231	859.225	697.842
Teknik Gelir	83.813	67.212	46.872
Teknik Gelir Gider Dengesi	(28.052)	[8.504]	[1.841]
Faaliyet Dışı Gelir Gider Dengesi	(45)	[892]	[182]
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	(28.007)	[7.612]	[2.023]

Fon Büyüklüğü (Bin TL)

2012	1.092.684
2011	778.361
2010	639.760
2009	509.901
2008	350.478

**Kazancım da
puanım da yüksek!**

Sonuçta bu iş bir yatırım ve kazanç işi. Sağlıklı bir birikim için tüm yatırım kararlarını birlikte alıyoruz. **Bu güveni tabii ki sevdiğlerime tavsiye ederim.**

10

Duygu Yıldırım
Yönetici Asistanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Müşteri deneyiminin geliştirilmesi 2012 yılında da temel stratejilerimizden biri olmuştur.

Sadık müşterilerimiz, ihtiyatlı bilanço yönetimi ve müşterilerimize en iyi hizmeti verecek personelin seçimi sayesinde, ING Grubu 2012 yılında da konumunu güçlendirmiştir. Zor zamanlarda, mali açıdan daha güçlü bir şirket olmayı başaran ING, kurumsal yapısını daha da güçlendirecek temelleri atmıştır. 2012 yılında, güçlü Avrupa bankası konumumuza odaklanırken, sigortacılık ve yatırım yönetimi faaliyetlerimizin geleceği için ideal bir taban oluşturduk.

ING Sigorta Orta Avrupa ve Diğer Avrupa Ülkeleri Bölgesi (CRE) birimi, Polonya, Çek Cumhuriyeti, Slovakya, Macaristan, Romanya, Bulgaristan, Türkiye, Yunanistan ve İspanya olmak üzere dokuz ülkede hayat sigortası ve emeklilik faaliyetleri yürütmektedir^[1]. Avrupa'da devam etmekte olan ülke borçları krizi nedeniyle çoğu ülkede yaşanan zorlu makro-ekonomik ortama rağmen, CRE 2012'de satışlarda çift haneli büyüme kaydetti. Geçtiğimiz sene, Türkiye 2011'e kıyasla satışlarını iki kat artırarak yeni satışlar açısından bölgemizin 1. pazarı oldu.

Birçok dağıtım kanalında büyüme, gelişen müşteri değeri önermeleri (sağlık, kanser ve kritik hastalıklarda yeni koşullar) ve gelişen hizmet seviyeleri ile sağlanan bölgesel satış büyümesi, ayrıca Net Tavsiye Skorlarına da yansdı. Bağlı acenteler, bölgemizin ağırlıklı dağıtım kanalı olmakla beraber, yeni satışlarımızın büyük bir bölümü, başta aracılar, banka sigortacılığı ve direkt kanallar olmak üzere diğer kanallardan sağlanmıştır.

Müşteri deneyiminin geliştirilmesi 2012 yılında da temel stratejilerimizden biri olmuştur. Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için Net Tavsiye Skoru programından (NTS) gelen geribildirimini kullanarak müşteri memnuniyetini sürekli artırmaya çabalıyoruz. NTS'nin sağladığı değerli öngörüler sonucunda, örneğin, bölgedeki işkollarımız, belirli müşteri iletişim noktalarına ilişkin, tüm işkollarının uymaları gereken minimum standartlar belirleyeceklerdir.

Zorlu geçen 2012 yılına rağmen, 2013'te Orta Avrupa'da yer alan çoğu ekonomi için sınırlı büyüme öngörülmekle beraber, ekonomik büyümenin 2014'te artacağı tahmin edilmektedir. Insurance CRE işkolları, müşteri deneyimini geliştirmek, NTS skorunu yükseltmek ve çok kanallı dağıtım stratejilerini güçlendirmek için çalışmaya devam edeceklerdir. İyi bir satış büyümesi yakalanmasına rağmen, tüm avantajlardan faydalanabilmek adına, masrafların kısılması politikası bölge açısından önemini devam ettirmektedir.

Saygılarımla,

David Engel Knibbe
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
ING EMEKLİLİK

CEO
ING ULUSLARARASI SİGORTACILIK

^[1] 1 Nisan 2013'te, Insurance Belgium ve Insurance Luxembourg CRE'ye katıldılar. Bu nedenle bölgenin adı, Insurance International olarak değiştirildi.



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Müşterilerimizin geleceğe olan yatırımlarına katma değer sağlarken, yine müşterilerimize odaklandık.

2012 yılı rekor satışlar yaptığımız, müşteri deneyimini geliştirdiğimiz ve altyapımızı sağlamlaştırmak için çalıştığımız bir yıl oldu.

Sektör, Ocak 2013'ten itibaren geçerli olan yeni Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) Kanunu için hazırlanırken, %25 devlet katkısı beklentisi 2012 yılsonunda sisteme katılımı artırdı. Bu yeni avantaj sayesinde 2013 yılında 500 bin katılımcının daha sisteme katılacağı öngörüldürken, basının yoğun ilgisi de emeklilik ürünleri için büyük bir talep yarattı.

ING Emeklilik de bu olumlu değişimlerden fayda sağladı ve fon büyüklüğünü 2011'e kıyasla %40,3 oranında artırdı. Müşterilerimizin bize güvenerek yatırım yaptığı fonlarımızın toplam tutarı ise 1 milyar TL'yi geçti.

Dağıtım kanallarımız tarafında, acente kanalındaki aracılarımızın sayısını yaklaşık bine kadar çıkardık. Yönetim ekibimizde yalnız ve özellikle bankasürans alanında çalışan bir üst düzey yönetici tayin ederek, ING Bank ile olan ilişkilerimizi derinleştirirken; ING Bank şubeleri ile olan işbirliğimizi sağlamlaştırmamıza yardımcı olmak ve müşterilerimize kılavuzluk etmek üzere, banka kanalımıza özel profesyonel finansal danışman ekibi kurduk.

2012 yılı, ek olarak, yönettiğimiz fonlara da, yüksek kazanç getirdi. Fonlarımız temelde hisseli fonlarımızın [%49,89] ve karma fonlarımızın [%29,71] yüksek getirisi sayesinde, genel olarak üstün performans gösterdi. Emeklilik yatırım fonlarımızın dördü, Türkiye'nin önde gelen ekonomi dergilerinden Ekonomist tarafından belirlenen en iyi 50 fon arasında yer aldı.

Müşterilerimizin geleceğe olan yatırımlarına katma değer sağlarken, yine müşterilerimiz üzerine odaklandık. Ana hizmet süreçlerimiz için ING Müşteri Deneyimi Standartları'nı belirlediğimiz ING Global Müşteri Deneyimi projesini başlattık. Müşterilerimizin sesini takip etmeye ve Net Tavsiye Skoru (NTS) programıyla mutsuz müşterilerimizin bize ilettiği eksikliklerimizi tamamlamaya devam ediyoruz.

Risk yönetimi konusunda, Operasyonel Risk Yönetimi faaliyetlerimizi geliştirerek, iç skor tablomuzda ölçümlendiğimiz gibi yüksek bir olgunluk seviyesine ulaştık.

2013'te, iç tasarrufu artırma yolunda, bireysel emeklilik ve sigorta ürünlerinin kullanımını bir araç olarak teşvik eden yeni sektör düzenlemeleri sayesinde ve ayrıca tümü müşteri deneyimi çatısı altında olmak üzere, acentelerimize, banka kanalında iş ortaklarımıza, kurumsal işlerimize ve ürün geliştirmeye yönelik yatırımlarımızı devam ettirdiğimiz stratejimizin ışığında daha da büyüyeceğimizi öngörüyoruz.

Şirketimizin ilerlemesi için şevkle, müthiş çabalar sarf eden tüm çalışanlarımıza kocaman teşekkürler.

Saygılarımla,

Jetse Frederik de Vries
GENEL MÜDÜR



2012 YILINDA DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

2012 YILINDA DÜNYA EKONOMİSİ

Küresel krizin dördüncü yılının tamamlandığı 2012 yılı, dünya ekonomisi açısından belirsizliklerin devam ettiği bir yıl olmuştur. 2012 yılına damgasını vuran başlıca gelişme ise gelişmiş ekonomiler arasında gözlenen "Kur Savaşları"dır. Küresel krizin dünya ekonomisini zorladığı 2009 yılı sonbaharından itibaren, gelişmekte olan ekonomilerde ağırlıklı olarak alevlenen "Kur Savaşları" tartışması, 2010 sonbaharında etkisini kaybetmiştir. 2012 yılı ilkbaharında, Dünya Ticaret Örgütü'nün küresel ticaret verilerini açıklaması sonrası, 2011 yılı verileriyle, Almanya'nın mal ihracatının sadece Çin tarafından değil, ABD tarafından da geçildiği görülmüştür.

Avro Bölgesi'nin sorunları çözmeye yönelik daha somut adımlar atması ve Avrupa bankacılığına yönelik alginın iyileşmesi, 2012 yılında Avrupa cephesinde olumlu sonuçlar doğurmuştur.

Bu verilerin ışığında, 2012 yılı ilkbaharından itibaren bu defa ABD, AB ve Japonya arasında yeni bir "Kur Savaşları" süreci, diğer bir deyişle polemik başlamıştır. 2012 yaz başına doğru 1,22 ABD dolarının dahi altını test eden avro-dolar paritesi, ABD'nin üçüncü parasal genişleme kararı sonrası, 2012 yılsonunda 1,37 ABD dolarını da görmüş ve 1,32-1,36 ABD doları aralığında kendini dengelemeye çalışmıştır. Almanya, pariteye istikrar gelmesinin bile, kendi ihracatı ve büyümesi açısından anlamlı olacağını vurgulamıştır.

Kur Savaşları'na yönelik tartışmayı alevlendiren bir diğer gelişme ise, Japon yeninin 2012 yılı sonbaharından yılsonuna kadar, dolar karşısında %16, avro karşısında ise %19 değer yitirmesi olmuştur. "Kur Savaşları"na yönelik tartışma ve spekülasyonlar, doğal olarak, G-20 ülkelerinin de gündemine girmiş ve başta Brezilya ile Türkiye olmak üzere G-20 üyesi gelişmekte olan ekonomiler, Kur Savaşları'nda kazanan taraf olmayacağını, büyük ekonomilerin paritelere dolaylı yünden müdahale etmelerinin seçkin gelişmekte olan ekonomileri de zorladığını belirtmişlerdir.

2012 yılı, gelişmiş ekonomilerin maliye politikası tedbirleriyle, ekonomilerini resesyondan kurtarmak adına yeterince hareket alanı bulamamaları nedeniyle, tahvil alım programları ve benzeri tedbirlerle para politikası cephesinde ekonomilerini desteklemeyi sürdürdükleri bir yıl olmuştur. Bununla birlikte, ABD Merkez Bankası (FED), Avrupa Merkez Bankası (ECB) ve İngiltere Merkez Bankası'nın (BoE) gerçekleştirdikleri parasal genişleme 5,5 trilyon ABD dolarına, yani dünya GSYH'sinin %8'ine ulaşmıştır.

Gelişmiş ülkelerin 2012 yılında ortalama %1,3 büyüdükleri tahmin edilirken, dünya ekonomisindeki ortalama büyümenin %3,3'ü bulması öngörülmektedir. Gelişmekte olan ekonomilerin ise tahmin edildiği gibi ortalama %5,3'lük büyüme sağladığı gözlemlenmektedir. 2013 yılı için gelişmiş ekonomilerin yine ancak ortalama %1,4 büyümesi, ABD'nin büyüme performansının ise 2012'de %2,2 iken, 2013'te %2,1 olması öngörülmektedir. Öte yandan Avro Bölgesi'nde ise, sorunlu Güney Avrupa ülkeleri kaynaklı olarak, %-0,4'lük bir büyüme performansı kırılması gözlenirken, 2013 yılı için de %-0,2 ile daralmanın devam edebileceği öngörülmektedir.



İlaveten, gelişmekte olan ekonomilerin yine Çin ve Hindistan'ın katkıları ile 2013 yılında %5,5 büyümesi tahmin edilmektedir.

2012 yılında Çin'in de bir süreliğine durgunluğa sürükleniyor görüntüsü vermesi ile emtia fiyatları açısından zayıf bir yıl gözlenmiş ve küresel enflasyon baskısı zayıf kalmıştır. Bununla birlikte, spekülasyon hareketleri ve Orta Doğu kaynaklı politik gelişmelere bağlı olarak, petrol fiyatlarının beklenenin çok üzerinde seyretmesi ve altın fiyatlarının rekor denemeleri, 2012'nin öne çıkan gelişmeleri olmuştur.

Dünya ekonomisi açısından 198 milyona dayanmış olan işsiz sayısı ve sürdürülebilir büyüme sürecine geçmek noktasında, 2012 yılı çok umut verici bir yıl olmamıştır. Bununla birlikte, yılın son çeyreğinde, Avro Bölgesi'nin sorunları çözmeye yönelik daha somut adımlar atması ve Avrupa bankacılığına yönelik algının iyileşmesi, en azından 2012 yılında Avrupa cephesinde olumlu sonuçlar doğurmuştur. Bununla birlikte, 2013 yılına damgasını vuracak olan genel seçimlerin, Avrupa'nın toparlanmasını nasıl etkileyeceği de piyasalar tarafından merak edilmektedir.

%3,3

2012 yılında dünya ekonomisindeki ortalama büyümenin %3,3'ü bulması öngörülmektedir.

%5,3

Tahminlere uyumlu bir biçimde, 2012 yılında gelişmekte olan ekonomilerde %5,3 oranında büyüme yaşanmıştır.

2012 YILINDA DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİNE BAKIŞ

2012 YILINDA TÜRKİYE EKONOMİSİ

2012 yılının ilk 9 ayında %2,6 büyüyen Türk ekonomisinin, 2012 yılının son çeyreğinde tahmini %1 veya altında bir büyüme gerçekleştirmesi durumunda, büyümenin 2012 yılının bütününde %2,1 ile 2,3 arasında gerçekleşmesi ifade edilmektedir. Söz konusu büyüme verisi tahmini, yılbaşındaki büyüme tahminine göre 1,7 puan, sonbaharda 2012 yılı için gerçekleştirilen ve %3,2 olarak açıklanan büyüme tahminine yönelik revizyona göre ise 0,9 puan daha düşük bir büyüme performansı anlamına gelmektedir.

Ekonomi yönetiminin cari açık veya finansal istikrar riski ve enflasyonu, diğer bir deyişle fiyat istikrarı riskini kontrol etmek adına 2011 yılı yaz ortasından itibaren, dozajını adım adım artırdığı 'Yumuşak İniş' süreci, cari açık ve enflasyon açısından sonuç vermiş olsa da, Türk ekonomisinde büyüme ile ilgili tabloyu da zorlamış gözükmektedir. Cari açık, 77-78 milyar ABD doları düzeyinden, bir yıl içerisinde

Türk ekonomisi, bankacılık sektörünün sermaye yeterliliği açısından uluslararası kriterlerin dahi üzerinde bir performans ile uluslararası düzeyde takdir görmeyi sürdürmektedir.

50 milyar ABD dolarının dahi altına gerilerken, yıllıklandırılmış manşet enflasyon da 2012 yılını son 41 yılın en düşük enflasyon değeri olarak %6,2 ile tamamlamıştır. Bununla birlikte, Merkez Bankası'nın 2012 yılı hedefi enflasyonda %5,7 ve 2013 yılı için de %5,3 olarak belirlenmiş durumdadır.

Türk ekonomisi, bankacılık sektörünün sermaye yeterliliği açısından uluslararası kriterlerin dahi üzerinde bir performans ile uluslararası düzeyde takdir görmeyi sürdürürken, 'Yumuşak İniş' tedbirlerinin bir uzantısı olarak, sektörün Türk ekonomisine kullandığı kredi hacmi de, %36 düzeyinden, %20'nin bir miktar altına gerilemiştir. Kredi hacminde 2013 yılında genişlemenin yine %16 ile %18 arasında kalması beklenmektedir. Bankacılık sektörü, 'Yumuşak İniş' tedbirlerine rağmen, mevduat ile kredi arasında faiz marjını iyi dengelediğinden, son dönemin en iyi kârlılık performansı ile 2012 yılını kapatmıştır.

Türk ekonomisi, 2012 yılında da uluslararası düzeyde takdir görmeyi sürdürmüş ve bu tablonun bir kanıtı olarak uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch tarafından "en düşük yatırım yapılabilir ülke notu" düzeyine yükseltilmiştir. Bu gelişme, faiz oranlarında ve döviz kurlarında istikrar ve iyileşmenin kalıcı olmasını sağladığı gibi, İMKB-100 Endeksi'ni de yeni tarihi rekorları taşımıştır.

Türkiye'nin, 2013-2015 döneminde de, dengeli büyümesini sürdürerek, finansal istikrar ve fiyat istikrarını birlikte kollayarak, istikrarlı bir şekilde yoluna devam etmesi beklenmektedir. Bu istikrar tablosu içerisinde, Türk halkının tasarruf alışkanlıklarını güçlendirmek ve Bireysel Emeklilik Sistemi'ni desteklemek amacıyla 800 TL'ye kadar BES ödemeleri için katkı payının %25'inin devlet tarafından karşılanması kararı alınmış ve bu uygulama sektörün geleceği açısından çok olumlu bir gelişme olmuştur. 2013 yılında bu adımın Bireysel Emeklilik Sektörü'ndeki olumlu etkileri her anlamda görülecektir.

BİREYSEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

2012 yılında katılımcı sayısında yaklaşık %18, toplam fon büyüklüğünde ise yaklaşık %40,3'lük bir büyüme oranı yakalanmıştır.

2012 YILINDA SEKTÖRDEKİ GELİŞMELER

2012 yılsonunda Bireysel Emeklilik Sistemi içerisindeki toplam katılımcı sayısı 2,7 milyona yaklaşmış, katılımcıların toplam fon tutarı ise yaklaşık 20 milyar TL'yi geçmiştir. 2011 yılı sonuna göre katılımcı sayısında yaklaşık %18, toplam fon büyüklüğünde ise yaklaşık %40,3'lük bir büyüme oranı yakalanmıştır. Katılımcıların toplam katkı payı ise yaklaşık %30 oranında artışla 1,3 milyar TL'ye yükselmiştir.

Aralık 2012 sonu itibarıyla, 28.12.2013 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi [EGM] verilerine göre Şirket'in;

- Sözleşme-sertifika sayısı 219.306'ya
- Katılımcı sayısı 196.624'e
- Katkı payı toplamı 873.896.989 TL'ye
- Toplam fon büyüklüğü ise 1.092.683.552 TL'ye yükselmiştir.

Bu gerçekleştirmeler 2012 yılsonuna göre katılımcı sayısında %13'lük, katkı payları toplamında %30,5'lik, toplam fon büyüklüğünde ise %40,3'lük bir büyümeyi işaret etmektedir.

Sektörün 2012 yılı gerçekleştirme verilerine göre Şirket'in pazar payları aşağıdaki gibi oluşmuştur;

- Katılımcı sayısı: %6,3
- Sözleşme-sertifika sayısı: %6,2
- Katkı payı: %5,4
- Yatırıma yönlendirilen tutar: %5,4
- Fon büyüklüğü: %5,3

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

ING Emeklilik, 2012 yılı ağırlıklı ortalama fon performansı ile sektörde en iyi performans gösteren şirketler arasında yer almıştır.

ING Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu sekiz adet fonun endeks bazında başarı ölçütleri ve yatırım aracı bazında bant aralıkları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

EMEKLİLİK FONLARI VE BENCHMARKLAR [01/01/2012-16/04/2012]

Fon Adı	Başarı Ölçütü	Yatırım Stratejisi	Bandi
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	%20 KYD DİBS 182 Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%70 - %100
	%65 KYD DİBS 365 Endeksi	Ters Repo	%0 - %30
	%12 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Eurobond	%0 - %10
	%1 KYD Eurobond (USD-TL)	Mevduat	%0 - %20
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi	Hisse Senetleri	%0 - %10
	%1 İMKB 100 Endeksi	Özel Sektör Tahvili	%0 - %10
Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	%20 KYD FX DİBS (USD-TL) Endeksi	Eurobond	%5 - %35
	%20 KYD Eurobond (EURO-TL) Endeksi	FX Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%5 - %35
	%18 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Ters Repo	%0 - %30
	%40 KYD DİBS 182 Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%25 - %55
	%1 İMKB 100 Endeksi	Hisse Senetleri	%0 - %30
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi	Mevduat	%0 - %20
		Özel Sektör Tahvili	%0 - %10
Büyüme Amaçlı Karma Emeklilik Yatırım Fonu	%40 İMKB 100 Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%35 - %65
	%50 KYD DİBS 182 Endeksi	Hisse Senetleri	%25 - %55
	%8 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Ters Repo	%0 - %20
	%1 KYD Eurobond (USD-TL)	Eurobond	%0 - %10
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi	Mevduat	%0 - %20

Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	%90 İMKB 100 Endeksi	Hisse Senetleri	%80 - %100
	%7 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Ters Repo	%0 - %20
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Eurobond	%0 - %10
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi	Mevduat	%0 - %20
	%1 KYD DİBS 182 Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%0 - %10
Likit Emeklilik Yatırım Fonu	%84 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%0 - %30
	%15 KYD DİBS 30 Endeksi	Ters Repo	%70 - %100
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi	Mevduat	%0 - %20
		Özel Sektör Tahvili	%0 - %10
Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	%75 KYD DİBS 182 Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%60 - %90
	%15 İMKB 100 Endeksi	Hisse Senetleri	%0 - %30
	%8 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Ters Repo	%0 - %30
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi	Mevduat	%0 - %20
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Eurobond	%0 - %10
		Özel Sektör Tahvili	%0 - %10
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	%20 KYD DİBS 365 Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%80 - %100
	%60 KYD DİBS 182 Endeksi	Hisse Senetleri	%0 - %10
	%17 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Ters Repo	%0 - %30
	%1 İMKB 100 Endeksi	Eurobond	%0 - %10
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Mevduat	%0 - %20
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi	Özel Sektör Tahvili	%0 - %10
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	%30 İMKB 100 Endeksi	Hisse Senetleri	%15 - %45
	%35 KYD DİBS 182 Endeksi	Devlet Tahvili/Hazine Bonosu	%50 - %80
	%25 KYD DİBS 365 Endeksi	Ters Repo	%0 - %30
	%9 KYD O/N Geri Satın Alma (Brüt) Endeksi	Mevduat	%0 - %20
	%1 Beş Bankanın Bir Aylık Brüt Ortalama Mevduat Getirisi		

EMEKLİLİK YATIRIM FONLARININ BAŞARI ÖLÇÜTLERİ VE FON PERFORMANSI

ING Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu sekiz adet fonun performansları, endeks bazında başarı ölçütleri ve fon bazında yatırım yapılabilecek finansal varlıkların yatırım limitleri bazında değerlendirilmektedir.

EMEKLİLİK FONLARI VE BENCHMARKLAR [16/04/2012-31/12/2012]

Fon Adı	Başarı Ölçütü	Yatırım Stratejisi	Bandı	
			En Az	En Çok
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	%60 KYD DİBS 365 Günlük Endeks	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%70	%100
	%19 KYD DİBS 547 Günlük Endeks	Hisse Senetleri	%0	%20
	%4 KYD 0/N Brüt Repo Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30
	%10 KYD TÜFE Endeksli DİBS Endeksi	Eurobond	%0	%20
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 İMKB 100 Endeks	Mevduat ve Katılım Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Sabit ve Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%10	%40
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi			
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi			
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks			
Gelir Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	%20 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Devlet İç Borçlanma Senetleri (TL)	%25	%55
	%20 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Hisse Senetleri	%0	%30
	%39 KYD DİBS 182 Günlük Endeks	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30
	%15 KYD 0/N Brüt Repo Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Eurobond (USD)	%5	%35
	%1 İMKB Tüm Endeks	Döv. End. DİBS (USD)	%0	%30
	%1 TÜFE Endeksli DİBS Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvili Endeksi	Mevduat ve Katılım Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvili Endeksi	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
Büyüme Amaçlı Karma Emeklilik Yatırım Fonu	%39 KYD DİBS 182 Günlük Endeks	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%25	%55
	%39 İMKB-100 Endeksi	Hisse Senetleri	%25	%55
	%14 KYD 0/N Brüt Repo Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30
	%1 KYD TÜFE Endeksli DİBS Endeksi	Eurobond	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Mevduat ve Katılım Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvili Endeksi	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvili Endeksi	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks			
	%1 İMKB Tüm Endeks			
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	%89 İMKB 100 Endeksi	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%0	%20
	%6 KYD 0/N Brüt Repo Endeksi	Hisse Senetleri	%80	%100
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Eurobond	%0	%20
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks	Mevduat	%0	%20
	%1 İMKB Tüm Endeks			

Likit Emeklilik Yatırım Fonu	%77 KYD 0/N Brüt Repo Endeksi	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%10	%40
	%20 KYD DİBS 91 Günlük Endeks	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%70	%100
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi	Mevduat ve Katılım Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi	Sabit ve Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%20
Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	%64 KYD DİBS 182 Günlük Endeks	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%50	%80
	%14 KYD 0/N Brüt Repo Endeks	Hisse Senetleri	%0	%30
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi	Eurobond	%0	%30
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%14 İMKB-100 Endeks	Mevduat ve Katılım Hesabı	%0	%20
	%1 TÜFE Endeksli DİBS Endeksi	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30
	%1 KYD DİBS Tüm Endeks			
	%1 İMKB Tüm Endeks			
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	%60 KYD DİBS 182 Endeksi	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%70	%100
	%19 KYD DİBS 365 Endeksi	Hisse Senetleri	%0	%20
	%10 KYD TÜFE Endeksli DİBS Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30
	%4 KYD 0/N Brüt Repo Endeksi	Eurobond	%0	%20
	%1 KYD DİBS TÜM Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD Değişken ÖST Endeksi	Mevduat ve Katılım Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Sabit ÖST Endeksi	Sabit ve Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%20
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%10	%40
	%1 İMKB TÜM Endeksi			
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi			
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi			
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	%30 KYD DİBS 182 Günlük Endeks	Devlet İç Borçlanma Senetleri	%35	%65
	%19 KYD DİBS 365 Günlük Endeks	Hisse Senetleri	%15	%45
	%14 KYD 0/N Brüt Repo Endeksi	Ters Repo ve Borsa Para Piyasası	%0	%30
	%29 İMKB-100 Endeksi	Eurobond	%0	%30
	%1 KYD Tüfe Endeksli DİBS Endeksi	Borsa Para Piyasası	%0	%20
	%1 KYD DİBS Tüm Endeksi	Mevduat ve Katılım Hesabı	%0	%20
	%1 KYD Değişken Özel Sektör Tahvil Endeksi	Sabit Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
	%1 KYD Sabit Özel Sektör Tahvil Endeksi	Değişken Özel Sektör Tahvilleri	%0	%30
	%1 KYD 1-aylık TL Mevduat Endeksi	Enflasyona Endeksli DİBS'ler	%0	%30
	%1 KYD Eurobond (USD-TL) Endeksi			
	%1 KYD Eurobond (EUR-TL) Endeksi			
	%1 İMKB Tüm Endeks			

2012 yılında ING Emeklilik Fonları ağırlıklı ortalama olarak %16,84, sektör fonları ise %16,90 performans göstermiştir. ING Emeklilik, 2012 yılı ağırlıklı ortalama fon performansı ile sektörde en iyi performans gösteren şirketler arasında yer almıştır.

2012 yılı, İMKB-100 endeksinin yatırımcısına ortalama olarak %52,55 oranında kazanç yarattığı bir yıl olmuştur. Bu dönemde, portföyünün en az %80'inin hisse senetlerinden oluşması zorunlu olan ING Emeklilik Büyüme Amaçlı Hisse Fon %49,89 performans gösterirken, sektörde aynı cinsten finansal varlıklara yatırım yapan emeklilik fonları ortalama olarak %53,76 performans göstermiştir.

Orta ve uzun vadeli kıymetlere yatırım yapan tahvil fonlarının 2012 getirilerine bakıldığında, yılbaşında %11 olan gösterge bono faiz oranının, yılsonu itibarıyla %6,14 seviyesinde gerilediği ortamda, ING Emeklilik Kamu Borçlanma Araçları Fonu %11,47 getirisiyle sektörün en iyi performans gösteren fonları arasında yer almıştır. ING Emeklilik Tahvil-Bono Fon ise %10,44 getiri sağlamıştır.

Kısa vadeli sabit getirili menkul kıymetlere yatırım yapan likit fonlarda sektör birincisi fonun getirisi %7,29 olurken, ING Emeklilik likit fonunun 2012 yılı getirisi %6,63 olarak gerçekleşmiştir.

Ağırlıklı olarak orta ve uzun vadeli kıymetlerin yanı sıra hisse senedi piyasasına yatırım yapan dengeli grup fonlarında 2012 yılı sektör ortalama getirisi %22,03 olurken, ING Emeklilik Büyüme Amaçlı Karma Fon %29,71, aynı gruptaki ING Emeklilik Büyüme Amaçlı Esnek Fon %22,38 ve ING Emeklilik Esnek Fon getirisi %18,06 olarak gerçekleşmiştir.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

ING Emeklilik müşterilerine mükemmel değer yaratarak uzun soluklu finansal hizmet sunmaktadır. Hizmet anlayışı ve iş yapış biçimi şeffaf ve kolaydır.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ FAALİYETLERİ

ING Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, inbound ve outbound olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır.

Şirket hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasında 444 1 666 numaralı telefonda hizmet vermektedir.

Müşteri İletişim Merkezi'nin temel faaliyetleri; bilgilendirme [müşteri ürün-hizmet süreciyle ilgili temel bilgilendirmeler], tanıtım [Şirket ürün tanıtımı], Şirket web sitesinden gelen bilgilerin, görüşme taleplerinin cevaplandırılarak ilgili departmanlara yönlendirilmesi, müşteri talepleri doğrultusunda işlemlerin gerçekleştirilmesi ve tutundurma faaliyetlerini kapsamaktadır.

Müşteri İletişim Merkezi Faaliyetleri – INBOUND

Inbound ekibi, müşterilerden gelen çağrılara cevap verip tüm talepleri karşılayarak gerektiğinde ilgili birimlere yönlendirmektedir.

“ING Müşteri Altın Kuralları” gereği, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik olarak sisteme girişi yapılan tüm bireysel emeklilik, ferdi kaza ve yıllık hayat sözleşmeleri için “Hoş Geldiniz Aramaları” yapılmaktadır.

Müşteri İletişim Merkezi Faaliyetleri – OUTBOUND

Outbound ekibi ise kampanya duyurma ve bilgilendirme amaçlarıyla müşterileri arayarak iletişime geçmektedir. Ayrıca müşterilerin katkı payları artışlarının ve geleceğe yönelik tahmini fon birikimlerinin hesaplanması sonucu aramalar gerçekleştirilmektedir.

Outbound ekibi, katılımcıların ödeme düzenliliğini sağlayarak emeklilik dönemlerinde yüksek birikim elde etmelerini hedefleyen tahsilat aramaları ile “ING Müşteri Altın Kuralları” gereği, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik sisteme girişi yapılan tüm bireysel emeklilik, ferdi kaza ve yıllık hayat sözleşmeleri için “Hoş Geldiniz Aramaları” yapmaktadır. Ayrıca 2012 yılında başlayan yeni bir uygulamayla, bireysel emeklilik müşterilerinin 6. aylarını doldurduklarında ve yıldönümlerinde müşterilerin birikimleri hakkında bilgilendirmelerin yapıldığı memnuniyet aramaları başlamıştır.

ING Emeklilik'in tutundurma politikası gereği, sistemden ayrılmak veya birikimlerini farklı bir şirkete isteyen katılımcılar, outbound çıkış/aktarım ikna ekibi tarafından ikna amaçlı aranmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ POLİTİKASI

Müşteri şikayetleri, Müşteri İletişim Merkezi'ne, çağrı merkezi [444 1 666], e-mail, faks, Hazine Müsteşarlığı, EGM veya şikayet web siteleri üzerinden doğrudan Şirket'in Genel Müdürlüğü'ne giderek veya aracılar vasıtasıyla ulaştırılabilmektedir. ING Emeklilik'in müşteri şikayetleri konusundaki temel prensibi, 2 iş günü içinde müşterinin yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilmesi ve en geç 5 iş günü, satış ile ilgili yaşanan şikayetlerde 7 iş günü içinde de talep veya şikayetlerin çözümlenmesi yoluyla memnuniyetin sağlanması esasına dayanmaktadır.

ING Emeklilik, müşteri bağlılığını ölçümlemeye yönelik 2010 yılında geliştirdiği müşteri memnuniyet anketleri “Net Tavsiye Skoru” [Net Promoter Score] Programı'na başlamıştır. Sistem başarılı bir şekilde devam etmektedir. Müşteri İletişim Merkezi müşterileriyle olan altı temel iletişim süreci sonrasında müşterilerine gönderilen anketlere verilen cevaplar ışığında hizmetlerinden memnun kalmayan müşterilerinin [detractor] memnuniyetsiz oldukları konuları tüm çalışanların dahil olduğu bir süreç izleyerek çözülmesi ve böylelikle mutsuz müşterilerini ING Emeklilik'i arkadaş/yakınlarına da tavsiye eden mutlu müşterilere [promoter] dönüştürebilmesi amacına yönelik anket sonrası görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE VE 2013 ÖNGÖRÜLERİ

2012 yılında daha da güçlendirilen Net Tavsiye Skoru ING Emeklilik'in Ar-Ge çalışmalarını besleyen kilit programlarından biri haline gelmiştir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE

Şirket'in 2012 yılı başında belirlediği müşteri odaklı büyüme stratejisi, yıl boyunca yenilikçi proje çalışmalarıyla desteklenmiştir. Bireysel emeklilik sektöründe öngörülen potansiyelden yola çıkılarak, Şirket'in BES [Bireysel Emeklilik Sistemi] katılımcıları için uygulamaya devam ettiği Net Tavsiye Skoru Programı ile yalnızca müşterilerimizin memnuniyeti ölçülmemiştir. Şirket, geniş bir çerçevede müşterilerin bağlılığını değerlendirmekte, ne gibi hizmetler sunarsa daha çok büyüebileceğini veya mevcut müşterilerinin geleceklerine giden yolda ING Emeklilik ile devam edeceğini görmektedir.

2012 yılında daha da güçlendirilen Net Tavsiye Skoru Şirket'in Ar-Ge çalışmalarını besleyen kilit programlarından biri haline gelmiştir. Müşteri odaklı büyüme yolunda sunulan ürünlerden, satış kanallarına ve müşterilerle iletişim kurulan platformlara kadar birçok konuda geliştirme projeleri başlatılmıştır.

ING Emeklilik, 2011 yılında ferdi kaza sigortası, acil sağlık asistansı ve kritik hastalıklar ek teminatı ile yıllık hayat sigortası ürün gamını zenginleştirmiştir. Grup hayat ve grup ferdi kaza ürünleri ile kurumlara çalışanları için, grup bireysel

emeklilik planlarına ek olarak, sigorta ihtiyaçlarına yönelik çözümler de sunmaya başlamıştır. 2012 yılında işsizlik riskine karşı koruma sağlayan İşim İş Koruma Paketleri'ni geliştirmiştir. Yıl içerisinde, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde beklenen kanun değişikliği de dikkate alınarak, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda bu paketlerde güncellemeler ve eklemeler yapılmıştır.

Ayrıca, dağıtım kanallarında yine müşterilerine sunduğu hizmet kalitesini artırmak için ve iş ortaklarına tam destek vermeye yönelik olarak, yenilikçi çalışma modellerinin de öncüsü olmuştur. Bankasürans alanında, müşterilerin geleceklerini planlamada ve bugünlerini korumada kılavuzluk eden Finansal Danışman ağı kurulmuştur. Acente kanalında ortak girişim çalışmalarıyla acenteleriyle uzun vadeli işbirliğini sürdürmek hedeflenmiştir.

2012 yılında sektörde gerçekleşen köklü değişimler Şirket'in değişim yönünde sağlam adımlar atmasını sağlamıştır. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde bireysel ve gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmeleri için sunulan devlet katkısı ve ayrıca diğer birçok düzenleme ile tüm süreçler detaylı olarak yeniden hazırlanmış, güncellenmiş ve birçok yeni süreç kurulmuştur. Şirket, BES'teki yeniliklere en hızlı şekilde uyum sağlamak ve

en önemlisi müşterilerini doğru bir şekilde, 2013 yılında yürürlüğe girecek yeni gelişmelerden zamanında haberdar edebilmek için değişim projesine ciddi kaynak ayırmasına gitmiştir.

2013 ÖNGÖRÜLERİ

2013 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yapılan yeni düzenlemelerin yürürlüğe girmesiyle birlikte sektörde yepyeni bir dönemin başlaması beklenmektedir. Özellikle vergi teşviki yerine %25 devlet katkısının getirilmesi, sistemin bilinirliğini önemli ölçüde artıracaktır. Devlet katkısının, vergi teşvikinin aksine, ev hanımı, öğrenci ya da çalışan fark etmeksizin 18 yaşını doldurmuş fiil ehliyetine sahip tüm Türk vatandaşları için geçerli olması da BES'in daha geniş kitlelere duyurulması konusunda son derece olumlu bir etkisi olacağı öngörülmektedir. Buna bağlı olarak bir hane içerisinde BES'e yapılan yatırım hacminin daha da artacağı tahmin edilmektedir.

Yeni Bireysel Emeklilik Sistemi Mevzuatı ile ayrıca katkı payları üzerinden yapılabilecek azami kesinti oranlarının düşürülmesi de sistemin katılımcılar için daha avantajlı hale getirdiğinin başka bir kanıtıdır. Ayrıca, düzenleme, devlet katkısının doğrudan katılımcı hesaplarına yansıtılabilmesi şeklinde yapılmıştır. 2013 öncesinde

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERE İLİŞKİN AR-GE VE 2013 ÖNGÖRÜLERİ

Devlet katkısı hak ediş oranının sistemden çıkış zamanına göre hesaplanacağı yeni sistemde, BES'in orta ve uzun vadeli bir yatırım aracı olarak ön plana çıkması beklenmektedir.

geçerli olan vergi teşviki sisteminde vergiden indirilen tutar, katılımcılara geri ödenmekteydi. Böylelikle, daha görünür hale gelen kazanç ve daha fazla yatırıma yönlendirilen tutarla elde edilebilecek getiri, BES'i yatırım tercihlerinde ön plana çıkacağı öngörülmektedir.

Bu yenilik, tasarruf ihtiyacının arttığına ve 2013'ten itibaren BES'in önemli bir tasarruf aracına dönüştürüldüğüne işaret etmektedir. Devlet katkısı hak ediş oranının sistemden çıkış zamanına göre hesaplanacağı yeni sistemde, BES'in orta ve uzun vadeli bir yatırım aracı olarak ön plana çıkması beklenmektedir.

Bütün bu gelişmelerin ışığında, sistemde fon büyüklüğünde %50 oranında büyüme öngörülmektedir. Böylelikle, 2013 yılsonunda 30 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşılması ve 500 bin yeni katılımcının da sisteme dahil olması beklenmektedir.

Hayat sigortası alanında ise vergi teşvikinin %5'ten, %15'e yükseltilmesiyle, 2013 yılında kullanımın yaygınlaşması öngörülmektedir. Hayat sigortaları için harcanan primin GSYH'ye oranı %0,2 oranındadır ve 2012 yılında reel büyümeyi sürdüren hayat branşının, 2013 yılında da, ülkenin olumlu demografik profili ve müşteri potansiyeli göz önüne alındığında, büyümeyi devam ettirmesi öngörülmektedir.

Son birkaç yıldır olduğu gibi, üretimin büyük oranda bankaların kredi satışlarında müşterinin risklerini korumak üzere önerilen kredi hayat sigortaları satışı çerçevesinde şekilleneceği beklenmektedir. Kredi hayat dışındaki diğer hayat branşlarında, pazarın verimli yapısı ve nüfus dinamiklerinden maksimum

oranda faydalanılır, yenilikçi yöntemler ve kanallarla sigortanın önemi basit ve anlaşılır bir dille anlatılırsa, ciddi bir büyüme potansiyeli söz konusudur.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

ŞUNUS

ING Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

ING Emeklilik Anonim şirketi'nin ["şirket"] 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektedir.

Denetimimiz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, ING Emeklilik Anonim şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

29 Nisan 2013
İstanbul, Türkiye

YÖNETİME İLİŞKİN BİLGİLER

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

David Engel Knibbe

Yönetim Kurulu Başkanı

David Knibbe [1971] ING'deki kariyerine Şubat 1997'de ING Grup Yönetici Geliştirme Programı'nda başladı. 1998'de ING Yatırım Yönetimi'nde Kurumsal Müşteriler Portföy Yöneticisi oldu. Knibbe, 2000'de ING Bank Merkez-Hollanda Yatırım Müdürü olduktan sonra 2002'de yeniden görevlendirme kapsamında ING Piraeus, Yunanistan'da Yönetici Müdür olarak görev yaptı. 2004'te Nationale-Nederlanden'de Sigorta Gelirleri Müdürü görevine geldi. 2007'de başta Hayat Satış, Bireysel Emeklilik sonrasında Grup Emeklilikten sorumlu Genel Müdür olarak atandı. Ocak 2010'a gelindiğinde Knibbe, Kurumsal Müşteriler CEO'su olarak 3 İş Birimi: Nationale-Nederlanden Hollanda'da Kurumsal Müşterileri, ING Emeklilik İletişim ve AZL'i yönetmekteydi. Ocak 2011'de Insurance Central and Rest of Europe [CRE]'a CEO olarak atandı. Bu pozisyonda ING'nin hayat sigortası ve emeklilik operasyonlarının yürütüldüğü 9 Avrupa ülkesinden sorumluydu. 2013'te Knibbe'nin, Insurance

International'ın CEO'su olması ile Insurance Belgium ve Insurance Luxembourg'da onun sorumluluk alanına dahil oldu. David Engel Knibbe'nin Rotterdam'da bulunan Erasmus Üniversitesi ve Harvard Business School'dan dereceleri bulunmaktadır.

John Thomas McCarthy

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Tufts Üniversitesi B.A. Almanca ve Ekonomi lisans, Ebenhard Karls Üniversitesi ve Tufts Üniversitesi M.A. Germanistik lisans ve Babson Koleji Uluslararası Finans yüksek lisans mezunudur. 1971-1975 yılları arasında State Street Bank GmbH'de Genel Müdür olarak görev aldı. 1976-1988 yılları arasında American Express Bank Ltd.'de New York, Londra ve Bahreyn'de Başkan Yardımcısı ve Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürdü. 1989-1990 yılları arasında Koç-American Bank A.T.'de Genel Müdür Yardımcılığı yaptı. 1991-2007 yılları arasında ING Bank N.V.'de Genel Müdür olarak görev yaptı. 2008 yılından beri ING Bank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Bram Boon

Yönetim Kurulu Üyesi

1978 yılında Utrecht Üniversitesi Matematik lisans bölümünden mezun olmuştur. 1978-1982 yılları arasında Vrije Üniversitesi'nde Matematik yüksek lisansı eğitimi almıştır. 1987 yılında Erasmus Üniversitesi'nde Aktüerya Bilimi üzerine yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma yaşamına 1984 yılında International Division, Nationale-Nederlanden bünyesinde Aktüerya departman personeli olarak başladı. 1987-1990 yılları arasında Avustralya'da bir ING yan kuruluşu olan Mercantile Mutual şirketinde Genel Sigortadan Sorumlu Üst Düzey Aktüer olarak görev aldı. 1990-1992 yılları arasında bir ING yan kuruluşu olan Tiel Utrecht Verzekerd Sparen şirketinde Operasyon ve Gelişmeden Sorumlu Müdür olarak çalıştıktan sonra, 1992-1994 yılları arasında Nationale-Nederlanden General Insurance şirketinde Üst Düzey Finansal Yetkili ve Sertifikasyondan Sorumlu Aktüer görevlerini yürüttü. 1994-1995 yılları arasında ING Grubu bünyesinde yer alan Aktüerya ve Risk Yönetim Departmanı'nda Üst Düzey Aktüer olarak görev aldı. 1995-1999 yılları arasında ING Bank bünyesinde Güney ve Doğu Hollanda Operasyonlardan Sorumlu CEO olarak çalıştıktan sonra 1999-2002 yılları arasında bir ING yan kuruluşu olan RVS şirketi bünyesinde Satış Direktörlüğü görevini yürüttü.

Boon, bu görevlerini takiben 2002-2003 yılları arasında ING-Aetna Life şirketinde Başkan, Direktör ve CEO PT; 2004 yılı içinde ING Asigurari de Viata'da Satış Direktörü; Ekim 2004-2008 yılları arasında ING Fondu de Pensii şirketinde CEO ve Romanya Emeklilik Kuruluşları Birliği (APAPR) Başkanı olarak görev aldı. Ekim 2008-Şubat 2012 tarihleri arasında ING Hayat Sigortaları Yunanistan'da CEO ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Aralık 2012 itibarıyla ING Asigurari de Viata-Romanya'nın CEO'su olarak çalışma hayatına devam etmektedir.

Tankut Taner Çelik

Yönetim Kurulu Üyesi

Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme lisans, Manchester Üniversitesi Muhasebe ve Finans yüksek lisans ve İstanbul Teknik Üniversitesi doktora mezunudur. 1990 yılında iş yaşamına başladığı IMPEXBANK A.Ş.'de Uzman ve Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. ABN AMBRO BANK N.V.'de 1994-1996 yılları arasında Müdür Yardımcılığı ve 1996-1998 yılları arasında Grup Müdürlüğü görevini yürüttü. 1998-2002 yılları arasında Global Portföy Yönetim A.Ş.'de Direktörlük ve Genel Müdürlük görevlerini yürüttü. 2003-2004 yılları arasında ING Portföy Yönetimi A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Çelik, 2004 yılında Genel Müdür olarak atandı.

Jetse Frederik de Vries

Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür

Webster Üniversitesi Yönetim lisans ve yüksek lisans, Leiden Üniversitesi Hukuk yüksek lisans mezunudur ve halen Oxford Üniversitesi on-line Felsefe eğitimini sürdürmektedir. 1985-1986 yılları arasında Leiden Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde Yardımcı Doçent olarak görev yaptı. 1986-1987 yılları arasında Nationale-Nederlanden şirketinde yönetici adayı, 1987-1991 yılları arasında Victoria Vesta şirketinde çeşitli yönetim pozisyonları, 1991-1992 yılları arasında Le Groupe Commerce şirketinde İşletme Danışmanı, 1992-1993 yılları arasında BelairInsurance şirketinde Pazarlama Müdürü, 1993-1997 yılları arasında RVS şirketinde Satış ve Pazarlama Müdürü olarak görev aldıktan sonra 1997-2000 yılları arasında Romanya'da Nederlanden Asigurari de Viata şirketinde CEO olarak görev yaptı. 2000-2003 yılları arasında İspanya'da ING Nationale-Nederlanden şirketinde CEO olarak görev yaptı. 2003-2008 yılları arasında ING Kanada Sigorta şirketinde Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. 2008-2010 yılları arasında Rusya'da ING Hayat Sigortası ve Emeklilik Fonu şirketinde CEO olarak görev yaptı. Mart 2010'dan beri ING Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO olarak görevini sürdürmektedir.

Süleyman Sarper Evren

Yönetim Kurulu Üyesi-Genel Müdür Yardımcısı, Mali İşler

Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü mezunudur. İş yaşamına 1994 yılında Oyak Sigorta A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başladı. 1995-1997 yılları arasında Axa Oyak Hayat Sigorta'da Uzman olarak görev aldı. 1999-2003 yılları arasında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş.'de Müdür Yardımcılığı ve Müdürlük görevlerini yürüttü. 2003 yılında ING Emeklilik'te Pazarlama Grup Müdürü olarak göreve başladı. 2012 yılına kadar ING Emeklilik'te, Mali İşler ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdüren Sarper Evren, 2012 yılında Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiş ve Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

DENETÇİLER**Mehmet Müderrisoğlu**

İstanbul Üniversitesi Orta Kademe Yöneticilik Bölümü ve Dokuz Eylül Üniversitesi Maliye Bölümü mezunudur. İş yaşamına 1989'da Karon Menkul Kıymetler A.Ş.'de Şube Müdür Yardımcısı olarak başladı. 1993-1995 yılları arasında Henkel-Turyağ, A.Ş.'de Muhasebe Yetkilisi olarak görev aldı. 1995-2002 yılları arasında TAIB Yatırım A.Ş.'de ve 2002-2003 yılları arasında Hür Sigorta A.Ş.'de Portföy Yöneticiliği yaptı. 2003 yılından beri ING Portföy Yönetimi A.Ş.'de Mali İşler ve Operasyon Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Sarper Volkan Özten

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur. 1984-1987 yılları arasında Emlak Bankası'nda Mali Analiz Uzmanı olarak iş yaşamına başladı. 1987-1990 yılları arasında İktisat Bankası'nda Yönetmen, 1990-1991 yıllarında Ege Bank'ta Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1991'de Öncü Menkul Değerler A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdürlük görevlerini, 1997'de Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Ocak 2008'den beri ING Bank ve ING Portföy Yönetimi A.Ş. Denetim Kurulu Üyeliği ile Alarko Gayrimenkul Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

İÇ DENETİM**Hakan Gaygısız**

Dokuz Eylül Üniversitesi İ.İ.B.F Maliye Bölümü mezunudur. Kadir Has Üniversitesi Bankacılık Finans Bölümü'nde yüksek lisans yapmaktadır. 1996 yılında Akbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın açmış olduğu sınavı kazanarak meslek hayatına Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 1997-1998 yıllarında Sümerbank A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Resen Yetkili Müfettiş Yardımcısı, 1998-2002 yılları arasında ise Etibank A.Ş. ve Toprakbank A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlıklarında Müfettiş olarak görev yaptı. 2002-2003 yıllarında Denizbank A.Ş. Bağcılar Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. ING Emeklilik'e, 17 Kasım 2003 tarihinde katılmış olup halen İç Denetim Birimi'nde Kıdemli Müdür olarak görevini sürdürmektedir.

ÜST YÖNETİM

İhsan Çevik

Genel Müdür Yardımcısı, Satış

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1980-1993 yılları arasında çeşitli kamu ve özel sektör şirketlerinde görev aldı. 1993 yılında Bayındır Hayat Sigorta'da Teknik Operasyonlar, Ürün Geliştirme ve Aktüeryadan Sorumlu Müdür olarak görev yaptı. 1997 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak ataması gerçekleşen Çevik, 2001 yılında aynı grubun iştiraklerinden Ilgaz Turizm'de Genel Müdür görevine atandı. 2002 yılında Axa Oyak Sigorta Bakırköy Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdürü olarak görev yapan Çevik, 2003 yılından beri ING Emeklilik'te Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Wil Olsthoorn

Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon

Wil Olsthoorn, 1992 yılında Leiden Üniversitesi Medeni Hukuk alanında yüksek lisansını tamamladı. 1998-2002 yılları arasında ING Nationale-Nederlanden Pension Fund Society Polanya'da Başkan Yardımcılığı görevini yürüttü. 2002-2007 yılları arasında ING Non-State Pension Fund/ING Life Insurance ZAO Rusya'da Genel Müdür ve Operasyondan Sorumlu Müdür olarak görev yaptı. 2007-2012 yılları arasında ING Insurance Central&Rest of Europe Hollanda'da Operasyon Yöneticisi olarak görev yaptı. 2012 yılından itibaren ING Emeklilik bünyesinde Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Derya Hersek

Direktör, İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim

Derya Hersek 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi- Sosyoloji anabilim dalında lisans öğrenimini tamamladı. 1996 yılında Marmara Üniversitesi Avrupa Birliği Yüksek Lisansı programına başlamış olup çalışmaları tez aşamasında devam etmektedir. Profesyonel kariyerine, 1995'te Koçbank A.Ş.de bireysel bankacılık yetkilisi olarak başladı. Nisan-Aralık 1996 döneminde AGF Garanti Sigorta A.Ş.'de pazarlama yetkilisi, 1996-2000 tarihleri arasında Toprak Sigorta A.Ş.'de banka sigortacılığı pazarlama yönetmeni olarak çalıştı. 2000-2005 yılları arasında McKinsey&Company İstanbul ofisinde Kıdemli Araştırma Uzmanı olarak çalışmalarını sürdürdü. McKinsey&Company Milan Ofisinde 2005-2007 yılları arasında stratejik planlama, kurumsal finansman konularında uzman danışman olarak görev yaptı. McKinsey&Company grup içerisinde en son 2007-2012 yılları arasında Proje Yöneticisi olarak Sigortacılık ve Bankacılık alanında faaliyet gösteren şirketlere danışmanlık verilmesi hususunda görev aldı. Halihazırda 2012 yılı itibarıyla ING Emeklilik A.Ş. bünyesinde İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

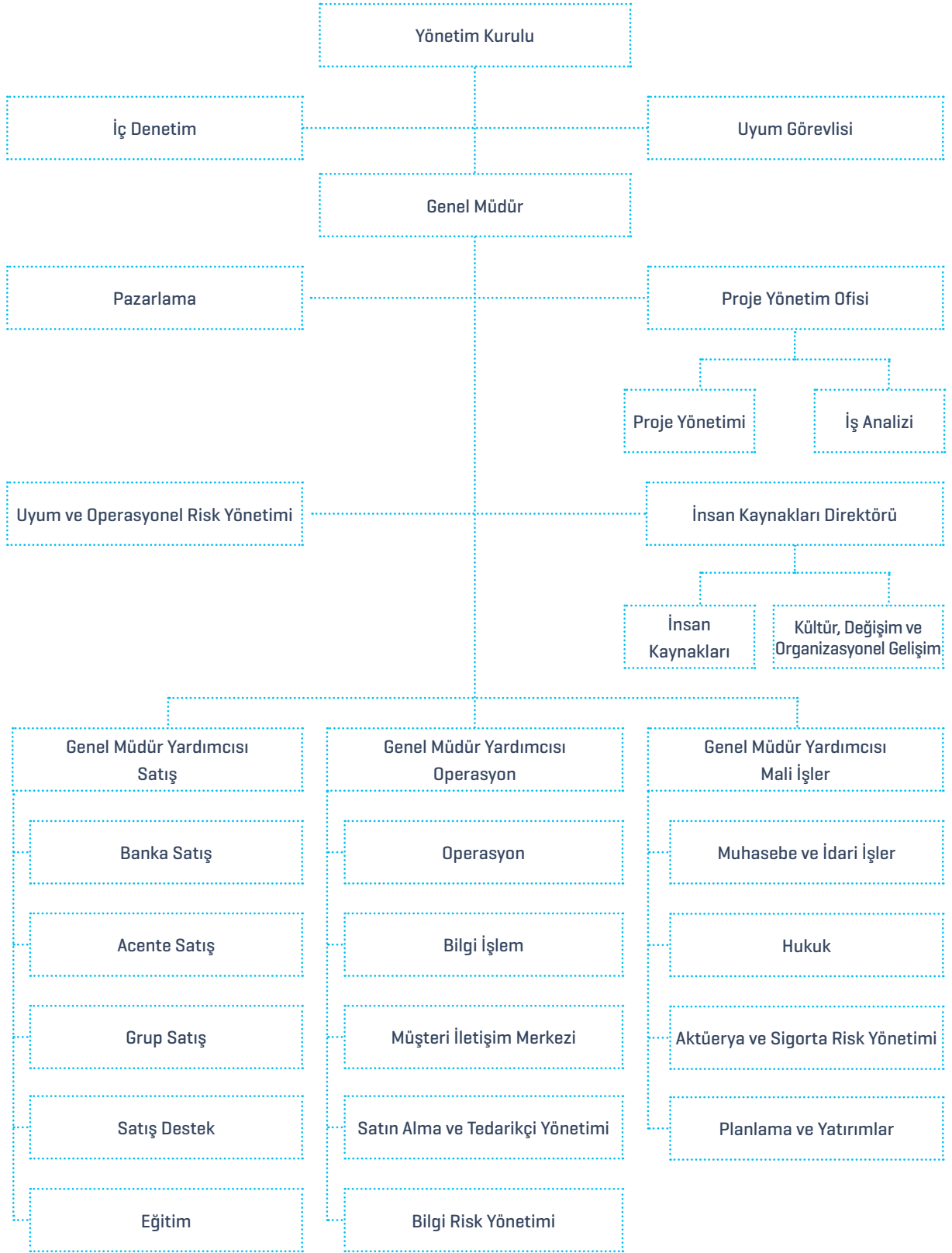
Deniz Kalafat Uysal

Direktör, Pazarlama

Deniz Kalafat Uysal 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi-Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler anabilim dalında lisans öğrenimini tamamladıktan sonra, 1997 yılında yine aynı üniversitenin İşletme Yüksek Lisans Programı'na devam ederek MBA derecesi aldı. Profesyonel kariyerine, Unilever'de 1996 yılında başlamış olup, 1999 yılına kadar Orta Asya ve Kafkasya Cumhuriyetleri'nden sorumlu olarak Marka Müdür Yardımcılığı yaptı. 1999 yılında aynı bölge içerisinde Marka Müdürü olarak çalışmaya başlayıp, bu pozisyonda 2001 yılına kadar çalışmalarını sürdürdü. 2001-2005 yılları arasında Türkiye'de Lipton markasının Kıdemli Marka Müdürü olarak çalıştı. Kariyerine Coca-Cola Şirketi'nde İş Geliştirme Müdürü olarak devam etti. 2008 yılında Pazarlama Direktörü olarak göreve başladığı Yıldız Holding iştiraki olan Ülker bünyesindeki görevine 2009 yılına kadar devam etmiş, bu tarihten sonra bir başka Yıldız Holding iştiraki olan Milford-Yıldız'da 2012 yılına kadar Pazarlama Direktörlüğü görevini yürüttü. Halihazırda 2012 yılı itibarıyla ING Emeklilik A.Ş bünyesinde Pazarlama Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yönetim Kurulu Toplantı Tarihleri	Toplantı No.	Katılım
30.01.2012	158	4
14.02.2012	159	4
02.03.2012	160	4
12.03.2012	161	4
22.03.2012	162	4
10.04.2012	163	5
18.04.2012	164	4
24.04.2012	165	4
11.05.2012	166	4
25.05.2012	167	5
28.05.2012	168	5
30.05.2012	169	5
30.05.2012	170	5
04.07.2012	171	5
05.07.2012	172	5
07.08.2012	173	4
12.09.2012	174	6
24.09.2012	175	4
25.09.2012	176	4
26.09.2012	177	4
01.10.2012	178	4
02.10.2012	179	6
03.10.2012	180	6
23.11.2012	181	4
27.12.2012	182	4
28.12.2012	183	4



İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ VE POLİTİKALARI

ING İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Türkiye’de sigorta ve emeklilik sektörü büyümekte olan bir iş alanı olduğu için, ING Emeklilik, Türkiye emeklilik ve sigorta pazarında öncü konuma gelme hedefini gerçekleştirme yolunda kendisiyle beraber büyümek isteyen profesyoneller arayışındadır.

ING Emeklilik, özgün bir şekilde faaliyet gösteren bir şirket olduğu için, İK stratejisi de, Şirket’e içtenlikle bağlı, yetkin ve müşteri odaklı özgün çalışanlar istihdam edilmesini hedeflemektedir.

ING Emeklilik; kurum kültürüne, uluslararası karakterine ve faaliyet alanına bağlı olarak, uzmanlık gerektiren bir sahada çalışanların gelişimlerine katkıda bulunacak birçok hedef sunmaktadır. Bu fırsatı yakalayıp genç ve hızla büyüyen Şirket’te ivme kazanmak da çalışanlara bağlıdır.

En önemli sermayesi “çalışanları” olan ING Emeklilik; fikirlerin aksiyona dönüştürülebileceği, iddialı bir ekip ortamında profesyonelliğin geliştirilebileceği bir iş yeri olmayı hedeflemektedir.

Şirket bünyesindeki tüm çalışanlar “profesyoneller” olarak görüldüğü, onlardan profesyonel bir tutum ve tavır beklendiği için, başvuru sırasında ya da kendilerine sunulan fırsatlarda, stajyer, yeni mezun, uzman ve müdürler arasında herhangi bir fark gözetilmemektedir.

Şahsi ve organizasyonel hedeflerine ulaşmaları için çalışanlara ve Şirket’e destek olacak İK uygulamaları mevcuttur.

Eğitim ve Gelişim

Eğitimler, personelin gelişim planları doğrultusunda ihtiyacına yönelik olarak düzenlenmektedir. Şirket, çalışanlarının bilgi ve becerilerini tanımlarına yardım eder, gelişme ihtiyaçlarını onlarla birlikte belirler, uygun eğitim programları ile bu ihtiyaçların giderilmesine olanak tanır.

- Tüm çalışanlar için; yetkinlik bazında değerlendirme sonrası yetkinlik geliştirme eğitimleri,
- Yöneticiler için; ilk kademe yönetici eğitimleri, orta kademe yönetici eğitimleri ve ayrıca yetenek yönetimi eğitimleri verilmektedir.

Sektöre yönelik gelişmeler, eğitim ve toplantılar özenle takip edilmektedir. Çalışanların bu tür eğitim ve organizasyonlara katılarak ürün ve sektör anlamında hem kendilerine hem de Şirket’e katma değer yaratmaları sağlanmaktadır.

En önemli sermayesi “çalışanları” olan ING Emeklilik; fikirlerin aksiyona dönüştürülebileceği, iddialı bir ekip ortamında profesyonelliğin geliştirilebileceği bir iş yeri olmayı hedeflemektedir.

ING Emeklilik bu doğrultuda, çalışanları için;

- hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişebilmeleri için uygun ortamı yaratan,
- bireysel farklılıkları doğru biçimde değerlendirecek sistemleri kuran ve işleyen,
- içtenlik, saygıya, güvene dayalı, tutarlı, şeffaf ve iki yönlü iletişime açık çağdaş çalışma koşulları ile fırsat eşitliği yaratan,
- değişime ve yeniliğe açık,
- öğrenen ve sürekli kendini geliştirme çabası gösteren,
- performansı objektif kriterlerle ölçümleyerek değerlendiren,

ING Emeklilik organizasyonu içinde yapılan işler, personelin bilgi birikimi, görev tanımları ve sorumluluk derecelerine göre tanımlanmıştır.

- çalışanların aidiyet duygularını güçlendirmek için onlara sağlanan gelişim olanaklarını ve kariyer fırsatlarını şirket imkânlarına paralel olarak iyileştiren,
- “biz” bilinci ile hareket ederek çabalarını kişisel performansın yanında şirket performansına da yansıtan takım ruhuyla hareket eden bir çalışan profilini yakalayan işveren olmayı amaçlamaktadır.

ÜCRET VE SOSYAL HAKLAR

ING Emeklilik'in ücret politikası, adil olmaya ve eşitlik prensibine dayanmaktadır. Ücret danışmanlığı alanında çalışan uluslararası bir şirket ile yapılan çalışmalar doğrultusunda iş analizleri gerçekleştirilmiş, sektör verileri ve Şirket'in büyüme stratejisi dikkate alınarak ücret politikası oluşturulmuştur. ING Emeklilik organizasyonu içinde yapılan işler, personelin bilgi birikimi, görev tanımları ve sorumluluk derecelerine göre tanımlanmıştır.

Şirket stratejileri ile paralel, iş değerlendirme ve baz ücret yönetimi süreçlerinin, tutarlı bir şekilde kurulması ve uygulanması sağlanmış, pozisyonlar arası iç ilişkiler gözetilerek ve piyasa ile karşılaştırmalar göz önünde bulundurularak ücret artışları yapılmıştır.

Şirket'in tüm çalışanlarına sağladığı sosyal haklar arasında, işveren katkılı özel emeklilik planının yanı sıra özel sağlık, hayat ve bireysel kaza sigortası yer almaktadır.

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

2012 çalışma dönemine ilişkin hesaplar ve faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere toplanan Genel Kurul Toplantısı'na katılımınızdan dolayı hepinize teşekkürlerimizi sunarız.

Bireysel Emeklilik Sektörü'ndeki istikrarlı büyümesini 2012 yılında da devam ettiren ING Emeklilik A.Ş. 2012 büyüme stratejilerini "İyi Müşteri Deneyimi'ne" odaklanmıştır. Bu kapsamda mevcut müşterilerimizin Şirketimiz hakkındaki düşüncelerini öğrenebilmek en önemli önceliklerimiz arasındadır. Zira, mevcut müşterilerimizin memnuniyeti, Şirketimize olan güvenin artmasını sağlayacak ve böylece potansiyel müşteriler açısından öncelikli tercih ING Emeklilik olabilecektir. Şirketimiz, uzun vadede hedeflediği müşteri sayısına ulaşabilmesi için satış stratejilerini de genişletmektedir. Bu kapsamda satışlarımızın artırılmasının yanında doğru satış tekniklerinin uygulanması ile maksimum müşteri memnuniyeti amaçlanmaktadır.

Müşteri Deneyimi önceliğinin yanı sıra 2012 yılı içerisinde "Project Blue" ve "İş Ortaklığı" Projeleri aracılığıyla farklı kanallarda, değişik sosyo-ekonomik profillere sahip müşterimizin ihtiyaçlarına yönelik ürünlerimizle hizmetlerimizi sürdürdük. "İş Ortaklığı" projemiz kapsamında, Ankara, İzmir ve İstanbul illerinde olmak üzere toplam 4 tane iştirak şirket kurarak, ING Emeklilik ürünlerinin iştiraklerimiz tarafından satılmasını sağladık.

Şirket sermayemiz 2012 yılında 84.000.000 TL'ye çıkarılmış ve sermayenin tamamı nakden ödenmiştir. Fon büyüklüğü rakamımız 2012 yılı içinde %40,3 artış göstermiştir. Buna ek olarak 2011 yılı içinde 150 olan çalışan sayımız 2012 yılı sonunda 227'ye yükselmiştir. 2012 yılsonu itibarıyla da Şirketimiz 1.092.683.552 TL toplam fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

Şirketimiz, kişilerin gelişimi ve topluma fayda sağlanması konusundaki kurumsal hassasiyetini 2012 yılı faaliyetlerinde bir kez daha göstermiştir. Yıl içerisinde LÖSEV ile sürdürdüğümüz iş birliğimiz, çalışanlarımızın da gönüllü destekleri ile daha da kalıcı hale gelmiştir. Şirketimiz toplumun her kesimine ulaşacak ve bireylere fayda sunacak sosyal sorumluluk projelerinde yer almaya her zaman devam edecektir.

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, 170 yıllık uluslararası deneyimi ile dünyanın en büyük finans kuruluşları arasında yer alan ING'nin deneyim ve birikiminin ışığında 2013 yılının Şirketimize daha büyük başarılar getirmesini temenni ederiz.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

DENETÇİLER RAPORU

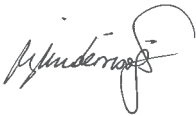
ING Emeklilik A.Ş. Genel Kurul Başkanlığı'na,

ING Emeklilik A.Ş.'nin 01.01.2012-31.12.2012 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, Ortaklık Ana Sözleşmesi ve sair mevzuat gereği incelemek ile söz konusu döneme ilişkin murakabe çalışmalarımızın sonuçları aşağıda yüksek görüşlerinize sunulmuştur:

1. Şirket'in yasal defter ve belgeleri üzerinde yapılan incelemelerde; tutulması zorunlu defter ve dosyaların tutulduğu, kayıtların Türk Ticaret Kanunu'nun 75. maddesinde bahsedilen doğruluk ve açıklık ilkeleri ile muhasebe ilke ve kurallarına uygun olarak tutulmuş olduğu tespit olunmuştur.
2. Şirket'in resmi defter kayıtlarında yer alan bilançonun, Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul Başkanlığı'na sunulan bilanço ve kâr - zarar hesabı ile aynı olduğu ve 01.01.2012-31.12.2012 dönemi gerçek mali durumu aynen yansıtmakta olduğu tespit edilmiştir.
3. 01.01.2012-31.12.2012 dönemi içerisinde denetçiliğimize, Şirket iç işleyişine ilişkin herhangi bir şikayet veya yolsuzluk intikal etmemiştir.
4. Şirket Yönetim Kurulu tarafından anılan dönem içerisinde alınmış olan Yönetim Kurulu Kararları'nın, usulüne uygun olarak Karar Defteri'ne geçirilmiş olduğu tespit edilmiştir.
5. Türk Ticaret Kanunu'nun 353. maddesi uyarınca, Şirket kasası mevcudu ile kıymetli evraka ilişkin sayımlar gerçekleştirilmiş olup; kasa mevcudu ile kıymetli evrakın, defter kayıtlarına uygun ve tamam olduğu tespit olunmuştur.

Sunulu tespitlerimiz uyarınca, ING Emeklilik Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış raporda belirtilen şirket çalışmalarının ve buna bağlı olarak sunulan bilanço ile kâr-zarar cetvellerinin onaylanmasını, 01.01.2012-31.12.2012 dönemi için Yönetim Kurulu'nun ibra edilmesini onaylarınıza arz ederiz.

Saygılarımızla,



Mehmet MÜDERRİSOĞLU

Denetçi



Sarper Volkan ÖZTEN

Denetçi

İÇ DENETİM BİRİMİ 2012 FAALİYET DÖNEMİ DEĞERLENDİRMESİ

ING Emeklilik'in hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak ve katma değer yaratacak görüş ve önerilerin oluşturulması iç denetim faaliyetlerinin en önemli amaçlarındandır.

Şirket'in iç denetim faaliyetleri; işlemlerin, yürürlükteki kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi stratejilere, politikalara, ilkelere, hedeflere ve sigortacılık ilkelerine uygunluğu, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Şirket Üst Yönetimi'ne güvence vermek amacıyla tarafsız ve bağımsız bir biçimde gerekli mesleki özen gösterilerek İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir. Şirket'in hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak ve katma değer yaratacak görüş ve önerilerin oluşturulması iç denetim faaliyetlerinin en önemli amaçlarındandır.

İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yer almaktadır. ING Grup içerisinde ise Corporate Audit Service (CAS) olarak adlandırılan tamamen bağımsız ve the Institute of Internal Auditors (IIA) standartlarına uygun olarak faaliyet gösteren denetim organizasyonunun bir parçasıdır.

İç Denetim Birimi tarafından 2012 yılında 5 adet denetim raporu, 2 adet bulguların Operasyonel Risk Yönetimi ve Uyum Departmanı tarafından tam olarak kapatıldığına ilişkin takip raporu ve 1 adet özel rapor yayınlanmıştır.

İç denetim faaliyetleri, Şirket'in tüm birimlerini, bölge müdürlüklerini, acentelerini kapsayacak şekilde;

- Tüm Şirket faaliyetlerinin tabi olunan mevzuat ve iç düzenlemeler ile Şirket genel politikalarına uygunluğunun incelenmesi,
- Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkin ve yeterli olarak yürütülmesi konusunda güvence verilmesi,
- Finansal ve idari bilgilerin doğruluk ve güvenilirliğinin incelenmesi,
- Şirket kaynaklarının ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasının denetimi,
- Faaliyet ve programların Şirket tarafından belirlenen amaç ve hedeflere uygun olması ve faaliyetlerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi

hususları esas alınarak gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetler;

- Bilgilerin derlenerek objektif esaslar dahilinde analiz edilmesi,
 - Açık ve anlaşılabilir bir şekilde raporlanarak doğrudan ilgililere iletilmesi,
 - Bu raporlara istinaden ilgili yöneticilerden aksiyon planlarının alınması,
 - Denetim raporlarına konu edilen hususların düzeltilip düzeltilmediği ve uyarıların, faaliyetlerin devamında dikkate alınıp alınmadığının kontrolü
- şeklinde yürütülmektedir.

2012 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve divan teşekkülü,
2. Gündeme madde eklenmesi ve ilgili maddelerin görüşülmesi,
3. Toplantı tutanak ve evraklarını Genel Kurul adına imzalamak üzere divana yetki verilmesi,
4. Yönetim Kurulu faaliyet raporu ile murakıp raporunun okunması ve müzakeresi,
5. 2012 yılına ait Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarının incelenmesi ve müzakeresi, tasdiki ve kâr dağıtımı konusunun görüşülmesi,
6. Yönetim Kurulu ve Murakıpların ibrası,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri seçiminin görüşülmesi ve süresinin belirlenmesi ve ücretlerinin görüşülmesi
8. Türk Ticaret Kanunu'nun 473 ve 474'üncü maddesinin 2'nci fıkrası hükümlerine göre Şirket'in zararlardan dolayı bilançoda oluşan bir açığın kapatılması amacıyla 84.000.000- TL olan Şirket sermayesinin 26.351.263.-TL azaltılarak 57.648.737- TL'ye indirilmesine eş zamanlı olarak 23.000.000- TL artırılarak 80.648.737- TL'ye çıkarılmasının görüşülmesi,
9. 2013 yılı için Bağımsız Denetçi olarak Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim şirketi seçilmesinin görüşülmesi,
10. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Şirket konusuna giren işleri bizzat veya başkaları adına yapmalarına ve bu nev'i işleri yapan bir şirkete ortak olmalarına Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri gereği izin verilmesi,
11. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge'nin onaylanması
12. Dilek ve İstekler,
13. Kapanış.

RAPOR DÖNEMİ DAHİL BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Bin TL	2012	2011	2010	2009	2008
Fon Büyüklüğü	1.092.584	778.361	639.760	509.901	350.478
Ödenmiş Sermaye	108.160	50.160	46.160	46.160	46.160
Özsermaye	54.865	23.721	27.616	29.444	29.808
Toplam Aktifler	1.233.231	859.225	697.842	556.043	395.118
Teknik Gelir	83.813	67.212	46.872	24.912	21.921
Teknik Gelir Gider Dengesi	(28.052)	(8.504)	(1.841)	(421)	(1.764)
Faaliyet Dışı Gelir Gider Dengesi	(45)	(892)	(182)	(57)	(2.609)
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	(28.007)	(7.612)	(2.023)	(364)	845

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

ING Emeklilik, 2012 yılında hızla büyüyen emeklilik sektöründe faaliyetine aktif bir şekilde devam etmiştir. 2012 yılında özsermaye toplamı 54,8 milyon TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2012 itibarıyla 2011 yılına kıyasla %43,53 oranında artış göstererek 1,2 milyar TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %7,02; 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sistemi alacaklarının toplam aktifler içindeki payı %88,58 olarak gerçekleşmiştir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturularak, bir taraftan risklerin kontrol edilmesi ve kayıpların en aza indirilmesi, diğer yandan da katılımcılar, hissedarlar, dağıtım kanalları ve çalışanlara değer katılması hedeflenmektedir.

1-Finansal Riskler

2-Finansal Olmayan Riskler:

- a) İş Riski
- b) Pazar Riski
- c) İtibar Riski
- d) Uyum Riski
- e) Operasyonel Risk

Risk Yönetim Politikaları

Şirket'te oluşturulan Operasyonel Risk ve Uyum Riski Yönetimi Süreci ile; operasyonel ve uyum risklerinin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin belirlenmesi ve uygulanması, risklerin azaltılması için gerekli kontrollerin oluşturulması, uygulanması, takibi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel riskin tanımı, "*İç süreçleri, insan kaynakları ve sistemlerin yetersizliği veya başarısızlığından veya dış etkenlerden dolayı Şirket'in doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması riskidir*".

Güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturularak, bir taraftan Şirket'in risklerinin kontrol edilmesi ve kayıpların en aza indirilmesi, diğer yandan da katılımcılar, hissedarlar, dağıtım kanalları ve çalışanlara değer katılması hedeflenmektedir.

ING'nin oluşturmakta olduğu risk yönetim anlayışı "Üçlü Savunma Hattı" anlayışına dayanır ve aşağıdaki gibidir:

	Sorumlular	Yetki ve Görevler
1. Savunma Hattı	İşi Yapan Birimler	Operasyonel risk ve uyum riskinin günlük iş akışları içinde yönetilmesinden birinci derecede işi yapan yöneticiler sorumludur.
2. Savunma Hattı	Uyum ve Risk Yönetimi	Risk Fonksiyonu risk iştahının, stratejilerinin, politikaların belirlenmesinde yönetime destek olur. Risk tanımlamaları, risk raporlamaları ve riskin azaltılmasına yönelik aksiyon planlarının tam ve doğruluğunu ve etkinliğini sorgular.
3. Savunma Hattı	Denetim	Finansal, operasyonel, uyum ve risk yönetimi denetimleri yapar. İç kontrollerin ve risk yönetiminin etkinliği konusunda bağımsız ve objektif bir güvence sağlar.

İş Sürekliliği Yönetimi altında halihazırda mevcut kriz planları ve kritik süreçler gözden geçirilmekte, ING Emeklilik'in herhangi bir kriz durumunda kritik faaliyetlerine nasıl devam edeceği tanımlanmaktadır.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk kategorileri aşağıdaki gibidir:

- 1) Kontrol Riski,
- 2) İzinsiz Faaliyet Riski,
- 3) Proses Riski,
- 4) İstihdam Uygulamaları ve İşyeri Güvenliği Riski,
- 5) Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riski,
- 6) Bilgi [Teknolojileri] Riski
- 7) İş Devamlılığı Riski,
- 8) Uyum Riski,
- 9) İçsel Suistimal Riski,
- 10) Dışsal Suistimal Riski.

Tanımlanmış bu risk türlerine yönelik olarak, tüm Şirket faaliyetlerini ve bölümlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilen risk yönetim sürecinin ana hedefleri;

- Operasyonel ve uyum riski farkındalığını arttırmak,
- Yöneticilerle birlikte çalışarak faaliyetlerini ING Grubu ve üst yönetimin risk iştahı içinde sürdürmelerini sağlamak,
- Erken uyarı sistemlerini geliştirmek,
- Risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonları izleyerek ilave tedbirler alınmasını sağlamak,
- Böylece nihai olarak operasyonel risk maliyetinin düşürülmesidir.

Şirket'te Operasyonel Risk Yönetiminin bir parçası olarak Fiziksel Güvenlik Yönetimi, İş Sürekliliği Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Yönetimi çalışmaları yapılmaktadır. Fiziksel Güvenlik Yönetimi kapsamında Genel Müdürlük, Bölge Satış Ofisleri ve Bağlı Ortaklıklar'ın çalışma alanlarının güvenlik standartlarına ve iş güvenliği ilkelerine uyumu, acil eylem plan ve tutanaklarının hazırlanması, fiziksel güvenlik komite toplantılarının yürütülmesi, görevli personelin eğitim ihtiyaçlarının karşılanması yer almaktadır. İş Sürekliliği Yönetimi altında ise halihazırda mevcut kriz planları ve kritik süreçler gözden geçirilmekte, Şirket'in herhangi bir kriz durumunda kritik faaliyetlerine nasıl devam edeceği tanımlanmaktadır. Kriz durumlarına hazırlık yapmak ve eksikleri saptamak amacıyla, oluşturulan bir kriz senaryosuna bağlı olarak kapsamlı testler gerçekleştirilmekte, böylece Şirket'in her türlü acil duruma karşı hazırlıklı olması amaçlanmaktadır.

Kurtarma Planı ve Felaket Kurtarma Merkezi'nin oluşturulması ile ilgili proje de tamamlanmış, Felaket Kurtarma Merkezi kapsamında Şirket'in sistem yedeği İzmir'de oluşturulmuştur. Bunun yanında yine bilgi güvenliğine yönelik diğer çalışmalar ve ING standartlarına uyum için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca kredi kartı güvenliği için PCI/DSS standartlarına uyum çalışmalarımız da sürmektedir.

Uyum Riski

Uyum Riski önemi itibarıyla ayrı olarak ele alınan bir Operasyonel Risk kategorisidir. Uyum Riski, *"ING'nin işi ve faaliyetlerinde doğruluk ve dürüstlüğü uyulmaması riskidir. Uyum riski, Şirket'in iş prensiplerine, yasalar ve diğer düzenlemelere ve Şirket'in ana faaliyet alanı olan finansal hizmetlerle ilgili standartlara uyumundaki başarısızlık riskidir"*. Faaliyet gösterilen finansal hizmet sektöründe müşterilerin güveninin hayati önemi haiz bir konu olduğunun bilincinde olarak Uyum Riski'nin yönetilmesine çok büyük önem verilmektedir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

ING Grubu'nun politikaları dahilinde risklerin yönetilmesi ve ING Emeklilik'in güçlü bir risk yönetim bilincinin oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Uyum Risk Yönetimi aşağıdaki konularda çalışır:

- Yasalara ve yürürlükte bulunan diğer düzenlemelere uyum,
- Davranış kurallarına uyum,
- Şirket'in ve ING'nin iş prensiplerine uyum,
- ING grubu ve Şirket'in yürürlükte bulunan uyum politikaları ve ilgili iç prosedür ve düzenlemelere uyum.

ING Emeklilik'in de bir parçası olduğu ING Grubu'nun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır. Bunlardan bazıları aşağıda belirtilmektedir:

- İş Prensipleri,
- Davranış Kuralları,
- Finansal Ekonomik Suçlar Politikası,
- İçerden Öğrenenler Politikası,
- Suistimale Mücadele Politikası,
- Whistleblower Politikası,
- Hediye, Eğlence Etkinlikleri ve Yolsuzluğun Önlenmesi Politikası.

Bu kapsamda hem Operasyonel Risklerin, hem de Uyum Riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla ilgili yöneticilerle sıkı bir işbirliği içinde, yasal yükümlülüklere uygun olarak ve bağlı bulunulan ING Grubu'nun politikaları dahilinde risklerin yönetilmesi ve Şirket'te güçlü bir risk yönetim bilincinin oluşturulması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

KARAPARA AKLANMASININ VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ENGELLENMESİ KONUSUNDA ÇALIŞMALAR

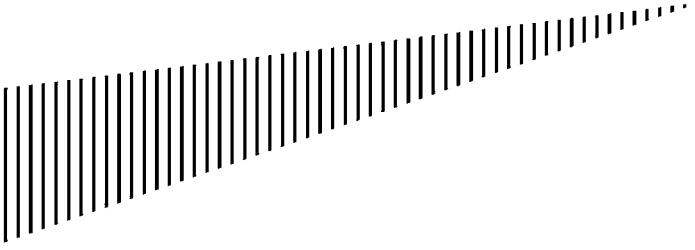
MASAK düzenlemeleri ve ING Grubu Uyum Politikaları bağlamında Şirket'te bir Karapara Aklama Raporlama Uyum Görevlisi atanmıştır. Finansal Ekonomik Suçlar Politikası Uyum Projesi de 2010 yılında tamamlanan projeler içindedir. Bu kapsamda, Müşteri Kimlik Tespiti ve Müşteri Kabulü Prosedürü, İsim Taraması, Alarm Yönetimi ve Şüpheli İşlem Bildirimine İlişkin Prosedür, Müşteri Risk Matrisi yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca şüpheli işlemlerin izlenmesine yönelik erken uyarı sistemleri geliştirilerek otomatik raporlama sistemi kurulmuştur.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu

İçindekiler

Finansal tablolar hakkında bağımsız denetim raporu	45
Bilanço	46-50
Gelir tablosu	51-52
Özsermaye değişim tablosu	53
Nakit akım tablosu	54
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	55-115



ERNST & YOUNG

**31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla
finansal tablolar hakkında bağımsız denetim raporu**

ING Emeklilik Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. ING Emeklilik Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akım tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

5. Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

6. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, ING Emeklilik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Mart 2013
İstanbul, Türkiye

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Ayrıntılı Bilanço

[Para birimi - Türk Lirası (TL)]

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2011
	Dipnot		
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar	Mad. 4, Mad.14	86,558,280	47,112,903
1- Kasa	Mad. 4, Mad.14	1,004	145
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	Mad. 4, Mad.14	72,079,849	36,611,519
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri [-]		-	-
5- Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	Mad. 4, Mad.14	14,378,490	10,272,091
6- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	Mad. 4, Mad.14	98,937	229,148
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		10,627,152	8,779,404
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	Mad.11	10,627,152	8,779,404
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı [-]		-	-
6- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		-	-
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı [-]		-	-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar	Mad. 4, Mad.12	28,946,841	16,184,654
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	Mad.12	2,780,571	1,548,727
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı [-]		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı [-]		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler [ikrazlar]		-	-
7- Sigortalılara krediler [ikrazlar] karşılığı [-]		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	Mad.12	26,166,270	14,635,927
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	Mad.12	363,370	369,307
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı [-]	Mad.12	[363,370]	[369,307]
D- İlişkili taraflardan alacaklar	Mad.4, Mad.12	540,761	401,066
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağılı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar	Mad.12	432,291	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	Mad.12	108,470	401,066
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu [-]		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı [-]		-	-
E- Diğer alacaklar	Mad. 4, Mad. 47.1	87,191	25,988
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri [-]		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		72,846	25,988
4- Diğer çeşitli alacaklar		14,345	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu[-]		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı [-]		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		3,570,098	2,191,681
1- Erteleenmiş üretim giderleri	Mad. 47.5	2,917,301	1,753,767
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler	Mad. 47.5	652,797	437,914
G- Diğer cari varlıklar		597,483	206,739
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	Mad.35	563,230	206,739
3- Erteleenmiş vergi varlıkları		-	-
4- İş avansları		34,253	-
5- Personele verilen avanslar		-	-
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı [-]		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		130,927,806	74,902,435

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Ayrıntılı Bilanço

[Para birimi - Türk Lirası (TL)]

	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2011
	Dipnot	
II- Cari olmayan varlıklar		
A- Esas faaliyetlerden alacaklar	1,092,349,597	778,361,051
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)	-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)	-	-
5- Sigortalılara krediler (krazılar)	-	-
6- Sigortalılara krediler karşılığı (-)	-	-
7- Sigortalılara krediler (krazılar) karşılığı (-)	-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	Mad.4 ,Mad.17	1,092,349,597
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	-	-
B- İlişkili taraflardan alacaklar		
1- Ortaklardan alacaklar	-	-
2- İştiraklerden alacaklar	-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar	-	-
4- Müşterek yönetime tabi teebbüslerden alacaklar	-	-
5- Personelden alacaklar	-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)	-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar	-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	-	-
C- Diğer alacaklar		
1- Finansal kiralama alacakları	-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)	-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar	-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)	-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar	-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	-	-
D- Finansal varlıklar	Mad. 9	212,425
1- Bağlı menkul kıymetler	-	-
2- İştirakler	-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)	-	-
4- Bağlı ortaklıklar	-	-
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)	-	-
6- Müşterek yönetime tabi teebbüsler	300,000	50,000
7- Müşterek yönetime tabi teebbüsler sermaye taahhütleri (-)	(87,575)	-
8- Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	-	-
9- Diğer finansal varlıklar	-	-
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)	-	-
E- Maddi varlıklar	Mad.6	5,701,050
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)	-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-
4- Makine ve teçhizatlar	Mad.6	4,749,990
5- Demirbaş ve tesisatlar	Mad.6	1,833,095
6- Motorlu taşıtlar	Mad.6	60,470
7- Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	Mad.6	3,047,490
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	-
9- Birikmiş amortismanlar (-)	Mad.6	(3,989,995)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar [Yapılmakta olan yatırımlar dahil]	-	(3,063,835)
F- Maddi olmayan varlıklar	Mad.8	2,515,321
1- Haklar	Mad.8	5,335,700
2- Şerefiye	-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler	-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri	-	-
5- Diğer maddi olmayan varlıklar	-	-
6- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	Mad.8	(2,820,379)
7- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	-	-
G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		
1- Erteleilmiş üretim giderleri	-	-
2- Gelir tahakkukları	-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler	-	-
H-Diğer cari olmayan varlıklar	Mad.21	1,524,742
1- Efektif yabancı para hesapları	-	-
2- Döviz hesapları	-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar	-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	-	-
5- Erteleilmiş vergi varlıkları	Mad.21	1,524,742
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar	-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)	-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)	-	-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı	1,102,303,135	784,322,260
Varlıklar toplamı (I+II)	1,233,230,941	859,224,695

Sayfa 55 ile 115 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Ayrıntılı Bilanço

[Para birimi - Türk Lirası (TL)]

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2012	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2011
	Dipnot		
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar			
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelemiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri [-]		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin ana para taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller [Bonolar] anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı [-]		-	-
8- Diğer finansal borçlar [Yükümlülükler]		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	Mad. 4, Mad.19	26,662,304	17,978,663
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		136,285	66,310
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	Mad. 10	406,222	155,615
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		26,119,797	17,756,738
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu [-]		-	-
C-İlişkili taraflara borçlar	Mad.4, Mad.12, Mad.45	5,518,238	2,383,092
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar	Mad. 45, Mad.12	149,492	-
5- Personele borçlar	Mad. 45, Mad.12	36,671	204,236
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	Mad.12	5,332,075	2,178,856
D- Diğer borçlar		1,305,997	461,452
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar	Mad.4, Mad.19.1, Mad.47.1	1,305,997	461,452
4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu [-]		-	-
E-Sigortacılık teknik karşılıkları		10,614,024	5,784,758
1- Kazanılmamış primler karşılığı - Net	Mad.17.15	6,630,789	4,325,356
2- Devam eden riskler karşılığı - Net		-	-
3- Matematik karşılığı - Net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - Net	Mad.17.15	3,983,235	1,459,402
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - Net		-	-
6- Diğer teknik karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		1,195,374	1,855,405
1- Ödenecek vergi ve fonlar		870,601	1,684,060
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		324,773	171,345
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		-	-
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri [-]		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		7,443,498	4,911,171
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	Mad.23	7,443,498	4,911,171
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		24,104	30,309
1- Ertelemiş komisyon gelirleri	Mad.19	24,104	30,309
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler	Mad. 47.5	633,463	51,687
1- Ertelemiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		633,463	51,687
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		53,397,002	33,456,537

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Ayrıntılı Bilanço

[Para birimi - Türk Lirası (TL)]

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2012	denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2011
IV- Uzun vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri [-]		-	-
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı [-]		-	-
7- Diğer finansal borçlar [Yükümlülükler]		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	Mad.4, Mad.17,Mad.19	1,092,349,597	778,361,051
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		1,092,349,597	778,361,051
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu [-]		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar		-	-
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D- Diğer borçlar		267,713	167,115
1- Alınan depozito ve teminatlar	Mad.4, Mad.19	267,713	167,115
2- Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar		-	-
4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu [-]		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları		31,949,896	23,281,359
1- Kazanılmamış primler karşılığı - Net		-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - Net		-	-
3- Matematik karşılığı - Net	Mad.17.15	30,574,422	22,550,096
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - Net		-	-
6- Diğer teknik karşılıklar - Net	Mad.17.15	1,375,474	731,263
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları		-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		401,249	237,982
1- Kıdem tazminatı karşılığı	Mad.22	401,249	237,982
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş komisyon gelirleri		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer çeşitli uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		1,124,968,455	802,047,507

Sayfa 55 ile 115 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Ayrıntılı Bilanço

[Para birimi - Türk Lirası (TL)]

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
		31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş sermaye		108,159,772	50,159,772
1- [Nominal] Sermaye	Mad.1.1, Mad.15	84,000,000	49,000,000
2- Ödenmemiş sermaye [-]		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		1,159,772	1,159,772
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları [-]		-	-
5- Tescilli beklenen sermaye	Mad.1.1, Mad.15	23,000,000	-
B- Sermaye yedekleri		-	-
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal karları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
C- Kar yedekleri		1,064,295	(87,858)
1- Yasal yedekler		-	-
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		-	-
4- Özel fonlar [Yedekler]		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	Mad.15	1,064,295	(87,858)
6- Diğer kâr yedekleri		-	-
D- Geçmiş yıllar karları		-	-
1- Geçmiş yıllar karları		-	-
E- Geçmiş yıllar zararları [-]		(26,351,263)	(18,739,350)
1- Geçmiş yıllar zararları		(26,351,263)	(18,739,350)
F- Dönem net [zararı] / karı		(28,007,320)	(7,611,913)
1- Dönem net karı		-	-
2- Dönem net zararı [-]		(28,007,320)	(7,611,913)
3- Dağıtımına konu olmayan dönem karı		-	-
V- Özsermaye toplamı		54,865,484	23,720,651
Yükümlülükler toplamı (III+IV+V)		1,233,230,941	859,224,695

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren

Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

{Para birimi - Türk Lirası (TL)}

	Bağımsız		Bağımsız	
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Çarç dönem	Çarç dönem	Önceki dönem	Önceki dönem
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011	
I- Teknik bölüm				
A- Hayat dışı teknik gelir		2.863.312		1.029.713
1- Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		2.863.312		1.029.713
1.1- Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.24	4.152.427		1.844.931
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	Mad.24	5.309.498		2.525.216
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	Mad.24	(1.157.071)		(680.287)
1.1.3- SGK ya Aktarılan Primler		-		-
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(1.289.115)		(815.218)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)	Mad.17.15	(1.834.410)		(889.257)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)	Mad.17.15	545.295		74.039
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-		-
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-		-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-		-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-		-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		-		-
3- Diğer teknik gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		-		-
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		-		-
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-		-
4- Tahakkuk Eden Rucu ve Sıvı Gelirleri (+)		-		-
B- Hayat dışı teknik giderler		(3.462.747)		(1.529.735)
1- Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.17.15	(799.673)		(290.807)
1.1- Ödenen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.17.15	(452.461)		(140.000)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(613.755)		(140.000)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)	Mad.17.15	361.284		-
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(347.212)		(150.807)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)	Mad.17.15	(354.586)		(157.363)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)	Mad.17.15	7.384		6.556
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-		-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-		-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-		-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(36.067)		(40.186)
4- Faaliyet giderleri (-)	Mad.31	(2.627.007)		(1.198.742)
5- Matematik Kar. Değ. (Re payı ve Dev.Kısım Düşülmüş Oarak) (+/-)		-		-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-		-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-		-
6- Diğer teknik giderler		-		-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-		-
6.2- Diğer Teknik Giderler Reasürör Payı (+)		-		-
C- Teknik bölüm dengesi- Hayat dışı (A - B)		(599.435)		(500.022)
D- Hayat teknik gelir		46.808.002		34.630.013
1- Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		46.810.097		34.630.013
1.1- Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.24	67.626.415		36.713.044
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	Mad.24	48.193.513		37.477.219
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	Mad.24	(367.098)		(764.175)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(1.016.318)		(2.083.031)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)	Mad.17.15	(802.843)		(2.355.629)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)	Mad.17.15	(213.475)		272.598
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-		-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-		-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-		-
2- Hayat dışı yatırım geliri		(2.095)		-
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-		-
4- Diğer teknik gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		-		-
5- Tahakkuk eden rucu gelirleri		-		-
E- Hayat teknik gider		(59.244.037)		(36.617.273)
1- Gerçekleşen hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.17.15	(7.975.237)		(3.395.688)
1.1- Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	Mad.17.15	(5.798.616)		(2.652.158)
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		(5.850.947)		(2.655.538)
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)	Mad.17.15	52.331		3.380
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(2.176.621)		(743.530)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)	Mad.17.15	(2.165.768)		(755.210)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)	Mad.17.15	(10.853)		11.680
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-		-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-		-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-		-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(8.024.326)		(12.114.390)
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)	Mad.17.15	(7.995.316)		(12.147.547)
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)	Mad.17.15	(29.010)		33.157
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-		-
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıkları (-)		-		-
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-		-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	Mad.17.15	(608.144)		(457.316)
6- Faaliyet giderleri (-)	Mad.31	(36.636.330)		(20.649.879)
7- Yatırım giderleri (-)		-		-
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-		-
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		-		-
F- Teknik bölüm dengesi- Hayat (D - E)		(6.436.035)		(1.987.260)
G- Emeklilik teknik gelir		34.141.871		31.551.776
1- Fon işletim gelirleri		23.585.859		22.352.224
2- Yönetim gideri kesintisi		5.845.598		5.414.287
3- Giriş aidatı gelirleri		4.439.392		3.518.920
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	Mad.25	279.052		266.337
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-		-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri		-		-
7- Diğer teknik gelirler		-		-
H- Emeklilik teknik gideri		(55.158.305)		(37.568.232)
1- Fon işletim giderleri (-)		(4.506.044)		(4.373.084)
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri (-)		-		-
3- Faaliyet giderleri (-)	Mad.31	(49.693.693)		(32.418.224)
4- Diğer teknik giderler (-)		(958.578)		(776.924)
I- Teknik bölüm dengesi- Emeklilik (G - H)		(21.016.434)		(6.016.454)

Sayfa 55 ile 115 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

[Para birimi - Türk Lirası (TL)]

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
II-Teknik olmayan bölüm			
C- Teknik bölüm dengesi- Hayat dışı		(599,435)	(500,022)
F- Teknik bölüm dengesi- Hayat		(6,436,035)	(1,987,260)
I - Teknik bölüm dengesi- Emeklilik		(21,016,434)	(6,016,454)
J- Genel teknik bölüm dengesi [C+F+I]		(28,051,904)	(8,503,736)
K- Yatırım gelirleri		5,820,291	3,594,084
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	Mad.26	6,856,186	3,136,345
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar		-	-
3- Finansal yatırımların değerlemesi	Mad.26, Mad. 27	(1,091,561)	360,304
4- Kambiyo karları	Mad.36	55,666	97,435
5- iştiraklerden gelirler		-	-
6- Bağılı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi,arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
L- Yatırım giderleri [-]		(1,609,685)	(949,812)
1- Yatırım yönetim giderleri - Faiz dahil [-]		-	-
2- Yatırımlar değer azalışları [-]		-	-
3- Yatırımların nakte çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar [-]		-	-
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri [-]		-	-
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar [-]		-	-
6- Kambiyo zararları [-]	Mad.36	(85,484)	(61,712)
7- Amortisman giderleri [-]	Mad.6.8	(1,524,201)	(888,100)
8- Diğer yatırım giderleri [-]		-	-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararları [+/-]		(4,166,022)	(1,752,449)
1- Karşılıklar hesabı [+/-]	Mad.47.5	(4,556,316)	(2,237,738)
2- Reeskont hesabı [+/-]		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı [+/-]		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı [+/-]		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı [+/-]	Mad.21, Mad.35	534,296	605,829
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri [-]		-	-
7- Diğer gelir ve karlar	Mad.47.5	568,544	1,508
8- Diğer gider ve zararlar [-]	Mad.47.5	(712,546)	(122,048)
9- Önceki yıl gelir ve karları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları[-]		-	-
N- Dönem net karı veya zararı		(28,007,320)	(7,611,913)
1- Dönem karı ve zararı		(28,007,320)	(7,611,913)
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları[-]		-	-
3- Dönem net kâr veya zararı		(28,007,320)	(7,611,913)
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Özsermaye Değişim Tablosu

(Para birimi – Türk Lirası (TL))

CarI dönem	31 Aralık 2012											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Finansal varlıkların değerlemesi	Diger yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zarar)	Geçmiş yıllar karları / zararları	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2011)	49.000.000	-	-	1.159.772	-	-	-	(87.858)	-	(7.611.913)	(18.799.350)	23.720.651
II- Muhasabe politikasında değişiklikler	49.000.000	-	-	1.159.772	-	-	-	(87.858)	-	(7.611.913)	(18.799.350)	23.720.651
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2012)	58.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58.000.000
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)	58.000.000 (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58.000.000
B- Nakit ve nakitler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İcra kayıtlarından	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Finansal varlıkların değerlemesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(28.007.320)	-	(28.007.320)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2012) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) (*)	107.000.000	-	-	1.159.772	-	-	-	1.064.295	-	(28.007.320)	(28.351.263)	54.865.484

(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 107.000.000 TL olup bu tutarın 23.000.000 TL'si tescilli beklenen sermaye tutarıdır.

Önceki dönem	31 Aralık 2011											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Finansal varlıkların değerlemesi	Diger yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı (veya zarar)	Geçmiş yıllar karları / zararları	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31/12/2010)	45.000.000	-	-	1.159.772	-	-	-	195.871	-	(2.023.332)	(16.716.018)	27.616.293
II- Muhasabe politikasında değişiklikler	45.000.000	-	-	1.159.772	-	-	-	195.871	-	(2.023.332)	(16.716.018)	27.616.293
III- Yeni bakiye (I + II) (01/01/2011)	40.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.000.000
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)	40.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.000.000
B- Nakit ve nakitler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İşletmeden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.611.913)	-	(7.611.913)
I- Dönem net karı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.023.332	(2.023.332)	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31/12/2011) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	49.000.000	-	-	1.159.772	-	-	-	(87.858)	-	(7.611.913)	(18.799.350)	23.720.651

Sayfa 55 ile 115 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akım Tablosu

[Para birimi – Türk Lirası (TL)]

	Bağımsız denetimden geçmiş		
	Cari dönem	Önceki dönem	
	Dipnot	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak – 31 Aralık 2011
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		63,489,696	52,112,403
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		45,956,701	38,026,208
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı [-]		(57,938,628)	(39,475,711)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı [-]		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı [-]		(67,126,877)	(44,304,094)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit [A1+A2+A3-A4-A5-A6]		(15,619,108)	6,358,806
8. Faiz ödemeleri [-]		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri [-]		(356,491)	(151,915)
10. Diğer nakit girişleri		8,751,094	7,942,746
11. Diğer nakit çıkışları [-]		(11,287,894)	(7,691,239)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan [kullanılan] net nakit		(18,512,399)	6,458,398
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		1,033,662	107,419
2. Maddi varlıkların iktisabı [-]	Mad.6, Mad.8	(3,015,904)	(2,898,890)
3. Mali varlık iktisabı [-]		(2,905,866)	(2,092,259)
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		5,764,625	3,496,649
6. Alınan temettüer		-	-
7. Diğer nakit girişleri		55,666	97,436
8. Diğer nakit çıkışları [-]		(457,532)	(1,233,542)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan [kullanılan] net nakit		474,651	(2,523,187)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit çıkışları		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri [-]		-	-
4. Ödenen temettüer [-]		-	-
5. Diğer nakit girişleri		58,000,000	4,000,000
6. Diğer nakit çıkışları [-]		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan [kullanılan] net nakit		58,000,000	4,000,000
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		(397,032)	63,477
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net [azalış]/artış [A12+B9+C7+D]		39,565,220	7,998,688
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	Mad.14	46,782,754	38,784,066
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu [E+F]	Mad.14	86,347,974	46,782,754

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve son sahibi

Dyak Emeklilik Anonim Şirketi, 25 Kasım 2008 tarihinde Hazine Müsteşarlığı, Sigortacılık Genel Müdürlüğü onayının alınmasının ardından 4 Aralık 2008 tarihinde satış işlemleri tamamlanarak Ordu Yardımlaşma Kurumu bünyesinden ayrılarak ING Continental Europe Holdings B.V. ye devrolmuştur. Şirket'in ticari ünvanının 26 Ocak 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında ana sözleşmesi tadil edilerek ING Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme tadil metni 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu [TTK] hükümlerine uygun olarak 27 Ocak 2009 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Pay tutarı TL	Pay oranı %	Pay tutarı TL	Pay oranı %
ING Continental Europe Holdings B.V.	83,999,996	79	48,999,996	100
Tescilli beklenen sermaye	23,000,000	21	-	-
Diğer	4	<1	4	<1
	107,000,000	100	49,000,000	100

Şirket'in 31 Aralık 2012 itibariyle ödenmiş ve tescilli olan sermayesi 84,000,000 TL'dir. Şirket Yönetim Kurulu kararıyla Şirket'in sermayesinin 10,000,000 TL ardından 13,000,000 TL daha artırılmasına karar verilmiştir. Bu arttırmalarla beraber Şirket'in toplam nominal sermayesi 31 Aralık 2012 itibariyle 107,000,000 TL'ye ulaşmıştır [31 Aralık 2011: 49,000,000 TL].

Bu arttırmalara ilişkin 23,000,000 TL sermaye nakit olarak Şirket hesaplarına intikal etmiştir. Buna ilişkin Şirket, 17 Ocak 2013 tarihli ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket sermaye optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. Rapor tarihi itibarıyla yasal prosedürler devam etmektedir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, Maslak Mh. Ahi Evran Cd. Olive Plaza No:11 Şişli, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, TTK hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, bireysel emeklilik, sigortacılık ve sermaye piyasası ile ilgili diğer mevzuatın öngördüğü ve öngöreceği sınırlamalar çerçevesinde her türlü bireysel emeklilik, hayat ile ferdi kaza sigortaları ve reasürans işlemlerinin yapılması ve Şirket'in faaliyet sahalarına giren her türlü hukuki muamele, fiil ve işlerin yerine getirilmesi amacıyla kurulmuştur. Şirket emeklilik faaliyetlerini, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre, hayat branşı faaliyetlerini ise 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in kurucusu olduğu 8 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır [31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in kurucusu olduğu 8 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır].

Şirket, 24 Şubat 2010 tarihine kadar sadece emeklilik branşında faaliyet gösterirken, 24 Şubat 2010 tarihinde sigorta grubu branşlarında faaliyet göstermek üzere T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan faaliyet ruhsatı almıştır. Faaliyet ruhsatı alımını takiben üretime başlanması tarihi 10 Mart 2010'dur. Faaliyete kredili hayat sigortası ürünü ile başlanmıştır. Kredili hayat sigortası ürünü ING Bank A.Ş.'den kredi kullanan müşterilere sağlanan bir üründür. 16 Ağustos 2010 tarihinde ferdi kaza ürününün faaliyetine de başlanmıştır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

1. Genel bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Faaliyet konularının esasları, bireysel emeklilik hizmetleri için 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, ferdi kaza ve hayat sigortacılığı branşlarında yerine getirilen hizmetler için 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve yürürlükte olan tebliğlerde belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2012 Adet	31 Aralık 2011 Adet
Üst Düzey Yönetici	7	3
Yönetici	30	21
Uzman	189	121
Diğer	1	5
Toplam	227	150

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak - 31 Aralık 2012 dönemindeki toplam brüt tutarı 3,279,999 TL'dir [1 Ocak - 31 Aralık 2011: 2,452,097 TL].

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle, Şirket teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı) tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"si kapsamında hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşları arasında dağıtmaktadır. Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşları için ayrıştırılabilen giderler ilgili branşa gider olarak kaydedilmiştir. Ayrıştırılamayan giderler için ise emeklilik ve sigorta branşları gider oranı hesaplama şekli Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Müdürlüğü 2010/9 sayılı genelgesinin 3 numaralı maddesi (a) ve (d) fıkralarına istinaden yapılmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Ekli finansal tablolar yalnızca ING Emeklilik Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgiden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	: ING Emeklilik Anonim Şirketi
Yönetim Merkezi Adresi	: Şişli, Maslak Mh. Ahi Evran Cd. Olive Plaza No:11 İstanbul
Telefon	: [212] 334 05 00
Faks	: [212] 346 38 25
İnternet Sayfası Adresi	: www.ingemeklilik.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: muhasebe@ingemeklilik.com.tr

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in, 31 Aralık 2012 tarihli finansal tabloları 11 Mart 2013 tarihli ve 5 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Genel Kurul'un ve ilgili yasal kuruluşların finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisi bulunmaktadır. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 9 Kasım 2012 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan yeni "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmeliği" 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Uygulanan muhasebe ilkeleri

Şirket, finansal tablolarını T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelere göre hazırlamaktadır.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı) tarafından, Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik, 14 Temmuz 2007 tarih ve 26582 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Söz konusu yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ uyarınca konsolide finansal tablo düzenleme şartı getirilmiş olup, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ uyarınca konsolide finansal tablo düzenleme şartı getirilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla konsolidasyona ilişkin açıklamaları 2.2 no'lu dipnotta yapılmıştır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir. KGK, TMS'lerin oluşturulma sürecine devam etmektedir. Kanun Hükmünde Kararname'nin geçici 1. Maddesi uyarınca, KGK tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir. Bu durum raporlama dönemi itibarıyla, finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarında herhangi bir değişikliğe yol açmamaktadır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

a. Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan 29 no'lu "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

b. Katılımcılardan alacaklar

Katılımcılardan giriş aidatı ve diğer alacakların takip edildiği hesaptır. Bireysel emeklilik sistemine giren katılımcılardan kesilen giriş aidatları bu hesap altında izlenmektedir.

c. Satış emirleri

Katılımcılar adına portföy yönetim şirketlerine fon paylarının satılması emri verildiğinde, katılımcılar adına ilgili fondan alacakların takip edildiği hesap olup, katılımcılar adına katılımcı hesabından fonların satılması emri verildiği zaman hesap borçlandırılır, satış işlemi gerçekleştiği zaman da bu hesap alacaklandırılır.

d. Fonlardan fon işletim kesintisi alacakları

Fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarının takip edildiği bir hesap olup, fon işletim gideri tahakkuk ettiği zaman bu hesap borçlandırılır. Fonlardan işletim kesintisi tahsil edildiği zaman ise bu hesap alacaklandırılır.

e. Uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar/borçlar

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacakların gösterildiği hesaptır. Fon bazında aktif hesaplarda gösterilen bu hesap ile pasifte katılımcılara ait fon bazında yükümlülüklerin tutulduğu hesap birbirleriyle karşılıklı çalışır.

Şirket'in katılımcı adına fon bazında yükümlülüğünü gösteren hesaptır. Fon bazında pasif hesaplarda gösterilen bu hesap ile aktifte katılımcı adına fon bazında saklayıcı şirketlerden alacakları gösteren hesap birbirleriyle karşılıklı çalışır.

f. Emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansı tahsisi

Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avansın izlendiği hesaptır. Yapılan sermaye tahsis avansı değerlemeye tabi değildir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

g. Katılımcılar geçici hesabı

Katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden kaynaklanan tutardan varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesaptır.

Katılımcılardan tahsilat yapılması durumunda veya katılımcıların fon paylarının satışı sonucu paraların Şirket hesabına intikal etmesi durumunda bu hesap alacaklandırılır.

h. Gelecek aylara ait gelirler

9 Nisan 2008 tarih ve 26842 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 9 Ağustos 2008 tarihinde yürürlüğe giren Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik kapsamında bir emeklilik sözleşmesi Şirket tarafından reddedilmediği takdirde teklif formunun katılımcı veya varsa sponsor kuruluş tarafından imzalandığı tarihi takip eden otuzuncu günde yürürlüğe girer. Emeklilik sözleşmesi yürürlüğe girmeden önce sistemden yapılan tüm çıkışlar cayma olarak değerlendirilir ve Yönetmeliğin 7. maddesine göre işlem yapılır.

Katılımcı tarafından veya katılımcı nam ve hesabına katkı payının veya giriş aidatının bir kısmının veya tamamının ödenmiş olması halinde yapılan ödemelerin tamamı hiçbir kesintiye tâbi tutulmaksızın en geç yedi iş günü içinde ödemeyi yapan taraflara iade edilir. Şirket, yürürlüğe girmemiş sözleşmelere istinaden aldığı ödemeleri gelecek aylara ait gelirler hesabını alacaklandırarak takip etmektedir.

ı. Alış emirleri hesabı

Portföy yönetim şirketlerine katılımcılar adına verilen fon alış emirlerinin takip edildiği hesaptır. Portföy yönetim şirketlerine katılımcı adına alış emri verildiği zaman bu hesap alacaklandırılır, katılımcı adına fon alış gerçekleştiği zaman ise borçlandırılır.

i. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar

Bireysel emeklilik araçlarına borçların izlendiği hesaptır.

j. Kur değişiminin etkileri

Şirket, yabancı para cinsinden varlıklarını ve yükümlülüklerini bilanço tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz alış kuruyla değerlemektedir. Bu işlemlerden doğan kur farkı gelir ve giderleri, gelir tablosuna dahil edilmektedir.

k. Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

“2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” dipnotunda ve aşağıdaki diğer dipnotlarda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket’in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket’in finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerden yansıtılan satılmaya hazır finansal varlıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar:

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2012 tarihi itibariyle geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

TMS 12 Gelir Vergileri – Esas Alınan Varlıkların Geri Kazanımı (Değişiklik)

TMS 12, i) aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olarak, TMS 40 kapsamında gerçeğe uygun değer modeliyle ölçülen yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerindeki ertelenmiş verginin gayrimenkulün taşınan değerinin satış yoluyla geri kazanılacağı esasıyla hesaplanması ve ii) TMS 16'daki yeniden değerlendirme modeliyle ölçülen amortismanına tabi olmayan varlıklar üzerindeki ertelenmiş verginin her zaman satış esasına göre hesaplanması gerektiğine ilişkin güncellenmiştir. Değişikliklerin geriye dönük olarak uygulanması gerekmektedir. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisini değerlendirmektedir.

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Geliştirilmiş Bilanço Dışı Bırakma Açıklama Yükümlülükleri (Değişiklik),

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini [seküritizasyon gibi] - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Karşılaştırmalı açıklamalar verilmesi zorunlu değildir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibariyle yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Değişiklikler 1 Temmuz 2012 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. İleriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemler hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilecektir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10'nun ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık TMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 10 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde etkisi olması beklenmemektedir.

TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

TFRS 11'in ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da öz kaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 11 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde etkisi olması beklenmemektedir.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum – Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına i) netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve ii) TFRS'ye göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri ve bu hesap dönemlerindeki ara dönemler için geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2011 de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından onaylanmamıştır. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı farklı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardının konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

TFRS 12 daha önce TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardında yer alan konsolide finansal tablolara ilişkin tüm açıklamalar ile daha önce TMS 31 İş Ortaklıklarındaki Paylar ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar'da yer alan iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklamalarını içermektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Yeni standart kapsamında Şirket diğer işletmelerdeki yatırımlarına ilişkin daha fazla dipnot açıklaması verecektir.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Yeni açıklamaların sadece TFRS 13'ün uygulamaya başladığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir - yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Uygulama Rehberi (TFRS 10, TFRS 11 ve TFRS 12 değişiklik)

Değişiklik 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler geriye dönük düzeltme yapma gerekliliğini ortadan kaldırmak amacıyla sadece uygulama rehberinde yapılmıştır. İlk uygulama tarihi "TFRS 10'un ilk defa uygulandığı yıllık hesap döneminin başlangıcı" olarak tanımlanmıştır. Kontrolün olup olmadığı değerlendirilmesi karşılaştırmalı sunulan dönemin başı yerine ilk uygulama tarihinde yapılacaktır. Eğer TFRS 10'a göre kontrol değerlendirilmesi TMS 27/TMSYK 12'ye göre yapılandan farklı ise geriye dönük düzeltme etkileri saptanmalıdır. Ancak, kontrol değerlendirilmesi aynı ise geriye dönük düzeltme gerekmez. Eğer birden fazla karşılaştırmalı dönem sunuluyorsa, sadece bir dönemin geriye dönük düzeltilmesine izin verilmiştir. TMSK, aynı sebeplerle TFRS 11 ve TFRS 12 uygulama rehberlerinde de değişiklik yapmış ve geçiş hükümlerini kolaylaştırmıştır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS'deki iyileştirmeler

TMSK, mevcut standartlarda değişiklikler içeren 2009 – 2011 dönemi Yıllık TFRS İyileştirmelerini yayınlamıştır. Yıllık iyileştirmeler kapsamında gerekli ama acil olmayan değişiklikler yapılmaktadır. Değişikliklerin geçerlilik tarihi 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Gerekli açıklamalar verildiği sürece, erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu proje henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, projenin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunuşu:

İhtiyari karşılaştırmalı ek bilgi ile asgari sunumu mecburi olan karşılaştırmalı bilgiler arasındaki farka açıklık getirilmiştir.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar:

Maddi duran varlık tanımına uyan yedek parça ve bakım ekipmanlarının stok olmadığı konusuna açıklık getirilmiştir.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum:

Hisse senedi sahiplerine yapılan dağıtımların vergi etkisinin TMS 12 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğine açıklık getirilmiştir. Değişiklik, TMS 32'de bulun mevcut yükümlülükleri ortadan kaldırıp şirketlerin hisse senedi sahiplerine yaptığı dağıtımlardan doğan her türlü gelir vergisinin TMS 12 hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir.

TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama:

TMS 34'de her bir faaliyet bölümüne ilişkin toplam bölüm varlıkları ve borçları ile ilgili istenen açıklamalara açıklık getirilmiştir. Faaliyet bölümlerinin toplam varlıkları ve borçları sadece bu bilgiler işletmenin faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili merciiene düzenli olarak raporlanıyorsa ve açıklanan toplam tutarlarda bir önceki yıllık mali tablolara göre önemli değişiklik oluyorsa açıklanmalıdır.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih ve 2008/36 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağlı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda ve 31 Aralık 2008 tarihli Konsolide Finansal Tablolar Tebliği'nde bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık veya iştirakin aktif toplamının ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde birinden az olması ve bu sınırın altında bulunan bağlı ortaklık, iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık payları toplamının, ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde beşini aşmamış olması durumunda önemlilik ilkesi de dikkate alınarak söz konusu ortaklıkların konsolidasyon kapsamı dışında bırakılabileceği karara bağlanmıştır. Şirket %50 ortak olarak, 2011 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.[EMK], 2012 yılında Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.[Extra], Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.[Lira], PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.[PNG], Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.[Leo] ve Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.[Trias] adında toplam altı adet anonim şirket kurmuştur. Bahsi geçen iştirakler'in aktif büyüklükleri önemlilik ilkesi dikkate alınarak, Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarında konsolide edilmemiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle Türkiye içinde tek bir raporlanabilir coğrafi bölümde ve emeklilik ile 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010'dan itibaren sırasıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için ayrıca faaliyet alanı çerçevesinde bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerinin belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da hali hazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabii tutulurlar.

Maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklar aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabii tutulmaktadır :

	Ekonomik ömür
Makine ve teçhizatlar	5 yıl
Motorlu taşıtlar	4 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar	5 - 10 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bilanço tarihi itibariyle Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre (5 yıl) doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre [5 yıl] amortismanına tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulurlar [3 yılı geçmemek kaydıyla].

2.8 Finansal varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar", "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar [Alım satım amaçlı finansal varlıklar]

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır.

Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yer alan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılırlar.

Vadesine kadar elde tutulan finansal varlıklar

Şirket'in vadesine kadar elde tutma olanağı ve niyeti olduğu, sabit veya belirlenebilir bir ödeme planına sahip, sabit vadeli borçlanma araçları, vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar olarak sınıflandırılır. Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar [a] vadesine kadar elde tutulacak finansal varlık olmayan, [b] alım satım amaçlı finansal varlık olmayan veya [c] kredi ve diğer alacak olmayan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kâr veya zararlara [faiz veya temettü gibi] ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir.

İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kâr / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerinin büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır [nakit üreten birimler]. Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır. Ayrıca Şirket, üçüncü kişilerle ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülmür.

Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde cari dönemde meydana gelen gerçeğe uygun değer değişikliklerinin önemli veya uzun süreli bir biçimde maliyet değerinin altına indiğinin tespit edilmesi durumunda değer düşüklüğü karşılığı gelir tablosunda "yatırım giderleri" ne yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Bilanço tarihi itibariyle Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

2.11 Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin netleştirilmesi [mahsup edilmesi]

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle Şirket'in nominal sermayesi 107,000,000 TL olup [bu tutarın 23,000,000 TL'si tescilli beklenen sermaye olmakla birlikte] tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerindeki 107,000,000 adet hisse senedinden ibarettir [31 Aralık 2011: Şirket'in nominal sermayesi 49,000,000 TL olup, tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerindeki 49,000,000 adet hisse senedinden ibarettir].

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi olmayıp sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2012 itibariyle ödenmiş ve tescilli olan sermayesi 84,000,000 TL'dir. Şirket Yönetim Kurulu kararıyla Şirket'in sermayesinin 10,000,000 TL ardından 13,000,000 TL daha artırılmasına karar verilmiştir. İlgili tutarlar tescilli beklenen sermaye hesabında bulunmaktadır.

Bu artırımlara ilişkin 23,000,000 TL sermaye nakit olarak Şirket hesaplarına intikal etmiştir. Buna ilişkin Şirket, 17 Ocak 2013 tarihli ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket sermaye optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. Sermaye işlemleriyle ilgili yasal prosedürler rapor tarihi itibariyle devam etmektedir.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri:

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi, gelecekteki kesin olmayan bir olayın [sigorta konusu olay] sigortalıya olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın [sigortacı] diğer taraftan [sigortalı] önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yatırım sözleşmeleri:

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmeleri:

Reasürans, sigorta şirketinin üstlendiği sorumluluğun bir kısmını veya tamamını reasürör şirkete devretmesini sağlamaktır. Sigorta şirketleri için bir tür teminat veya koruma aracı olma niteliğindedir.

Rizikonun yayılması, sigorta şirketinin iş kabul kapasitesinin ve esnekliğinin artması, desteklenmesi, birikim fazlasının yol açabileceği katastrofik hasarların kontrolü gibi işlevleri bulunmaktadır. Reasürörler, değişik sigorta şirketleri ve piyasalarda çalışmanın sonucu olarak zaman içinde sahip oldukları bilgi ve deneyimi sigorta şirketlerine teknik bilgi olarak aktarımda bulunabilmektedirler.

Reasürans sözleşmelerinde işlemlerin ve sürelerin tüm detayının yer alması gerektiğinden, reasüröre devredilecek işin kapsamı, tanımı, teknik detayı, iş kabul ve tazminat değerlendirme şekli, genel ve özel şartların, anlaşmanın hukuksal çerçevesinin, sedan ve reasürör olarak tarafların açıkça belirtilmesi sağlanmaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle kredi borcu bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

2.18 Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararlarına ilişkin ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerhfiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından [işletme birleşmeleri dışında] kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibariyle gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibariyle yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibariyle varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özsermayede alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler [ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir] ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

[a] Tanımlanmış fayda planı :

Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda yer alan "Kıdem Tazminatı" karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Şirket'in personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve bilanço tarihinde devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Hesaplanan tüm kazançlar ve kayıplar gelir tablosuna yansıtılmıştır.

[b] Tanımlanmış katkı planı :

Şirket, Sosyal Güvenlik Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderleri olarak yansıtılmaktadır.

Şirket ayrıca grup emeklilik planı dahilinde personelin ödediği katkı payı kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapılmakta ve kendi payına isabet eden tutarı personel giderleri içerisinde giderleştirmektedir.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini [ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri] yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Bilanço tarihi itibariyle Şirket aleyhine açılmış davalara ilişkin ekli finansal tablolarda 1,002,264 TL karşılık ayrılmıştır [31 Aralık 2011: 1,053,639 TL]. 31 Aralık 2012 tarihinden sonra Şirket aleyhine açılmış veya açılması beklenen ve Şirket'in finansal tablolarına önemli bir etki yapabilecek bir dava bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

Teknik karşılıklar

Şirket'in TMS 37 kapsamı dışında sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan sözleşmeye bağlı yükümlülükleri için ayırdığı karşılıklar da bulunmaktadır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik' in ["Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"]5 inci maddesine göre Kazanılmamış Primler Karşılığı 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Aynı yönetmeliğin 5 inci maddesinin 5 inci fıkrasına göre aracılar ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmının ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirileceği hükmü amirdir. 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri 2,917,301 TL olup gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları hesabı altında ertelenmiş üretim giderleri hesabına kayıt edilmiştir.[31 Aralık 2011: 1,753,767 TL] Ayrıca, 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle hesaplanan 24,104 TL ertelenmiş komisyon geliri olup ilgili tutar gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları hesabı altında muhasebeleştirilmiştir [31 Aralık 2011: 30,309 TL].

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının Şirket'in taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle ayırması gereken karşılık bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, dönem sonu itibariyle ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar ve tazminat karşılığı ayırmaktadır.

Sigorta şirketlerinin ayrıca, bilanço tarihleri itibariyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almalıdır. Şirket hayat ve ferdî kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerine sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihlerinde başlamış olup gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri hesaplamasında kullanabileceği istatistikî verisi sınırlıdır. Bu nedenle Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistikî verilerinin %70'i ve sektör ortalamasının %30'u esas alınmıştır. [31 Aralık 2011 itibariyle Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistikî verilerinin %50'si ve sektör ortalamasının %50'si esas alınmıştır].Sektör verisi olarak Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin 8 Aralık 2011 ve 2011/608 sayılı sirküleri ile yayımlanan sektör IBNR [Gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş hasar tazminat karşılığı] ortalamaları kullanılmıştır. Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle 795,880 TL [31 Aralık 2011: 709,749 TL] gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, 1,977 TL [31 Aralık 2011: 28,827 TL] gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar reasürans payı ve brüt 3,215,697 TL [31 Aralık 2011: 781,444 TL] muallak hasar tazminat karşılığı ve 26,365 TL [31 Aralık 2011: 2,964 TL] muallak hasar reasürans payı ayırmıştır.

Şirket 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle yeterli aktüeryal veri bulunmadığı için aktüeryal zincir merdiven metodu (AZMM) ile ilgili bir hesaplama yapmamıştır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

Hayat matematik karşılığı

Yürürlükte bulunan her bir poliçe için, tarifedeki teknik esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılığı tutarı Şirket'in sigortalılara olan toplam yükümlülüğünü ifade etmektedir. Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde [prospektif yöntem] hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde [retrospektif yöntem] veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle ayırdığı 30,574,422 TL hayat matematik karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2011: 22,550,096 TL).

Dengeleme karşılığı

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9 uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin [masraf payı dahil] %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Ferdi kaza branşında deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için deprem primin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle ayırdığı dengeleme karşılığı 1,375,474 TL'dir (31 Aralık 2011: 731,263 TL).

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Hayat ve hayat dışı branşları teknik gelir/gider bölümlerinde yer alan alınan ve ödenen komisyonlar, yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlardan ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlardan oluşmaktadır. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Fon işletim gideri kesintisi

Fon net varlık değeri üzerinden hesaplanan günlük azami %0,01 (yüzbinde 10) oranında fon işletim gideri kesintilerinin kaydedildiği hesaptır.

Yönetim gideri kesintisi

Katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami %8 oranını aşmamak üzere alınan yönetim gideri kesintilerinin izlendiği hesaptır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Giriş aidatı gelirleri

Katılımcının bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması halinde katılımcı veya katılımcının hesabına hareket eden kişilerden emeklilik sözleşmesi teklif formunun imzalandığı tarihte geçerli olan aylık brüt asgari ücretin yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden giriş aidatının kaydedildiği hesaptır.

Sermaye tahsis avans faizi gelirleri

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer artışından fon kuruluşu aşamasında yapılan her türlü gider düşüldükten sonra fon paylarının satışından oluşan hasılat ile avans tutarına karşılık gelen tutar arasındaki pozitif farkın gelir kaydedildiği hesaptır.

Fon işletim karşılığında ödenen giderler

Emeklilik yatırım fonlarının işletim ve yönetim masrafları için ödenen paralar bu hesapta gösterilir.

Aracı komisyonları

Bireysel emeklilik teknik giderler bölümünde yer alan aracı komisyonları, bireysel emeklilik araçlarına ödenmek üzere tahakkuk eden komisyon giderlerinin takip edildiği hesaptır.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda etkin faiz yöntemine göre hesaplanıp tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2.22 Finansal kiralama - kiralayana açısından

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

2.24 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

[a] Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in [a] maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) [a] maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki ING Grubu'na dahil şirketler ve üst düzey yöneticiler diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibariyle vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibariyle gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan tahminler başlıca, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanması, kıdem tazminatı karşılığı, varlıkların değer düşüklüğü karşılığı, dava karşılığı, ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasıyla bağlantılı olup, finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihlerinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirilmeler aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi

Bilanço tarihinde Şirket'in 26,482,186 TL tutarında geleceğe ait vergilendirilebilir karlara karşı netleştirilebileceği kullanılmamış vergi zararı vardır [31 Aralık 2011: 9,327,132 TL]. Şirket, kâr projeksiyonlarını dikkate alarak ve muhafazakarlık prensibi çerçevesinde, bu zarara ait ertelenmiş vergi varlığını 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle kayıtlarına almamıştır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

Şüpheli alacak karşılığı

Şirket yönetiminin bilanço tarihleri itibariyle varolan ancak cari ekonomik koşullar çerçevesinde tahsil edilememesi riski olan alacaklara ait gelecekteki zararları karşılayacağına inandığı tutarları yansıtılmaktadır. Alacakların değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığı, performansları, piyasadaki kredibiliteleri ve bilanço tarihinden finansal tabloların onaylanma tarihine kadar olan performansları ile yeniden görüşülen koşullar da dikkate alınarak belirlenmektedir. İlgili bilanço tarihleri itibariyle şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de yansıtılmıştır.

Kıdem tazminatı

Şirket ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtılmıştır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Dava karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle Şirket avukatından alınan tavsiyeler doğrultusunda kaybedilme ve sonrasında nakit çıkışı ihtimali bulunan davalar için dava bedelinin tamamına ve bütün bu bedellere eklenen avukatlık vekalet ücretleri ile icra vekalet ücretlerine tekabül etmek üzere toplam 1,002,264 TL [31 Aralık 2011: 1,053,639 TL] karşılık ayrılmıştır.

Teknik ve diğer karşılıklar açısından ise ilgili dipnotlarda Şirket'in yaptığı diğer tüm tahmin ve varsayımlar ayrıca detaylarıyla açıklanmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Risk yönetimi ve sigorta riski

4.1.1 Risk yönetim süreci, operasyonel risk, uyum riski

Şirket'in oluşturulan Risk Yönetimi Süreci ile; operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, risk politikaları ve uygulama usullerinin belirlenmesi ve uygulanması, risklerin azaltılması için gerekli kontrollerin oluşturulması, uygulanması, takibi ve raporlanması gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel riskin tanımı, "İç süreçleri, insan kaynakları ve sistemlerin yetersizliği veya başarısızlığından veya dış etkenlerden dolayı şirketin doğrudan veya dolaylı olarak zarara uğraması riskidir". Güçlü bir risk yönetim sistemi oluşturularak, bir taraftan Şirket'in risklerinin kontrol edilmesi ve kayıpların en aza indirilmesi diğer yandan da riske ayarlı karlılık analizi ışığında katılımcılar, hissedarlar ve çalışanlara değer katılması hedeflenmektedir.

Operasyonel Risk Fonksiyonunun amaçları:

- Operasyonel risk farkındalığını arttırmak,
- Yöneticilerle birlikte çalışarak faaliyetlerini Şirket üst yönetiminin risk iştahı içinde sürdürmelerini sağlamak,
- Erken uyarı sistemlerini geliştirmek,
- Risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonları izleyerek ilave tedbirler alınmasını sağlamak,
- Böylece nihai olarak operasyonel risk maliyetinin düşürülmesidir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirket'in risk yönetim anlayışı aşağıdaki gibidir:

	Sorumlular	Yetki ve görevler
1. Savunma Hattı	İş Yapan Birimler	Operasyonel risk ve uyum riskinin günlük iş akışı içinde yönetilmesinden birinci derecede işi yapan yöneticiler sorumludur.
2. Savunma Hattı	Uyum ve Risk Yönetimi	Risk fonksiyonu risk iştahının, stratejilerinin, politikaların belirlenmesinde yönetime destek olur. Risk tanımlamaları, risk raporlamaları ve riskin azaltılmasına yönelik aksiyon planlarının tam ve doğruluğunu ve etkinliğini sorgular.
3. Savunma Hattı	Denetim	Finansal, operasyonel, uyum ve risk yönetimi denetimleri yapar. İç kontrollerin ve risk yönetiminin etkinliği konusunda bağımsız ve objektif bir güvence sağlar.

Risk Yönetim Süreci aşağıdaki aşamalardan oluşmaktadır:

- Risklerin tanımlanması,
- Risklerin ölçülmesi ve derecelendirilmesi,
- Şirket risk profilinin çıkarılması,
- Risk iştahlarının belirlenmesi,
- Risklerin izlenmesi ve kontrolü,
- Raporlama

Operasyonel risk kategorileri aşağıdaki gibidir:

- Kontrol Riski [Control Risk],
- İzinsiz Faaliyet Riski [Unauthorised Activity Risk],
- İşlem Riski [Processing Risk],
- İsdihdam Uygulamaları ve İşyeri Güvenliği Riski [Employment Practice&Workplace Security Risk],
- Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riski [Personal & Physical Security Risk],
- Bilgi [Teknolojileri] Riski [Information [Technology] Risk],
- İş Devamlılığı Riski [Business Continuity Risk],
- Uyum Riski [Compliance Risk],
- İçsel Suistimal Riski – Suç Faliyetleri [Internal Fraud Risk],
- Dışsal Suistimal Riski – Suç Faaliyetleri [External Fraud Risk].

Tanımlanmış bu risk türlerine yönelik olarak, tüm Şirket faaliyetlerini ve bölümlerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilen "Operasyonel Risk Yönetim Süreci" çalışmaları devam etmektedir.

Uyum [Compliance] Riski önemi itibariyle ayrı olarak ele alınan bir Operasyonel Risk kategorisidir. Uyum Riski, "Şirket'in işi ve faaliyetlerinde doğruluk ve dürüstlüğe uyulmaması riskidir. Uyum riski, Şirket'in iş prensiplerine, yasalar ve diğer düzenlemelere ve Şirket'in ana faaliyet alanı olan finansal hizmetlerle ilgili standartlara uyumundaki başarısızlık riskidir".

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Uyum Risk Yönetimi aşağıdaki konularda çalışır:

- Yasalara ve yürürlükte bulunan diğer düzenlemelere uyum,
- Etik davranış kurallarına uyum,
- Şirket'in ve ING'nin iş prensiplerine uyum,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum.

ING Grubunun tüm şirketlerinde geçerli olan risk yönetimi ve uyum konularına ilişkin birçok politikası bulunmaktadır. Bunlardan bazıları aşağıda belirtilmektedir:

- Davranış Kuralları [Code of Conduct],
- Finansal Ekonomik Suçlar Politikası [Financial Economical Crime Policy],
- İçeriden Öğrenenler Politikası [Insider Trading Policy],
- Suistimallerin İhbarı Politikası [Whistle blower Policy],
- Hediye, Eğlence Etkinlikleri ve Rüşvetin Önlenmesi Politikası [Gifts, Entertainment and Anti Bribery Policy].

4.1.2 Aşağıdakiler hakkında bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgiler [reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki]

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Şirket, sigortacılık faaliyetine başladığı 2011 dönemi için reasürörler ile beraber risk kabul politikası belirlemiştir. Belirlenmiş limitlerin üzerindeki teminat tutarları, tıbbi ve finansal değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Şirket'in poliçe üretim stratejisi riskin, poliçe türüne, üstlenilen riskin çeşidine ve büyüklüğüne göre reasürans şirketlerine optimum şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Şirket'in hayat ve hayat dışı branşlarda yaptığı reasürans anlaşmaları eksedan ve katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, Şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari reasürans anlaşmaları da yapabilmektedir. Şirket 2012 yılı eksedan tretesinde sigortalı başına 130,000 TL konservasyon tutarı belirlemiştir [2011: 130,000 TL].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortanın mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda düzenlenmiştir.

31 Aralık 2012	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	7,705,086,180	(112,408,690)	7,592,677,490
Ferdi Kaza	3,004,798,146	(397,001,397)	2,607,796,749
Toplam	10,709,884,326	(509,410,087)	10,200,474,239
31 Aralık 2011	Toplam brüt risk yükümlülüğü	Toplam risk yükümlülüğünde reasürör payı	Net risk yükümlülüğü
Hayat	5,268,918,521	(259,064,261)	5,009,854,260
Ferdi Kaza	3,065,718,481	(141,992,317)	2,923,726,164
Toplam	8,334,637,002	(401,056,578)	7,933,580,424

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

Gerçekleşen hasarların cari dönemdeki tutarları aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2012	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşen hasarlar- Hayat	8,016,735	(41,498)	7,975,237
Gerçekleşen hasarlar - Ferdi Kaza	1,168,351	(368,678)	799,673
Toplam	9,185,086	(410,176)	8,774,910
31 Aralık 2011	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşen hasarlar - Hayat	3,410,748	(15,060)	3,395,688
Gerçekleşen hasarlar - Ferdi Kaza	297,363	(6,556)	290,807
Toplam	3,708,111	(21,616)	3,686,495

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Karşılıklar ve bu karşılıkların 31 Aralık 2012 tarihli bilançoaya etkileri aşağıda sunulmuştur.

· Devam eden riskler karşılığı

Yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibariyle, son 12 ayı kapsayacak şekilde ayrılan karşılıktır. 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle yapılan hesaplamalar sonucunda devam eden riskler karşılığı doğuracak riskler çıkmamıştır [31 Aralık 2011: Şirket, hayat ve ferdi kaza branşlarında sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihleri itibariyle faaliyete başladığından karşılık ayrılmamıştır].

· IBNR ve AZMM

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7 inci maddesi 3 üncü fıkrasına göre, sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen yöntemlerden portföylerine en uygun olanı seçecekleri AZMM modeline göre geçmişte gerçekleşmiş hasar verileri baz alınarak, cari dönemde ayrılması gereken muallak karşılık tutarını tahmin edeceklerdir. Aynı maddenin 6ncı fıkrasına göre de, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirtilen yöntem kullanılarak gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş hasarlar için karşılık hesaplanacaktır. İlgili maddenin 8 inci fıkrasına göre ise, belirtilen yöntemlere göre hesaplanan AZMM ve IBNR toplam tutarları karşılaştırılarak toplamı büyük olan yöntem seçilerek branş bazında ek karşılık muhasebeleştirilecektir.

31 Aralık 2012 bilançosuna etkisi: Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almalıdır. Şirket hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerine sırasıyla 10 Mart 2010 ve 16 Ağustos 2010 tarihlerinde başlamış olup elinde gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri hesaplamasında kullanabileceği istatistik veri bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistik verilerinin %70'i ve sektör ortalamasının %30'u esas alınmıştır. [31 Aralık 2011 itibariyle Şirket, aktüerinin görüşü doğrultusunda, hesaplama yapılırken şirketin geçmiş dönemlerdeki istatistik verilerinin %50'si ve sektör ortalamasının %50'si esas alınmıştır]. Sektör verisi olarak Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin 8 Aralık 2011 ve 2011/608 sayılı sirküleri ile yayımlanan sektör IBNR [Gerçekleşmiş ancak henüz rapor edilmemiş hasar tazminat karşılığı] ortalamaları kullanılmıştır. Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle 795,880 TL [31 Aralık 2011: 709,749 TL] gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, 1,977 TL [31 Aralık 2011: 28,827 TL] gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar reasürans payı ve brüt 3,215,697 TL [31 Aralık 2011: 781,444 TL] muallak hasar tazminat karşılığı ve 26,365 TL [31 Aralık 2011: 2,964 TL] muallak hasar reasürans payı ayırmıştır.

· Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 5 inci maddesine göre Kazanılmamış Primler Karşılığı, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin, herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle hesaplanan ertelenmiş komisyon gideri 2,917,301 TL olup gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları hesabı altında ertelenmiş üretim giderleri hesabına kayıt edilmiştir. [31 Aralık 2011: 1,753,767 TL]. Ayrıca, 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle hesaplanan 24,104 TL ertelenmiş komisyon geliri olup ilgili tutar gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları hesabı altında muhasebeleştirilmiştir [31 Aralık 2011: 30,309 TL].

· Dengeleme karşılığı

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 9 uncu maddesine göre, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için ayrılmaktadır. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9 uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistik verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Ferdi kaza branşında deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için deprem priminin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2012 bilançosuna etkisi: Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle hayat branşı için ayırdığı brüt tutar 1,284,622 TL, ferdi kaza branşı için ayırdığı brüt tutar 90,852 TL dir [Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle hayat branşı için ayırdığı brüt tutar 676,478 TL, ferdi kaza branşı için ayırdığı brüt tutar 54,785 TL'dir].

· Hayat matematik karşılığı

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketlerin bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre ayrılan karşılıktır.

31 Aralık 2012 bilançosuna etkisi: Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle ayırdığı brüt hayat matematik karşılığı 30,610,450 TL'dir [Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle ayırdığı brüt hayat matematik karşılığı 22,615,134 TL'dir].

4.2 Finansal risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket'in sermaye yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve ilgili sektör duyuruları çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, aşağıdaki gibidir:

Sermaye yeterliliği tablo özeti	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
1.yöntem		
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	711,236	454,539
Hayat branşı için gerekli özsermaye	11,428,742	7,560,425
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	4,605,874	3,820,903
Toplam gerekli özsermaye	16,745,852	11,835,867
2.yöntem		
Aktif riski için gerekli özsermaye	9,689,170	6,896,849
Reasürans riski için gerekli özsermaye	494,518	74,936
Aşırı prim artışı için gerekli özsermaye	2,492,230	3,240,876
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	99,581	36,530
Yazım riski için gerekli öz sermaye	2,742,833	1,932,024
Faiz ile kur riski için gerekli özsermaye	14,619	51,203
Toplam gerekli özsermaye	15,532,951	12,232,418
Özsermaye	56,240,960	24,451,913
Gerekli özsermaye	16,745,852	12,232,418
Sermaye yeterliliği sonucu	39,495,108	12,169,495

4.2.2 Finansal risk faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski [kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski], kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, hayat, hayat dışı ve emeklilik faaliyetlerinden olan alacakları sebebiyle kredi riskine maruz kalmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili detaylı bilgi Not 12'de verilmiştir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülükleri kur riskine baz teşkil etmektedir. 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı aşağıda verilmiştir:

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Döviz tutarı	Kur[TCMB DövizAlış]	Tutar TL	Döviz tutarı	Kur[TCMB Döviz Alış]	Tutar TL
Yabancı para varlıklar						
Bankalar (DTH):						
Amerikan Doları	293,447	1,7826	523,098	231,498	1,8889	437,277
Avro	25,140	2,3517	59,123	24,701	2,4438	60,364
Alacaklar:						
Avro	8,781	2,3517	20,650	-	-	-
Toplam			602,871			497,641

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Döviz tutarı	Kur (TCMB Döviz Alış]	Tutar TL	Döviz tutarı	Kur (TCMB Döviz Alış]	Tutar TL
Yabancı para yükümlülükler						
Alınan depozito ve teminatlar:						
Amerikan Doları	29,725	1,7826	52,988	24,099	1,8889	45,521
Avro	7,940	2,3517	18,672	9,305	2,4438	22,740
Borç karşılıkları:						
Avro	143,001	2,3517	336,296	456,578	2,4438	1,115,785
Amerikan Doları	-	-	-	-	-	-
Toplam			407,956			1,184,046
Net pozisyon			194,915			(686,405)

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve Avro kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece dönem sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	ABD Doları etkisi	Avro etkisi	ABD Doları etkisi	Avro etkisi
Kar/[zarar] - artış	47,011	[27,520]	39,176	[107,816]
Kar/[zarar] - azalış	[47,011]	27,520	[39,176]	107,816

Faiz oranı riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, piyasa faiz oranlarında %5 artışın/ [azalışın], kâr ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi gösterilmektedir. Çalışmada temel alınan mantık, benchmark kabul edilen TL bonoda oluşan ortalama faiz değişiminin diğer bonoların ortalama faiz değişimleri ile karşılaştırılarak, benchmark ile aralarındaki korelasyonun tespit edilmesi ve bu noktadan hareketle, benchmark faiz oranındaki %5 faiz değişiminin diğer bonolara da korelasyonları oranında uygulanarak, tüm bonolar için yeni bir faiz oranı ve bu yeni oran üzerinden de yeni bir fiyat hesaplaması yapılmasıdır.

	Kar ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi	
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Piyasa faizi artışı / [azalışı]	TL	TL
%5 artış	[38,614]	58,485
%5 azalış	36,971	[71,877]
Satılmaya hazır finansal varlıklar	Gelir/Gider etkisi	Gelir/Gider etkisi
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Piyasa faizi artışı / [azalışı]	TL	TL
%5 artış	38,614	[58,485]
%5 azalış	[36,971]	71,877
Nakit ve nakit benzerleri	Gelir/Gider etkisi	Gelir/Gider etkisi
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Piyasa faizi artışı / [azalışı]	TL	TL
%5 artış	22,963	[5,544]
%5 azalış	[22,963]	5,544

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan devlet tahvillerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artışı/(azalışının) Şirket'in üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

31 Aralık 2012	Piyasafiyat artışı/(azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	5%	518,185
	[5%]	[518,185]
31 Aralık 2011	Piyasafiyat artışı/(azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	5%	425,809
	[5%]	[425,809]

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirketin bilanço tarihi itibariyle hayat, hayat dışı, bireysel emeklilik faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları Not 12.1'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Alacak hesapları dışında finansal varlıklar, bankalar ve diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar kredi riskine maruz kalmaktadır. Bu varlıkların tamamı vadesi geçmemiş ve değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık niteliğindedir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememesi ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Vadeye kalan süreler:

31 Aralık 2012

	Vadesiz	1-3 ay	3 ay-1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan fazla	Dağılımına	Toplam
Hazır değerler	820.729	21.807.642	-	-	-	-	86.559.280
Finansal varlımlar	-	63.789.909	1.073.505	9.290.425	-	263.422	10.927.152
Uzun vadeli alacaklar	2.477.282	7.652.139	3.250.691	213.595	-	1.082.349.597	1.124.236.433
İsliki sıratlardan alacaklar	-	540.781	-	-	-	-	540.781
Maddi olmayan varlıklar	-	-	-	-	-	5.701.050	5.701.050
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-	-	2.515.321	2.515.321
Ertelenmiş vergi varlıkları	-	-	-	-	-	1.524.742	1.524.742
Diğer alacaklar ve ödenen varlıklar	-	597.469	-	3.570.099	-	177.693	4.365.261
Finansal Varlıklar	-	-	-	242.443	-	-	242.443
Finansal yükümlülükler	2.477.282	79.683.404	4.320.196	13.074.518	-	1.102.653.548	1.233.230.941
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-	-
İsliki sıratlardan finansal borçlar	-	27.666.991	-	-	-	-	1.120.912.686
Borc karşılıkları	-	4.518.238	-	-	-	-	4.518.238
Borc karşılıkları	-	2.980.766	7.647.399	28.044.972	851.132	-	7.366.169
Toplam özerleme	-	3.290.209	7.647.399	28.044.972	851.132	-	50.400.667
Diğer yükümlülükler	-	-	241.104	-	-	54.665.484	54.665.484
Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	2.677.13	2.677.13
Net likidite fazlası / açığı	2.477.282	36.304.162	7.871.503	28.044.972	851.132	1.154.668.963	1.233.230.941
Net likidite fazlası / açığı	2.477.282	41.379.242	(3.547.307)	(14.970.454)	(851.132)	(52.215.415)	-

31 Aralık 2011

	Vadesiz	1-3 ay	3 ay-1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan fazla	Dağılımına	Toplam
Hazır değerler	611.294	10.272.091	-	-	-	-	47.112.903
Finansal varlımlar	-	36.229.518	-	6.673.382	-	263.222	8.779.404
Uzun vadeli alacaklar	1.319.545	479.199	4.954.331	883.534	-	778.361.051	794.406.609
İsliki sıratlardan alacaklar	383.636	34.470	10	3.634	-	-	401.066
Maddi olmayan varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-	-	3.672.474	3.672.474
Ertelenmiş vergi varlıkları	-	-	-	-	-	1.249.130	1.249.130
Diğer alacaklar ve ödenen varlıklar	-	-	-	-	-	989.685	989.685
Finansal Varlıklar	-	-	-	21.911.681	-	-	21.911.681
Finansal yükümlülükler	1.713.178	44.766.594	4.954.341	9.766.598	1.492.800	784.611.470	859.224.695
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-	-
İsliki sıratlardan finansal borçlar	-	18.440.115	-	-	-	778.361.051	796.801.166
Borc karşılıkları	-	2.383.092	-	-	-	-	2.383.092
Toplam özerleme	-	2.187.775	1.134.740	21.013.983	6.048.660	4.104.424	34.215.220
Diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	237.200.651	237.200.651
Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	167.115	167.115
Net likidite fazlası / açığı	1.713.178	1.907.092	30.309	-	-	806.353.241	859.224.695
Net likidite fazlası / açığı	1.713.178	19.650.550	(9.819.680)	(11.245.295)	1.237.990	21.791.771	-

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Defter değeri	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri	Gerçeğe uygun değeri
Finansal varlıklar				
Kasa	1,004	1,004	145	145
Bankalar	72,079,849	72,079,849	36,611,519	36,611,519
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	14,477,427	14,477,427	10,501,239	10,501,239
Satılmaya hazır finansal varlıklar	10,627,152	10,627,152 ^(*)	8,779,404	8,779,404 ^(*)
Esas faaliyetlerden alacaklar	28,946,841	28,946,841	16,184,654	16,184,654
İlişkili taraflardan alacaklar	540,761	540,761	401,066	401,066
Diğer alacaklar	87,191	87,191	25,988	25,988
Toplam finansal varlıklar	126,760,225	126,760,225	72,504,015	72,504,015
Finansal yükümlülükler				
Esas faaliyetlerden borçlar	26,662,304	26,662,304	17,978,663	17,978,663
İlişkili taraflara borçlar	5,518,238	5,518,238	2,383,092	2,383,092
Alınan depozito ve teminatlar	267,713	267,713	167,115	167,115
Diğer	1,305,997	1,305,997	461,452	461,452
Toplam finansal yükümlülükler	33,754,252	33,754,252	20,990,322	20,990,322

^(*) Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'deki hisselerin [kayıtlı değeri 263,223 TL] gerçeğe uygun değeri belirlenmemektedir.

Rayıç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayıç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir.

Rayıç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayıç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar:

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayıç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal yükümlülükler:

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

Bilançoda gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılan finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile gösterilen finansal varlıklar:

31 Aralık 2012

	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	10,363,930	-	-
	10,363,930	-	-

31 Aralık 2011

	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	8,516,181	-	-
	8,516,181	-	-

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

6. Maddi duran varlıklar

	Taşıtlar	Makine ve teçhizatlar	Demirbaş ve tesisatlar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri					
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	65,788	3,350,796	1,314,987	2,004,738	6,736,309
Alımlar	60,470	1,399,893	518,108	1,042,752	3,021,223
Çıkışlar	(65,788)	(699)	-	-	(66,487)
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	60,470	4,749,990	1,833,095	3,047,490	9,691,045
Birikmiş amortismanlar					
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	(55,144)	(2,204,489)	(500,720)	(303,482)	(3,063,835)
Dönem gideri	(10,159)	(502,487)	(198,916)	(273,906)	(985,468)
Çıkışlar	59,238	70	-	-	59,308
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	(6,065)	(2,706,906)	(699,636)	(577,388)	(3,989,995)
31 Aralık 2012 itibariyle net defter değeri	54,405	2,043,084	1,133,459	2,470,102	5,701,050
Maliyet değeri					
1 Ocak 2011 itibariyle açılış bakiyesi	65,788	2,895,978	639,242	343,830	3,944,838
Alımlar	-	494,364	675,745	1,728,781	2,898,890
Çıkışlar	-	(39,546)	-	(67,873)	(107,419)
31 Aralık 2011 itibariyle kapanış bakiyesi	65,788	3,350,796	1,314,987	2,004,738	6,736,309
Birikmiş amortismanlar					
1 Ocak 2011 itibariyle açılış bakiyesi	(42,043)	(1,886,057)	(405,185)	(283,943)	(2,617,228)
Dönem gideri	(13,101)	(357,205)	(95,535)	(49,780)	(515,621)
Çıkışlar	-	38,773	-	30,241	69,014
31 Aralık 2011 itibariyle kapanış bakiyesi	(55,144)	(2,204,489)	(500,720)	(303,482)	(3,063,835)
31 Aralık 2011 itibariyle net defter değeri	10,644	1,146,307	814,267	1,701,256	3,672,474

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

Şirket'in maddi duran varlıkları üzerinde rehin veya ipotek bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Maliyet değeri	Haklar	Toplam
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	3,882,981	3,882,981
Alımlar	2,419,894	2,419,894
Çıkışlar	[967,175]	[967,175]
Transfer	-	-
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	5,335,700	5,335,700
Birikmiş itfalar		
1 Ocak 2012 itibariyle açılış bakiyesi	[2,633,851]	[2,633,851]
Dönem gideri	[538,733]	[538,733]
Çıkışlar	352,205	352,205
31 Aralık 2012 itibariyle kapanış bakiyesi	[2,820,379]	[2,820,379]
31 Aralık 2012 itibariyle net defter değeri	2,515,321	2,515,321
Maliyet değeri	Haklar	Toplam
1 Ocak 2011 itibariyle açılış bakiyesi	3,429,428	3,429,428
Alımlar	453,553	453,553
Çıkışlar	-	-
Transfer	-	-
31 Aralık 2011 itibariyle kapanış bakiyesi	3,882,981	3,882,981
Birikmiş itfalar		
1 Ocak 2011 itibariyle açılış bakiyesi	[2,261,372]	[2,261,372]
Dönem gideri	[372,479]	[372,479]
Çıkışlar	-	-
31 Aralık 2011 itibariyle kapanış bakiyesi	[2,633,851]	[2,633,851]
31 Aralık 2011 itibariyle net defter değeri	1,249,130	1,249,130

Şirket'in cari dönemde maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştirdiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır. Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Ağustos 2008 tarih ve 2008/36 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Bağılı Ortaklık, Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık ve İştiraklerdeki Yatırımlarının Bireysel Finansal Tablolarına Yansıtılmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda ve 31 Aralık 2008 tarihli Konsolide Finansal Tablolar Tebliği'nde bağılı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık veya iştirakin aktif toplamının ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde birinden az olması ve bu sınırın altında bulunan bağılı ortaklık, iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık payları toplamının, ana ortaklık şirketin aktif toplamının yüzde beşini aşmamış olması durumunda önemlilik ilkesi de dikkate alınarak söz konusu ortaklıkların konsolidasyon kapsamı dışında bırakılabileceği karara bağlanmıştır. Şirket %50 ortak olarak, 2011 yılında EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (EMK), 2012 yılında Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (Extra), Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (Lira), PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (PNG), Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (Leo) ve Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (Trias) adında toplam altı adet anonim şirket kurmuştur. İştirakler'in kuruluş tarihleri sırasıyla 24 Kasım 2011, 1 Haziran 2012, 20 Haziran 2012, 27 Temmuz 2012, 15 Ekim 2012 ve 24 Ekim 2012 olup aktif büyüklükleri sırasıyla EMK'nin 32,257 TL, Extra'nın 173,054 TL, Lira'nın 97,123 TL, PNG'nin 97,004 TL, Leo'nun 57,768 TL, Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin 186,679 TL'dir. İştirakler'in aktif büyüklükleri önemlilik ilkesi dikkate alınarak Şirket'in finansal tablolarında konsolide edilmemiştir.

10. Reasürans varlıkları

Şirketin 31 Aralık 2012 itibariyle sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	731,055	399,235
Muallak hasar ve tazminatlar karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	28,342	31,791
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	-	-
Aktüeryal matematik karşılığı reasürör payı (Not 17.15)	36,028	65,038
Reasürör şirketleri cari hesabı	[406,222]	[155,615]
Toplam reasürans varlıkları/(yükümlülükleri)	389,203	340,449
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Reasüröre devredilen primler (Not 24)	[1,524,169]	[1,444,462]
Reasürörlerden alınan komisyonlar	143,321	110,711
Ödenen tazminat reasürör payı	413,625	3,380
Muallak hasar tazminatı değişiminde reasürör payı (Not 17)	[3,449]	18,236
Hayat matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	36,028	65,038
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı (Not 17)	-	-
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	731,055	399,235
Toplam reasürans gelirleri/(giderleri)	[203,589]	[847,862]

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

11. Finansal varlıklar

11.1 Finansal varlıkların alt sınıflamaları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Satılmaya hazır finansal varlıklar	10,627,152	8,779,404
Toplam	10,627,152	8,779,404

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Maliyet bedeli 31 Aralık 2012	Borsa rayici bedeli 31 Aralık 2012	Kayıtlı değeri 31 Aralık 2012
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ^(*)	225,000	-	263,222
Devlet tahvilleri	9,663,400	10,363,930	10,363,930
Toplam	9,888,400	10,363,930	10,627,152

Satılmaya hazır finansal varlıklar	Maliyet bedeli 31 Aralık 2011	Borsa rayici bedeli 31 Aralık 2011	Kayıtlı değeri 31 Aralık 2011
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ^(*)	225,000	-	263,223
Devlet tahvilleri	8,098,125	8,516,181	8,516,181
Toplam	8,323,125	8,516,181	8,779,404

(*) Bu finansal varlığa ait bir borsa rayici bulunmamaktadır ve ekteki finansal tablolarda enflasyon muhasebesi kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmiş maliyet değeri ile gösterilmiştir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Finansal varlıkların maliyet bedelleri, borsa rayiçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

11.7 Finansal araçlar

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4 numaralı dipnotta verilmiştir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Şirket'in vadesi geçmiş ama değer düşüklüğüne uğramamış 2,477,282 TL [31 Aralık 2011: 1,713,178 TL] tutarında alacağı bulunmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2012	2011
1 Ocak	8,779,404	6,152,599
Dönem içindeki alımlar	6,911,915	2,550,005
Dönem içindeki satışlar	-	-
Dönem içinde itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(5,123,919)	-
Gelir tablosunda muhasebeleşen tutar	(1,004,543)	362,411
Özsermaye altında muhasebeleşen tutar	1,064,295	(285,611)
31 Aralık	10,627,152	8,779,404

12. Borçlar ve alacaklar

12.1 Şirket'in alacaklarının dökümü:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar	26,166,270	14,635,927
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	2,780,571	1,548,727
Emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar	363,370	369,307
Emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı [-]	(363,370)	(369,307)
	28,946,841	16,184,654
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		
-İlişkili taraflardan alacaklar	540,761	401,066
Toplam	29,487,602	16,585,720

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

Şirket'in emeklilik ve hayat faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Vadeye 0-30 gün	15,893,495	8,539,076
Vadeye 31-90 gün	7,652,139	475,590
Vadeye 90 gün - 1 yıl arası	3,250,691	4,954,341
Vadeye 1 yıl - 2 yıl arası	213,995	903,535
Vadesi geçmiş ^(*)	2,477,282	1,713,178
Toplam	29,487,602	16,585,720

(*) Bu tutar bilanço tarihi itibariyle vadesi geçmiş fakat şüpheli hale gelmemiş alacakları ifade etmektedir.

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Teminat mektupları	872,500	603,000
İpotek senetleri	827,000	837,000
Nakit teminatlar	271,291	132,259
Diğer alınan teminatlar	1,596,013	1,469,122
Toplam	3,566,804	3,041,381

Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Şüpheli ticari alacak karşılığı hareketleri		
Açılış bakiyesi	369,307	358,909
Dönem gideri	(5,937)	10,398
Kapanış bakiyesi	363,370	369,307

Şirket'in şüpheli hale gelmiş emeklilik faaliyetlerinden alacakları 363,370 TL olup Şirket tamamı için karşılık ayırmıştır. [31 Aralık 2011: Şirket'in şüpheli hale gelmiş emeklilik faaliyetlerinden alacakları 369,307 TL olup şirket tamamı için karşılık ayırmıştır].

Vadesi geçmiş ve şüpheli hale gelmiş emeklilik faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
60 gün üzeri	363,370	369,307
	363,370	369,307

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

12. Borçlar ve alacaklar (devamı)

Şirket'in vadesi geçmiş ve şüpheli hale gelmemiş emeklilik ve hayat faaliyetlerinden alacaklarının yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Vadesi 1 ay geçmiş	373,022	1,319,542
Vadesi 2 ay geçmiş	2,104,260	393,636
	2,477,282	1,713,178

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

31 Aralık 2012 İlişkili taraflar	Ticari alacaklar	Ticari borçlar	Ticari olmayan borçlar
ING Bank A.Ş.	87,820	4,595,984	-
ING Portföy Yön. A.Ş.	-	399,795	-
ING Continental Europe Holdings B.V.	20,650	327,200	-
ING Bank NV	-	9,096	-
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	432,291	149,492	-
Personele borçlar	-	-	36,671
Toplam	540,761	5,481,567	36,671

31 Aralık 2011 İlişkili taraflar	Ticari alacaklar	Ticari borçlar	Ticari olmayan borçlar
ING Bank A.Ş.	401,066	666,144	-
ING Portföy Yön. A.Ş.	-	396,926	-
ING Bank NV	-	1,115,786	-
Personele borçlar	-	-	204,236
Toplam	401,066	2,178,856	204,236

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatlar:

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 12.1 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisiz olmayan alacak ve borçları:

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen yabancı para alacak ve borçları Not 4'te belirtilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

14. Nakit ve nakit benzerleri

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Nakit mevcudu	1,004	145
Bankadaki nakit	72,079,849	36,611,519
Vadesiz mevduat	919,726	611,149
Vadeli mevduat	71,160,123	36,000,370
Bloke kredi kartları	14,378,490	10,272,091
Diğer hazır varlıklar	98,937	229,148
Toplam	86,558,280	47,112,903
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku [-]	[210,306]	[330,149]
Nakit akım amaçlı genel toplam	86,347,974	46,782,754

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2012	Döviz cinsi	Döviz tutarı	TL tutarı
Bankalar			
	ABD Dolar	293,447	523,098
	Avro	25,140	59,122
Alacaklar	Avro	8,781	20,650
Toplam			602,870

31 Aralık 2011	Döviz cinsi	Döviz tutarı	TL tutarı
Bankalar			
	ABD Dolar	231,498	437,277
	Avro	24,701	60,364
Toplam			497,641

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle vadeli mevduatı hakkında detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2012 Orijinal para birimi	Vade	Faiz oranı	TL tutarı
TL	26 Kasım 2012- 25 Mart 2013	%4,75- %9	70,577,902
ABD Dolar	14 Aralık 2012-24 Ocak 2013	%1,5	523,098
Avro	31 Aralık 2012-01 Şubat 2013	%1,5	59,123
			71,160,123
31 Aralık 2011 Orijinal para birimi	Vade	Faiz oranı	TL tutarı
TL	13 Ekim 2011-23 Şubat 2012	%5,5- %11,55	35,502,729
ABD Dolar	24 Aralık 2011-24 Ocak 2012	%2	437,277
Avro	24 Aralık 2011-27 Ocak 2012	%2	60,364
			36,000,370

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibariyle ortaklık yapısı Not 1.1'de verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2012 itibariyle ödenmiş ve tescilli olan sermayesi 84,000,000 TL'dir. Şirket Yönetim Kurulu kararıyla Şirket'in sermayesinin 10,000,000 TL ardından 13,000,000 TL daha arttırılmasına karar verilmiştir. Bu arttırmalarla beraber Şirket'in toplam nominal sermayesi 31 Aralık 2012 itibariyle 107,000,000 TL'ye ulaşmıştır (31 Aralık 2011: 49,000,000 TL).

Bu arttırmalara ilişkin 23,000,000 TL sermaye nakit olarak Şirket hesaplarına intikal etmiştir. Buna ilişkin Şirket, 17 Ocak 2013 tarihi ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Şirket sermaye optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. Rapor tarihi itibariyle yasal prosedürler devam etmektedir.

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2012	2011
1 Ocak	(87,858)	195,871
Makul değer artışı/(azalışı), net	1,149,431	(285,611)
Özsermaye altında muhasebeleştirilen ertelenen vergi	2,722	1,882
31 Aralık	1,064,295	(87,858)

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özsermayede tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

Bilanço tarihi itibariyle doğrudan özsermayede tahakkuk ettirilen 1,152,153 TL tutarında gelir bulunmaktadır [31 Aralık 2011: 283,729 TL gider bulunmaktadır].

16.2 Özsermayenin bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

16.5 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özsermayede muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

16.6 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

16.7 Doğrudan özsermayede borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Şirket, doğrudan özsermaye altında satılmaya hazır finansal varlıklarının değerlemesinden kaynaklanan, 2,722 TL tutarında ertelenmiş vergi yükümlülüğü bulunmaktadır [31 Aralık 2011: 1,882 TL, Ertelenmiş vergi varlığı].

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Branşı	31 Aralık 2012	
	Tesis edilmesi gereken	Tesis edilen
tutar		
Hayat	34,594,081	27,747,801
Hayat dışı	553,938	891,534
Toplam	35,148,019	28,639,335

Şirket 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle tesis etmesi gereken blokaj tutarı farkını 28 Şubat 2013 tarihinde yaptığı 4,530,076 TL tutarında vadeli mevduat ve 4,215,390 TL nominal değerli devlet tahvil ile tamamlamıştır.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	31 Aralık 2012 Adet	31 Aralık 2012 Matematik karşılığı
Dönem başı	450,798	22,615,134
Giriş	468,354	22,806,668
Çıkış	292,725	14,811,352
Dönem sonu	626,427	30,610,450
	31 Aralık 2011 Adet	31 Aralık 2011 Matematik karşılığı
Dönem başı	186,155	10,467,587
Giriş	355,079	21,383,256
Çıkış	90,436	9,235,709
Dönem sonu	450,798	22,615,134

İlgili dönem içerisinde portföye giren, portföyden çıkan ve 31 Aralık 2012 itibariyle aktif poliçe adetleri yukarıdaki gibidir. Yıllık hayat poliçeleri için 31 Aralık 2012 itibariyle ayrılan kazanılmamış primler karşılığı tutarı 3,967,070 TL, ferdi kaza poliçeleri için 3,394,774 TL ve uzun süreli poliçeler için ayrılan matematik karşılık 30,610,450 TL'dir. [31 Aralık 2011: Sırasıyla yıllık hayat poliçeleri için 3,164,227 TL, ferdi kaza poliçeleri için 1,560,363 TL ve matematik karşılık tutarı 22,615,134 TL].

17.3 Dallar itibariyle hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarları

31 Aralık 2012 tarihi itibariyle toplam brüt ve net teminat tutarları sırasıyla 3,004,798,146 TL ve 2,607,796,749 TL'dir [31 Aralık 2011 tarihi itibariyle toplam brüt ve net teminat tutarları sırasıyla 3,065,718,481 TL ve 2,923,726,164 TL'dir].

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

Fon adı	31 Aralık 2012 Birim fiyatı [TL]	31 Aralık 2011 Birim fiyatı [TL]
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F.	0.035953	0.032553
Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F.	0.001961	0.019139
Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F.	0.059221	0.045655
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi E.Y.F.	0.068588	0.045759
Likit E.Y.F.	0.030209	0.02833
Esnek E.Y.F.	0.034914	0.029574
Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F.	0.025561	0.022931
Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F.	0.019912	0.01627

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki katılım belgeleri (EYF)	31 Aralık 2012	
	Adet	Tutar
Gelir Amaçlı Kamu Borçlan. Ar. E.Y.F.	8,985,152,637	323,042,668
Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F.	2,152,000,776	42,200,636
Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F.	2,811,036,859	166,471,588
Büyüme Amaçlı Hisse Sen.E.Y.F.	898,946,549	61,657,096
Likit E.Y.F.	4,184,140,863	126,400,119
Esnek E.Y.F.	5,569,663,019	194,459,334
Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F.	5,178,413,245	132,367,656
Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F.	2,297,646,624	45,750,500
		1,092,349,597
		31 Aralık 2011
Dolaşımdaki katılım belgeleri (EYF)	Adet	Tutar
Gelir Amaçlı Kamu Borçlan. Ar. E.Y.F.	7,913,147,082	257,598,062
Gelir Amaçlı Esnek E.Y.F.	1,864,893,713	35,692,744
Büyüme Amaçlı Karma E.Y.F.	2,487,177,258	113,551,476
Büyüme Amaçlı Hisse Sen. E.Y.F.	954,676,399	43,684,940
Likit E.Y.F.	3,401,606,931	96,368,041
Esnek E.Y.F.	4,321,700,296	127,808,134
Kamu Borçlanma Araçları E.Y.F.	3,351,747,299	76,860,123
Büyüme Amaçlı Esnek E.Y.F.	1,647,062,044	26,797,531
		778,361,051

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2012	Ferdî		Grup	
	Adet	Portföy tutarı	Adet	Portföy tutarı
Giriş	40,924	197,177,699	12,097	9,547,939
Çıkış	20,845	180,136,821	5,613	27,865,700
Mevcut	181,714	878,611,521	38,700	205,008,327

(*) Teklif aşamasında birikimi olan 858 sözleşmenin toplam portföy tutarı 8,716,983 TL'dir

(**) Sözleşmelerle ilişkilendirilememiş tahsilatlar hesabındaki toplam birikim tutarına 12,766 TL dir.

(***) 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle yürürlükte olup 2012 yılı içinde grup plandan bireysel plana ve bireysel plandan grup plana olan geçişlerde, bireysel plandan grup plana geçen sözleşme sayısı fazlalığı 82 adettir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

31 Aralık 2011	Ferdî		Grup	
	Adet	Portföy tutarı	Adet	Portföy tutarı
Giriş	27,197	126,731,722	8,300	5,400,791
Çıkış	18,853	113,572,458	5,103	21,481,392
Mevcut	161,717	618,093,088	32,134	158,588,365

(¹) Teklif aşamasında birikimi olan 675 sözleşmenin toplam portföy tutarı 4,074,177 TL'dir.

(²) Sözleşmelerle ilişkilendirilememiş tahsilatlar hesabındaki toplam birikim tutarına 11.274 TL'dir.

(³) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yürürlükte olup 2011 yılı içinde grup planından bireysel plana ve bireysel planından grup plana olan geçişlerde, bireysel planından grup plana geçen sözleşme sayısı fazlalığı 32 adettir.

Giriş: Dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait dönem sonu birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarlarıdır.

Mevcut: Dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

Dönem içerisinde ferdi ve grup emeklilik planları arasında plan değişiklikleri nedeniyle geçişler meydana geldiğinden, dönemsel değişimlerin toplam adet ve portföy tutarları üzerinden takip edilmesi gerekmektedir. Ayrıca, bir önceki bilanço dönemi itibarıyla yürürlükte olan sözleşmelerin dönem içerisinde tahsilat iptali nedeniyle pasif hale gelmesi veya bir önceki bilanço dönemine ilişkin sözleşmenin aktif hale gelmesi durumunda bu sözleşmelere ait adet ve portföy tutarları dönem sonunda netleştirilmektedir. 17.8 no'lu dipnotta belirtilen ferdi ve grup adet ve portföy tutarları dönem sonu itibarıyla mevcut durumu yansıtmaktadır.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

31 Aralık 2012	Adet	Katkı payı (brüt) TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	40,924	207,854,693	206,123,293
Kurumsal	12,097	10,132,488	10,081,327
Toplam	53,021	217,987,181	216,204,620
31 Aralık 2011	Adet	Katkı payı (brüt) TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	27,197	131,237,509	130,096,145
Kurumsal	8,300	5,649,175	5,601,158
Toplam	35,497	136,886,684	135,697,303

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

31 Aralık 2012	Adet	Katkı payı (brüt) TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	6,504	10,847,454	10,567,875
Kurumsal	205	237,906	236,523
Toplam	6,709	11,085,360	10,804,398
31 Aralık 2011	Adet	Katkı payı (brüt) TL	Katkı payı (net) TL
Bireysel	4,220	70,783,684	70,616,050
Kurumsal	204	1,602,185	1,600,109
Toplam	4,424	72,385,869	72,216,159

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

31 Aralık 2012	Adet (*)	Katkı payı (Brüt) TL (**)	Katkı payı (Net) TL (***)
Bireysel	20,845	180,136,821	171,705,775
Kurumsal	5,613	27,865,700	26,074,712
Toplam	26,458	208,002,521	197,780,487

(*) 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

(**) Ayrılma sonucunda oluşan fon satış tutarını, yani ayrılma bedelini göstermektedir.

(***) Ayrılma sonucu brüt tutardan kesintiler (giriş aidatı ve stopaj) yapıldıktan sonra katılımcıya ödenen kalan tutarı göstermektedir.

31 Aralık 2011	Adet (*)	Katkı payı (Brüt) TL (**)	Katkı payı (Net) TL (***)
Bireysel	18,853	113,572,458	104,041,419
Kurumsal	5,103	21,481,392	19,218,072
Toplam	23,956	135,053,850	123,259,491

(*) 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında Şirket'ten ayrılan katılımcı sayılarını göstermektedir.

(**) Ayrılma sonucunda oluşan fon satış tutarını, yani ayrılma bedelini göstermektedir.

(***) Ayrılma sonucu brüt tutardan kesintiler (giriş aidatı ve stopaj) yapıldıktan sonra katılımcıya ödenen kalan tutarı göstermektedir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

31 Aralık 2012	Adet	Brüt Prim Tutarı TL	Net Prim Tutarı (TL)
Ferdi	83,647	8,574,051	7,218,629
Grup	384,708	49,384,846	48,954,043
Toplam	468,355	57,958,897	56,172,672
31 Aralık 2011	Adet	Brüt Prim Tutarı TL	Net Prim Tutarı (TL)
Ferdi	56,449	3,701,776	3,412,561
Grup	298,630	37,128,204	36,531,264
Toplam	355,079	40,829,980	39,943,825

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

31 Aralık 2012	Brüt prim tutarı	Net prim tutarı	Adet	Matematik karşılıklar (TL)lar TL
Ferdi	2,362,445	2,182,349	85,366	-
Grup	4,653,239	4,321,163	207,359	14,811,352
Toplam	7,015,684	6,503,512	292,725	14,811,352
31 Aralık 2011	Brüt prim tutarı	Net prim tutarı	Adet	Matematik karşılıklar (TL)lar TL
Ferdi	183,416	170,734	28,315	-
Grup	1,900,933	1,833,093	62,121	9,235,709
Toplam	2,084,349	2,003,827	90,436	9,235,709

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Brüt sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	7,361,844	4,724,591
Muallak hasar karşılığı	4,011,577	1,491,193
Dengeleme karşılığı	1,375,474	731,263
Hayat matematik karşılıkları	30,610,450	22,615,134
Toplam	43,359,345	29,562,181
Reasürans varlıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	731,055	399,235
Muallak hasar karşılığı	28,342	31,791
Hayat matematik karşılıkları	36,028	65,038
Toplam	795,425	496,064
Net sigorta borçları		
Kazanılmamış prim karşılığı	6,630,789	4,325,356
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	3,983,235	1,459,402
Dengeleme karşılığı	1,375,474	731,263
Hayat matematik karşılıkları	30,574,422	22,550,096
Toplam	42,563,920	29,066,117

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Muallak hasar karşılığının (iştirah ödemeleri ve vade gelimleri hariç) hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	1,491,193	[31,791]	1,459,402	578,620	[13,555]	565,065
Ödenen hasar (*)	[6,664,702]	413,625	[6,251,077]	[2,795,538]	3,380	[2,792,158]
Artış/(Azalış)						
- Cari dönem muallakları	6,398,934	[402,115]	5,996,819	2,786,152	[8,061]	2,778,091
- Geçmiş yıllar muallakları	2,786,152	[8,061]	2,778,091	921,959	[13,555]	908,404
31 Aralık	4,011,577	[28,342]	3,983,235	1,491,193	[31,791]	1,459,402
Rapor edilen hasarlar	3,215,697	[26,365]	3,189,332	781,444	[2,964]	778,480
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş	795,880	[1,977]	793,903	709,749	[28,827]	680,922
Toplam	4,011,577	[28,342]	3,983,235	1,491,193	[31,791]	1,459,402

(*) İlgili dönem içerisinde ödenen tazminat, vefat tazminatı tutar ve adetlerini içermektedir.

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	731,263	-	731,263	275,283	[41,522]	233,761
Net değişim	644,211	-	644,211	455,980	41,522	497,502
31 Aralık	1,375,474	-	1,375,474	731,263	-	731,263

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	4,724,591	[399,235]	4,325,356	1,479,704	[52,597]	1,427,107
Artış [azalış]						
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	7,361,844	[731,055]	6,630,789	4,724,591	[399,235]	4,325,356
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	[4,724,591]	399,235	[4,325,356]	[1,479,704]	52,597	[1,427,107]
Net değişim	2,637,253	[331,820]	2,305,433	3,244,887	[346,638]	2,898,249
31 Aralık	7,361,844	[731,055]	6,630,789	4,724,591	[399,235]	4,325,356

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2010	2011	2012	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini				
Kazayılında	18,268	195,665	1,814,839	2,028,772
1 yıl sonra	-	15,464	1,036,271	1,051,735
2 yıl sonra	-	-	135,190	135,190
3 yıl sonra	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar				3,215,697
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar				795,880
31 Aralık 2012 tarihi itibariyle toplam muallak hasar karşılığı				4,011,577

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2010	2011	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini			
Kazayılında	18,268	629,505	647,773
1 yıl sonra	-	133,671	133,671
2 yıl sonra	-	-	-
3 yıl sonra	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar			781,444
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar			709,749
31 Aralık 2011 tarihi itibariyle toplam muallak hasar karşılığı			1,491,193

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
	TL	TL
Esas faaliyetlerden borçlar – kısa vadeli	26,662,304	17,978,663
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar – uzun vadeli	1,092,349,597	778,361,051
Diğer çeşitli borçlar – kısa vadeli	1,305,997	461,452
Gelecek aylara ait gelirler	24,104	30,309
Alınan depozito ve teminatlar	267,713	167,115
	1,120,609,715	796,998,590

19.2 İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflarla olan borç ilişkisine ait detaylı bilgiye Not 12.2'de yer verilmiştir.

20. Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle kullandığı kredi bulunmamaktadır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları ve mali zararları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

Ertelenmiş vergi varlıkları/[yükümlülükleri] :	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Maddi varlıkların amortisman / maddi olmayan varlıkların itfa farkları	[391,326]	[264,467]
Kıdem tazminatı karşılıkları	80,250	47,596
Kullanılmamış izin karşılığı	124,790	124,428
Şüpheli alacak karşılığı	72,674	73,861
Dengeleme karşılığı	275,095	146,253
Gider tahakkukları	1,357,312	857,713
Diğer	5,947	4,221
	1,524,742	989,605

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Bilanço tarihinde Şirket'in, 26,482,186 TL tutarında geleceğe ait vergilendirilebilir karlara karşı netleştirilebileceği kullanılmamış vergi zararı vardır. Şirket bu zarara ait ertelenmiş vergi varlığını 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle kayıtlarına almamıştır.

Kullanım süre sonu	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
2011	-	4,035,149
2016	6,319,865	5,291,983
2017	20,162,321	-
	26,482,186	9,327,132

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle yıl içindeki ertelenmiş vergi aktifleri/[pasiflerinin] hareketi aşağıda verilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri:	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Açılış bakiyesi	989,605	384,001
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	534,296	605,829
Özsermaye altında muhasebeleştirilen	841	[225]
Kapanış bakiyesi	1,524,742	989,605

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ["Çalışanlara Sağlanan Faydalar"], Şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %5.1 enflasyon ve %10 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık %3,5 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.[31 Aralık 2011: %4,66].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

Şirket kıdem tazminatını karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle kullanılan kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla, 3,034 TL ve 2,732 TL'dir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
1 Ocak itibariyle karşılık	237,982	182,252
Hizmet maliyeti (Aktüeryal (kazanç)/kayıp dahil)	242,814	89,235
Faiz maliyeti	14,088	10,789
Ödenen kıdem tazminatları	(93,635)	(44,294)
Karşılık	401,249	237,982

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kullanılmamış izin karşılığı	623,948	622,138
Dava karşılığı	1,002,264	1,053,639
İkramiye karşılığı	2,828,500	1,047,619
Diğer karşılıklar (*)	2,988,786	2,187,775
Toplam	7,443,498	4,911,171

(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle diğer karşılıkların 420,798 TL'lik kısmı bonus karşılığı, 315,424 TL'lik kısmı bilgi işlem gider karşılığı kalan 2,252,564 TL'lik kısmı ise pazarlama ve satış kampanyaları karşılıklarından oluşmaktadır.(31 Aralık 2011 tarihi itibariyle diğer karşılıkların 700,000 TL'lik kısmı kâr komisyonu karşılığı, 547,073 TL'lik kısmı satış kampanyaları karşılığı, 500,000 TL'lik kısmı reasürans sözleşmesinden kaynaklanan ceza karşılığı, 439,264 TL'lik kısmı bonus karşılığı ve 1,438 TL'lik kısmı diğer karşılıklardır).

Kullanılmamış izin karşılıklarının hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
1 Ocak itibariyle	622,138	508,884
Dönem içi hareket,net	1,810	113,254
31 Aralık itibariyle karşılık	623,948	622,138
Pasifte yer almayan taahütlerin toplamı		
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Verilen garanti ve kefaletler teminat mektupları	586,090	413,890
Sigorta teminatları (net)		
Hayat	7,592,677,490	5,009,854,260
Ferdi Kaza	2,607,796,749	2,923,726,164
	10,201,060,329	7,933,994,314

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

24. Net sigorta prim geliri

31 Aralık 2012	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	48,193,513	[367,098]	47,826,415
Ferdi Kaza	5,309,498	[1,157,071]	4,152,427
	53,503,011	[1,524,169]	51,978,842
31 Aralık 2011	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	37,477,219	[764,175]	36,713,044
Ferdi Kaza	2,525,218	[680,287]	1,844,931
	40,002,437	[1,444,462]	38,557,975

25. Aidat (ücret) gelirleri

Hizmet gelirleri/(giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Girişte giriş aidatı gelirleri	2,976,975	2,032,720
Çıkışta giriş aidatı gelirleri	1,458,387	1,486,200
Toplam	4,435,362	3,518,920

26. Yatırım gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Vadeli mevduat faiz gelirleri	5,569,069	2,814,404
Finansal yatırımlarının nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	1,287,117	321,941
Finansal yatırımların değerlemesi	[1,091,561]	360,304
Toplam	5,764,625	3,496,649

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Şirket'in 210,305 TL [31 Aralık 2011: 330,149 TL] tutarında mevduat faiz tahakkuku ve TL [1,091,561] [31 Aralık 2011: 360,304 TL] tutarında satılmaya hazır finansal varlıkların faiz tahakkuku bulunmaktadır.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan aktifler

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:		
Hayat	36,636,330	20,649,879
Emeklilik	49,693,683	32,418,224
Ferdi Kaza	2,627,007	1,198,742
Toplam	88,957,020	54,266,845

32. Faaliyet giderlerinin dökümü

	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Personel ücret ve giderleri	16,709,232	11,504,029
Genel idare giderleri	7,545,647	5,512,603
Komisyon giderleri	46,096,527	24,821,355
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	8,373,371	6,721,098
Sosyal yardım giderleri	3,434,867	1,786,877
Kira giderleri	2,484,985	1,252,274
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	3,645,442	2,114,285
Haberleşme ve iletişim giderleri	666,949	554,324
Toplam	88,957,020	54,266,845

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Personele ödenen ücretler	11,200,266	7,830,808
Üst yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	3,279,999	2,452,097
Kıdem tazminatı ödemeleri	93,635	44,294
Yasal yükümlülükler	2,135,332	1,176,830
Toplam	16,709,232	11,504,029

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

34. Finansal maliyetler

Finansman gideri bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

35. Gelir vergileri

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Cari vergi yükümlülüğü:	-	-
Cari kurumlar vergisi karşılığı	-	-
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar (*)	-	-
Vergi gideri / [geliri] aşağıdakilerden oluşmaktadır:		
31 Aralık 2012	1 Ocak-	
31 Aralık 2011	1 Ocak-	
Cari vergi gideri	-	-
Ertelenmiş vergi gideri / [geliri]	[534,296]	605,829
Toplam vergi gideri / [geliri]	[534,296]	605,829

(*) Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle 563,230 TL peşin ödenen stopaj vergisi bulunmaktadır [31 Aralık 2011: 206,739 TL].

Kurumlar vergisi

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler [varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri] düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2012 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir [2011: %20].

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibariyle hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2012 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibariyle vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir. Şirket denetlenmemiş yıllara ilişkin olarak herhangi bir ek yükümlülüğün oluşmasını beklememektedir.

Gelir vergisi stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 - 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

35. Gelir vergileri (devamı)

Enflasyona göre düzeltilmiş vergi hesaplamaları

2003 yılı ve önceki dönemlerde, sabit kıymetlerin ve buna bağlı olarak amortismanlarının senelik olarak yeniden değerlemeye tabi tutulmaları haricinde; vergiye esas dönem karı enflasyona göre düzeltilmiş tutarları üzerinden hesaplanmamaktaydı. 30 Aralık 2003 tarih ve 25332 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 5024 sayılı Kanun ile Türkiye’de enflasyon muhasebesi uygulamasının 2004 yılı ve sonraki dönemlerde geçerli olacak şekilde; enflasyon oranının kanunda belirlenen sınırlara ulaşması durumunda uygulanması gerekmektedir.

Vergi mevzuatındaki enflasyon muhasebesi ilkeleri TMS 29 standardındaki hükümlerden önemli ölçüde farklılık göstermemektedir. 2004 yılı için enflasyon belirli kriterleri aştığı için 5024 sayılı kanuna göre Şirket enflasyon düzeltmesi yapmış olup bu bakiyeler 1 Ocak 2005 tarihi itibariyle yasal kayıtlar için açılış bakiyesi olarak alınmıştır. 2005 yılından itibaren Kanun’un belirlediği kriterler gerçekleşmediği için Şirket’in 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren yasal finansal tablolarına enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Vergi karşılığının mutabakatı:		
Vergi öncesi kar/[zarar]	[28,541,615]	[8,217,742]
Hesaplanan vergi: %20	5,708,323	1,643,548
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	[142,509]	[24,410]
Diğer kalıcı farkların ve kayda alınmayan ertelenmiş vergi varlığının net etkisi	[5,031,518]	[1,013,309]
Ertelenmiş vergi geliri / [gideri]	534,296	605,829

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Kambiyo karları	55,666	97,435
Cari işlemlerden kaynaklanan	54,097	8,715
Mevduat işlemlerinden kaynaklanan	1,569	88,720
Kambiyo zararları	[85,484]	[61,712]
Cari işlemlerden kaynaklanan	[39,269]	[866]
Mevduat işlemlerinden kaynaklanan	[46,215]	[60,846]
Net kur değişim geliri	[29,818]	35,723

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

37. Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

38. Hisse başı kâr payı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Nakit akım tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur. Esas faaliyetlerden ve yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan / [kullanılan] net nakit sırasıyla [18,512,399 TL], ve 474,651 TL'dir. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan / [kullanılan] net nakit 58,000,000 TL'dir. (31 Aralık 2011: Esas faaliyetlerden ve yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan / [kullanılan] net nakit sırasıyla 6,458,398 TL, [2,523,187 TL]'dir. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan / [kullanılan] net nakit 4,000,000 TL'dir).

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

Şirketin koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 2.20 ve 23 no'lu dipnotlarda, sigorta riski ve finansal riskler ise 4 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı 23 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

44. İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

45. İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisine ait detaylı bilgiye Not 12.2'de yer verilmiştir.

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
İlişkili taraflardan alacaklar		
ING Bank A.Ş.	87,820	401,066
ING Continental Europe Holdings B.V.	20,650	-
Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		
EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	249,047	-
Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	58,244	-
Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	125,000	-
İlişkili taraflara borçlar		
ING Bank A.Ş.	4,595,984	666,144
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	399,795	396,926
ING Continental Europe Holdings B.V.	327,200	-
ING Bank N.V.	9,096	1,115,786
Personele borçlar	36,671	204,236
Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		
PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	65,533	-
Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	53,448	-
Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	30,511	-
İlişkili taraflardan hizmet alımları		
ING Portföy Yönetimi A.Ş.	4,496,813	4,310,928
ING Continental Europe Holdings B.V.	2,881,923	1,602,474
ING Bank N.V.	310,799	160,193
İlişkili taraflara ödenen kira gideri		
ING Bank A.Ş.	5,638	17,002
İlişkili taraflara ödenen komisyon giderleri		
ING Bank A.Ş.	27,132,946	15,556,415
İlişkili taraflardan alınan faiz geliri		
ING Bank A.Ş.	91,153	192,795
İlişkili taraflardan mevduatlar		
ING Bank A.Ş.	9,368,364	7,238,335
İlişkili taraflardan finansal yatırımlar		
ING Bank A.Ş.	1,073,505	966,840

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

45. İlişkili taraf açıklamaları (devamı)

Yıl içinde üst yönetime ödenen faydalar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Kısa dönem faydalar	3,279,999	2,452,097
	3,279,999	2,452,097

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Finansal duran varlıklar

31 Aralık 2012								
	[%]	Maliyet	Defter değeri	Finansal Tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	
EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50,000	50,000	31.12.2012	32,257	247,764	2,661,121	
Lira Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50,000	50,000	31.12.2012	97,123	107,974	409,688	
Trias Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50,000	50,000	31.12.2012	186,679	128,111	-	
PNG Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.		50,000	50,000	31.12.2012	97,004	90,115	214,840	
Leo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50,000	50,000	31.12.2012	57,768	151,689	65,988	
Extra Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50,000	50,000	31.12.2012	173,054	62,576	308,779	
		300,000	300,000					
31 Aralık 2011								
	[%]	Maliyet	Defter değeri	Finansal Tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ [zarar]
EMK Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	50	50,000	50,000	31.12.2011	212,553	135,857	375,302	16,696
		50,000	50,000					

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir]

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in, 31 Aralık 2012 tarihli finansal tabloları 11 Mart 2013 tarihli ve 5 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 9 Kasım 2012 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlananyeni "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmeliği" 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Şirket, 17 Ocak 2013 tarihli ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden sermaye optimizasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönem zararlarını, sermaye azaltımı yapmak suretiyle kapatmak için karar almıştır. Şirket, ilgili sermaye kararının izni için 13 Şubat 2013 tarihinde T.C. Gümruk ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'ne başvuruda bulunmuştur. Rapor tarihi itibarıyla yasal prosedürler devam etmektedir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer alacaklar	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Verilen depozito ve teminatlar	72,846	25,988
Diğer çeşitli alacaklar	14,345	-
	87,191	25,988
Diğer borçlar	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Satıcılara borçlar	1,305,997	461,452
	1,305,997	461,452

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Bulunmamaktadır [31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır].

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Ertelenmiş komisyon giderleri	2,917,301	1,753,767
Diğer peşin ödenen giderler	652,797	437,914
Toplam	3,570,098	2,191,681

ING Emeklilik Anonim Şirketi

31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

[Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir]

47. Diğer (devamı)

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Kıdem tazminatı karşılığı	163,267	55,730
Şüpheli alacak karşılığı	(5,937)	10,398
Dava karşılığı	(51,375)	169,000
Personel izin karşılığı	1,810	113,254
Personel başarı ikramiyesi karşılığı	2,828,500	1,047,619
Kazanılmamış primler karşılığı	2,305,433	2,898,249
Muallak hasar karşılığı	2,523,833	894,337
Hayat matematik karşılığı	8,024,326	12,114,390
Dengeleme karşılığı	644,211	497,502
Diğer	1,620,051	841,737
Toplam	18,054,119	18,642,216

Diğer gelir ve karlar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Karşılık iptali ⁽¹⁾	500,000	-
Diğer	68,545	1,508
Toplam	568,545	1,508

⁽¹⁾ 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle ayrılan reasürans sözleşmesinden kaynaklanan ceza karşılığı iptalidir.

Diğer gider ve zararlar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Hurdaya ayrılan sabit kıymetler ⁽¹⁾	(622,149)	(45,963)
Diğer	(90,397)	(76,085)
Toplam	(712,546)	(122,048)

⁽¹⁾ Şirket'in 31 Aralık 2012 itibariyle sistem değişikliği sonucunda giderleştirdiği yazılım bedeli tutarlarından oluşmaktadır.

Diğer kısa vadeli yükümlülükler

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Takasbank'a aktarılacaklar	587,328	54,275
Diğer	46,135	(2,588)
Toplam	633,463	51,687

47.6 Kar dağıtım tablosu

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle Şirket'in zararda olması sebebiyle kâr dağıtımı yoktur.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

İRTİBAT OFİSLERİ

Genel Müdürlük

Olive Plaza / Maslak Mah.
Ahi Evran Cad. No: 11 34398 Şişli / İSTANBUL
Tel: 0212 334 05 00
Faks: 0212 334 05 15

Kuzey ve Doğu Anadolu Bölge Ofisi

Kale Mah. Kaptanağa Sok No:17 Kat:3
İlkadım/SAMSUN
Tel: 0362 433 12 31
Fax: 0362 433 05 76

Akdeniz Bölge Ofisi

İsmet Göksen Cad. Şirinyalı Mah. Bölük Emini Sitesi.
No: 10 Muratpaşa/Lara/ANTALYA
Tel: 0242 316 14 38
Fax: 0242 316 14 39

Ankara Bölge Ofisi

Turan Güneş Bulvarı 510 Sok.No:2/2 Çankaya/ ANKARA
Tel: 0312 425 31 04
Fax: 0312 425 30 49

İstanbul Bölge Ofisi

Caferağa Mah. Neşet Ömer Sok. Aydın İş Merkezi
No:4 / 1. Kadıköy / İSTANBUL
Tel: 0216 542 37 00 / 0216 542 37 05
Fax: 0216 405 19 00

Ege Bölge Ofisi

Gazi Bulvarı No:114 Moden Center Kat:5 Konak / İZMİR
Tel: 0232 445 67 56
Fax: 0232 445 67 95

Çukurova Bölge Ofisi

Güzelyalı Mah. Süleyman Demirel Bul. Turgut Uslu Apt. K:1
No: 33 Çukurova /ADANA
Tel: 0322 242 00 75-76
Fax: 0322 242 00 77

Marmara Bölge Ofisi

Fatih Sultan Mehmet Mah. Mudanya Yolu Evke Plaza
No: 35 Osmangazi /BURSA
Tel: 0224 272 19 31
Fax: 0224 272 19 32

ING EMEKLİLİK

Genel Müdürlük

Olive Plaza / Maslak Mah.

Ahi Evran Cad. No: 11 34398 Şişli / İSTANBUL

Tel: 0212 334 05 00

Faks: 0212 334 05 15