

**NN**

Hayat ve Emeklilik

## Turuncu Hayat

### Yıllık Hayat Sigortası Bilgilendirme Formu

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerin’de Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ve 09.05.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri İle Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik, 31.01.2015 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine istinaden hazırlanmıştır.

#### A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

1) Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticari Unvanı:

Adresi :

Telefon :

Faks :

Mersis No: 0876004224300365

Diğer İletişim Bilgisi: <https://www.ing.com.tr/tr/bilgi-destek/bize-ulasin/talep-iletisim-formu>

Esas Faaliyet Konusu: Bankacılık

2) Teminatı veren sigortacının;

Ticari Unvanı: NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Adresi : Maslak Mah. Sümer Sok. Maslak Office Building No:4/92 34485 Sarıyer / İstanbul

Telefon : 0 (212) 334 05 00

Faks : 0 (212) 346 38 25

E Posta: [info@nnhayatemeklilik.com.tr](mailto:info@nnhayatemeklilik.com.tr)

Mersis No: 0649033445000019

Esas Faaliyet Konusu: Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik

Teklif No:

Sigortalı T.C. Kimlik No:

Erken Ayrılma Kesintisi\*: -

\* Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içinde alınan iptal taleplerinde Sigortacı tarafından alınmış olan tüm prim cayma hakkı süresi içerisinde kabul edilerek Sigortalı/Sigorta Ettiren’e iade edilir. Poliçe başlangıç tarihinden itibaren 30 günü aşan 1 yıldan uzun süreli Hayat Sigortası poliçelerine ait iptal taleplerinde iştirah değeri ödenir. İştirah değeri matematik karşılık; varsa kazanılmamış komisyon ve kazanılmamış masraf iadesinden oluşmaktadır. İştirah değeri yürürlükteki mevzuat ve ilgili tarifeye uygun şekilde hesaplanmaktadır. Poliçe başlangıç tarihinden itibaren 30 günü aşan 1 yıl ve daha kısa süreli Hayat/Ferdi Kaza Sigortası poliçelerine ait iptal taleplerinde ise gün esaslı iptal değeri ödenir. Gün esaslı iptal değeri yürürlükteki mevzuat ve ilgili tarifeye uygun şekilde hesaplanmaktadır. Poliçe iptal talepleri gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirilmelidir.

#### Teklif Bilgileri

Teminat tutarları aşağıda belirtilmiştir.

Teminat Tutarı

Vefat Teminatı

#### Prim bilgileri

Ödenecek İlk Prim\*

Prim Ödeme Periyodu

Prim Tahsil Yöntemi

\*Ödenecek prim aylık başlangıç primi olup, tahsil edilecek prim tutarı; sigorta kapsamındaki TL E-Turuncu/ Turuncu Hesap" ve/veya alt TL hesaplarının aylık ortalama bakiyelerinin toplamı üzerinden hesaplanır. Aylık toplam prim ING Bank A.Ş. nezdindeki TL E-Turuncu/ Turuncu ve/veya alt TL hesaplarının toplam bakiyesinin ortalamasının oluşturacağı vefat teminatına göre değişecektir. Bu sebeple prim tutarı, aydan aya farklılık gösterebilir. Her 1.000 TL’lik vefat teminatı için 1 TL prim tahsil edilir. İlgili sertifikanın aydönümünde (gruba dahil olduğu tarihten itibaren işlemek kaydıyla) hesap bakiyelerinin aylık toplam ortalamasının 0,01-1.000 TL arasında olması durumunda teminat tutarı 1.000 TL olarak düzenlenecektir.

**NN**

Hayat ve Emeklilik

**B. Teminatlar**

Kapsam altına alınan teminatlar ve teminat tutarları ile ilgili bilgiler sertifikanız üzerinde ayrıca belirtilmiş olup bu bilgilendirme formundaki hükümler uygulanacaktır. Bu sigorta kapsamında sunulan teminatlar;

**Vefat Teminatı**

Sigortalının; sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak sigortalının önceden tayin edilmiş lehtarına veya lehtar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine Hayat Sigortası Genel Şartları ile burada belirtilen özel şartlar çerçevesinde ödenir.

**C. Önemli Bilgiler****Sigorta Özellikleri**

1. Sigorta süresi 1 yıl olup; prim ödemeleri aylıktır.
2. Sigorta her yıl vade başında otomatik olarak yenilenir. Sigortacı sigortayı yenilememe hakkını saklı tutar.
3. Turuncu Hayat sigortanızın vefat teminat tutarı TL E-Turuncu/Turuncu hesap ve/veya alt TL hesap açılış tarihinde yahut gruba iştirak edildiği tarihte, ilgili TL E-Turuncu/Turuncu hesap ve/veya tüm TL alt hesaplardaki ("E-Turuncu/Turuncu TL Hesap) bakiye tutarı, başlangıç vefat teminat tutarı olacaktır.
4. Turuncu Hayat Yıllık Hayat Sigortası sertifikasında belirtilen vefat teminat tutarı ve primi her ay, aylık olarak TL E-Turuncu/Turuncu hesap ve/veya alt TL hesaplarının toplam bakiyesi ortalaması oranında değişecektir. İlgili sertifikanın aydönümünde (gruba dahil olduğu tarihten itibaren işlemek kaydıyla) hesap bakiyelerinin aylık toplam ortalamasının 0,01-1.000 TL arasında olması durumunda teminat tutarı 1.000 TL olarak düzenlenecektir.
5. Turuncu Hayat Yıllık Hayat Sigortası'nın vefat teminatı üst limiti 200.000 TL'dir. Bu tutar sigortalının NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.nezdinde yürürlükteki tüm Turuncu Hayat sertifikalarının vefat teminatlarının toplamı üzerinden hesaplanır. 200.000 TL toplam teminat tutarının aşılması halinde yürürlükteki vefat teminatları 200.000 TL'ye eşit olacak şekilde sertifika düzenlenir. Sertifikanıza ait detaylar ile aylık prim/teminat değişikliklerini [www.nnhayatemeklilik.com.tr](http://www.nnhayatemeklilik.com.tr) İnternet Şubesinden "müşteri girişi" ile takip edebilirsiniz.
6. Yenileme ve iptal bildirimleri sözleşmede beyan edilen cep telefonuna SMS gönderilmesi yoluyla yapılacaktır. İletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişiklikler sigortalı tarafından sigortacıya bildirilecektir. Aksi durumda, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapılacaktır.

**Prim Tahsilatı**

1. Prim aylık olarak sigorta kapsamındaki TL E-Turuncu/ Turuncu hesap ve/veya alt TL hesaplarından, ING Bank A.Ş. tarafından tahsil edilir.
2. Tahsil edilecek prim tutarı; sigorta kapsamındaki TL E-Turuncu/ Turuncu hesap ve/veya alt TL hesaplarının toplam aylık ortalama bakiyesi üzerinden hesaplanır. Aylık toplam prim ING Bank A.Ş. nezdindeki TL E-Turuncu/ Turuncu hesap ve/veya alt TL hesaplarının toplam bakiyesinin ortalamasının oluşturacağı vefat teminatına göre değişecektir. Bu sebeple prim tutarı, aydan aya farklılık gösterebilir. Her 1.000 TL'lik vefat teminatı için 1 TL prim tahsil edilir.

**Teminatın Sona Erdirilmesi**

1. Sigortalı talebi ile teminatın sona erdirilmesi için sigortacıya başvuruda bulunulması gerekir.
2. Teminatın sona erdirilmesi sertifikaya ait TL E-Turuncu/ Turuncu hesap ve/veya alt TL hesapları bazında gerçekleştirilir.
3. Sertifikanın ay dönümlerinde ING Bank A.Ş. nezdindeki TL E-Turuncu/ Turuncu hesap ve/veya alt TL hesaplarının toplam bakiyesinde ilgili şartlara bağlı oluşacak toplam prim tutarından daha az bakiye bulunması halinde prim tahsilatı 30 gün süre ile denenecektir. Primin tahsil edilememesi halinde sertifikaya sona erdirilecektir.
4. ING Bank A.Ş. nezdindeki TL E-Turuncu/ Turuncu hesap ve/veya alt TL hesaplarının toplam bakiyesinin aylık ortalamasının üç ay art arda "0" (sıfır) olması durumunda ilgili sertifika sona erdirilecektir.
5. Tazminat ödemesinin gerçekleşmesi halinde mevcut sertifika sona erer.
6. Sigortalının 65 yaşına girmesi halinde sözleşme sona erer.
7. ING Bank A.Ş. nezdindeki ilgili tüm TL E-Turuncu/ Turuncu hesap ve/veya alt TL hesaplarının kapatılması halinde gelecek ilk aylık vadede sözleşme sona erer.

**D. Vergi Uygulaması**

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. İndirim konusu yapılacak primler toplamı, ödendiği ayda elde edilen ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşamaz.

**E. Genel Bilgiler**

1. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
2. Sigorta ettiren, kendisinin veya başkasının hayatını, ölüm veya hayatta kalma ihtimallerine karşı sigorta ettirebilir. Başkasının hayatı üzerine sigorta yapılabilmesi için o kişinin hayatının devamında lehtarın menfaatinin bulunması şarttır. Ayrıca, ölüm ihtimaline karşı yapılan sigortalarda, sigorta bedelinin mutlak cenaze giderlerini aşması halinde sigortalının veya varsa kanuni temsilcisinin yazılı izni gerekir.

**NN****Hayat ve Emeklilik**

3. Sertifika başlangıcından itibaren 30 gün içerisinde sigortalı teminatın sona erdirilmesini (cayma hakkı) talep edebilir ve tüm prim hiçbir kesinti yapılmaksızın iade edilir. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, teklifname tarihinden itibaren 30 gün içerisinde Sigortacı tarafından reddedilmediği takdirde sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
4. Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin tamamının veya taksitle ödeme yapılacaksa ilk taksitinin ödenmiş olması ve sertifikanın tanzim edilmesi koşulu ile sertifika başlangıç tarihinden başlar. Sigorta üzerinde belirtilen prim taksitlerinden herhangi birinin vade bitimine kadar ödenmemesi halinde ise sigorta ettiren temerrüde düşecek ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1434. maddesi uyarınca sigorta iptal edilecektir. NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından ilk prim tahsilatı gerçekleştirilinceye kadar geçecek süre dahilinde riskin gerçekleşmesi halinde şirketin herhangi bir taahhüt ve yükümlülük altında değildir. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde ilk prim ödenmiş ve sertifika yürürlükte ise, Vefat Riskinin gerçekleşmesi durumunda sigorta toplam primin üzerinden varsa kalan taksit tutarları tahsil edilir, sonrasında tazminat ödemesi yapılır. Sigortada bulunması koşuluyla vefat riski dışındaki risklerden birinin gerçekleşmesi durumunda ilgili teminata ait varsa kalan taksit tutarları tahsil edilir, sonrasında tazminat ödemesi yapılır. ING Bank A.Ş. nezdindeki TL E-Turuncu/ Turuncu Hesap ve/veya alt TL hesaplarının toplam bakiyesinin aylık ortalamasına bağlı oluşacak aylık prim taksitlerinden herhangi birinin ödenmemesi halinde ise sertifika sonlandırılır.
5. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
6. Teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının cayma veya ek prim almak suretiyle devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sigortanın her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
7. Üstlenilen risk için alınan prim, risk primini ifade eder.
8. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.
9. Bu sigortaya ait teminat dünyanın her yerinde geçerlidir.
10. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
11. Başvurunuz oluştuktan sonra red veya kabul hakkı sigorta şirketine ait olmak üzere başvurunuzun 30 gün içerisinde sigorta şirketi tarafından kabul edilmemesi halinde tarafınız ile geçerli ve yürürlükte bir sigorta ilişkisi kurulmayacağından başvurunuz işleme alınmayacaktır.
12. Sigortaya ilişkin her türlü şikayet ve itirazlar için Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvuruda bulunulabilir.
13. NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. poliçeyi/sertifika yenilememe veya yenileme döneminde risk kabul değerlendirmesi yaparak ek prim ya da muafiyet uygulayarak yenileme haklarında sahiptir.

## F. İSTİSNALAR

Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe/sertifika üzerinde belirtilmediği sürece; aşağıda yer alan meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek her türlü risk ve buna bağlı oluşacak tazminatlar işbu sigorta kapsamı dışındadır:

Yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, maden işçisi, mermer işçisi, taş ocağı veya çakıl ocağı işçisi, dalgıç, dalış hocası, balık adam gibi), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar (patlayıcı uzmanı gibi), yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, hostes, uçuş eğitmeni, gemi kaptanı, yük taşıyıcı (gemi) gibi), fırıncı, kaynakçı, profesyonel dağcı/dağcılık sporcusu, çatı kaplayıcısı, at binicisi, her tür inşaat işçisi, demirci/dökümcü, profesyonel veya amatör olarak her tür sporcu ve hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) ve motorlu kuryeler.

### Vefat Teminatı Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

1) Sigortalının, intihar veya intihara teşebbüs sonucunda ölmesi teminat dışındadır. Bu durumda sigortacı, sigortalının intihar veya intihara teşebbüs sonucu öldüğü tarihte sigortanın kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını öder.

Ancak; a) Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, yenilemeler de dâhil olmak üzere sigorta süresinin başlangıcından itibaren üç yıl dolmadan önce sigortalı, akli melekelerinde bir rahatsızlık sebebiyle intihar veya intihara teşebbüs sonucu ölmüşse ya da

b) Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, ölüm ihtimaline karşı yapılmış olan ve yenilemeler de dâhil olmak üzere en az üç yıldan beri devam eden bir sözleşmede, sigortalı, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucunda ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

2) Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse, sigortacı, sigorta bedeli ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse, sigorta bedelini talep hakkını kaybeder; bu bedel, ölen sigortalının mirasçısına ödenir.

3) Sigortalının münhasıran uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımı ya da suç işlemek veya suça teşebbüs eylemleri sebebiyle ölümü hâlinde sigorta bedeli ödenmez; sigortacı, kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

4) Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında sigorta ettirenin veya sigortalının beyanına ya da sigortacının erişimine izin verdiği tıbbi kayıtlarına göre sigortalının sözleşmenin yapılması esnasında veya öncesinde mevcut rahatsızlıkları ve tıbbi değerlendirmeye göre bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek rahatsızlıklar sebebiyle ölüm rizikosu, açıkça poliçede belirtilmiş olmak kaydıyla teminat kapsamı dışında bırakılabilir.

5) Aşağıda belirtilen hâllerden kaynaklı ölümler, aksi kararlaştırılmış olmadıkça sigorta teminatı dışındadır. Sigortalının belirtilen bu sebepler yüzünden ölümü hâlinde ölüm teminatı ödenmez; sigortacı kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

a) İlan edilmiş olsun olmasın savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma,

b) İhtilal, isyan, ayaklanma ya da nükleer, biyolojik, kimyasal terör veya 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu uyarınca terör eylemi olarak nitelenen eylemlere bizzat iştirak,

c) Nükleer, biyolojik veya kimyasal silah kullanımı ya da nükleer, radyoaktif, biyolojik veya kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı veya sabotaj; tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer reaksiyon, radyasyon, kirlenme gibi nükleer rizikolar.

### G. Tazminat Ödemesinin Yapılması

1. Sertifikada birden fazla lehtar (vefat tazminatının ödeneceği kişi) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
2. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeye [www.nnhayatemeklilik.com.tr](http://www.nnhayatemeklilik.com.tr) üzerinden ulaşabilirsiniz. Sigortacı, gerekli gördüğü takdirde ilave belge isteyebilir.
3. Sigorta ettiren veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği durumda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'ye başvuruda bulunmalıdır.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.
5. Tazminat değerlendirme ve/veya ödemesi rizikonun gerçekleştiği tarihte geçerli olan teminat tutarı üzerinden yapılır.
6. Rizikonun Kalp ve Dolaşım Sistemi Hastalıkları (Kalp Krizi, Kalp Spazmı, Damar Sertliği, Koroner By-pass, Tansiyon, Diğer Kan-Damar Hastalıkları), Organ Yetmezliği ve/veya Organ-Doku Nakli, Böbrek Hastalıkları, KOAH, Siroz, Felç, Hepatit B/C, Kanser, Tümör, İnsüline Bağımlı Diyabet, Epilepsi, MS (Multiple Skleroz), HIV/AIDS hastalıklarından/rahatsızlıklarından biri nedeniyle gerçekleşmesi halinde, tazminat değerlendirmesi sertifika süresi içerisinde beyan yükümlülüğüne uygun şekilde davranıp davranılmadığı kontrol edilerek gerçekleştirilir.
7. Vefat nedenini teşkil eden hastalığın teşhis tarihinden sonra TL E-Turuncu/ Turuncu ana ve/veya alt TL hesap bakiyesinde vefat teminatı tutarını artıracak bir değişiklik olması halinde teşhis tarihindeki ay dönümü zeyline ait vefat teminatı tutarına bakılır. Vefat teminat tutarındaki artış teşhis tarihindeki ay dönümü zeyline konu vefat teminatı tutarının iki katını aşıyorsa, tazminata konu olan vefat teminatı tutarı ilgili sertifikanın hastalığın teşhis tarihindeki ay dönümü zeylinde yer alan vefat teminatı tutarının iki katı ile sınırlandırılır. İşbu halde dahi vefat tazminat tutarı 200.000 TL ile sınırlıdır.
8. Vefat riski dışındaki risklerin gerçekleşmesi durumunda tazminat ödemesi sigortalının kendisine ve hayatta olması koşulu ile yapılır.

### H. Diğer Bilgiler

Sigortacı;  Tahkim Sistemine Üye  Tahkim sistemine üye değil.

### I. Şikayet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, cayma talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

İşbu bilgilendirme formu ..... tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

Yukarıda yazılı bilgileri okudum, anladım, bilgilendirme formunun bir nüshasını teslim aldım.

#### Sigortalı

Adı Soyadı

Tarih

İmza

#### Sigorta Ettiren

ING Bank A.Ş.

TOBB KAYIT NO: B14/1017

Tarih

#### Sigorta Şirketi

NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Tarih